

La productividad en la Administración: Pros y contras de su aplicación

Productividad: Cualidad de productivo. (Diccionario RALE).

Productivo: Que es útil o provechoso. Que arroja un resultado favorable entre precios y costes. (Diccionario RALE).

Ahora vamos a abordar lo complicado que es aplicar un tema como este en la administración pública, porque tiene sus matices. La administración es un sector de **servicios al ciudadano**. Estos servicios son los que **proporcionan calidad de vida a un país**. Estos servicios se pagan entre todos puesto que no se autofinancian. Hay pueblos, que están cerca de autopistas que jamás habrían podido pagar ni tan siquiera el acceso por los pocos habitantes que tienen, pero estos servicios se prestan de forma solidaria. Si aplicamos la ley de la oferta y la demanda, jamás se llegará a alcanzar el número de instalaciones deportivas o museos, pongamos por caso que tiene una ciudad. Pretender que estas se paguen con lo que aportan los vecinos es impensable. El tren no puede ser construido por una empresa privada, por que los elevados costes de construcción de las vías harían sus precios inviables. ¿Cómo vamos a aplicar criterios de productividad en unas personas que trabajan en servicios que no se basan en la producción?

En sanidad, cuantos más pacientes se atiendan con menor gasto, más productivos serán los médicos a los ojos del gobierno. Ahora los médicos trabajan al 100%. Y más que pudieran pues las colas y listas de espera son enormes. Se podrían contratar más médicos, pero el costo no es asumible por el gobierno. Es más el gobierno considera que no es asumible ni la situación actual.

A los ojos del ciudadano, el coste a pagar es la vida en muchos casos debido a la espera, por lo que el precio de la sanidad pública parece corto, y considera que debería de gastarse más. Un médico improductivo, es decir que atiende a los pacientes durante el tiempo necesario corre el peligro cobrar menos que un médico que atienda a muchos pacientes y se le aplique un plus de productividad. La productividad es un concepto a aplicar en un negocio. La salud no es un negocio. Por lo menos la atención de calidad y pública, en la clínica privada ya es otra cosa.

¿Qué es un policía productivo.? A los ojos del ciudadano, que se pueda andar seguro por la calle hace que el policía ya cumpla el objetivo para el que está. Esto no es lo que un político percibe, y de hecho el policía es visto como un agente recaudador, ya que en algunos ayuntamientos y servicios, los policías tienen cupo de multas.

¿Qué es un bombero productivo.? Cuanto menos rato esté ocioso, más rentable resulta, pero yo prefiero que haya los suficientes como para que me atiendan con celeridad. Y no me importa que estén en el parque de bomberos leyendo o viendo la tele

esperando para salir si son solicitados. Con bomberos de menos en el parque, están más tranquilos los políticos que los ciudadanos.

¿Qué productividad tiene el personal que trabaja en un museo.? Ha de permanecer en la recepción haya visitas o no. Aparentemente, no hace nada, pero es que ese es su cometido, estar ahí por si alguien decide visitar el museo. Claramente es un puesto que difícilmente ha de ser visto como rentable por nadie, porque su rentabilidad no es económica. No se pueden establecer criterios de productividad en este puesto y en ningún otro de la administración. El sector público crece a medida que crece la calidad de vida de un país.

En el momento en que se privatiza el puesto de recepcionista en un museo, además del sueldo del recepcionista se ha de pagar el beneficio industrial de una empresa que no hace nada más que dar la ropa al trabajador e imprimir su nómina. A la empresa le resulta rentable, pero al empleado difícilmente se le puede aplicar ningún criterio de productividad, a no ser que la empresa privada lo ponga a hacer punto mientras está parado y venda las prendas. La administración propietaria del museo sale peor parada, puesto que ha de pagar más para que la empresa obtenga un beneficio.

Esto es de igual aplicación a administrativos y otros funcionarios. Para aquellos que no realizan su trabajo está el régimen de sanciones, y para los que hacen su trabajo está el sueldo que se les paga.

También puede darse el caso de que esto sólo sea un modo de encubrir una subida para que los de siempre recuperen su poder adquisitivo, ya que con el decreto del gobierno cobran hasta un 15% menos. (Aquellos cargos y directivos más miedosos y que han aplicado a rajatabla el decreto, que no son todos.).

Si nuestros gobernantes y sus enchufados son capaces de proyectos como el Espacio Goya, los barcos, las telecabinas, la post-expo, Gran Scala, Expos varias, olimpiadas y un largo etcétera sin que se les exija productividad, imaginad de lo que serían capaces tuviesen que “parir” más proyectos para ser más “productivos”...

Vassili Zaítsev

Ningún pueblo puede prosperar hasta que aprende que es tan digno labrar un campo como escribir un poema.

Booker T. Washington