

**AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**  
**27 PLAZAS DE GRUPO/SUBGRUPO C1**  
**1 PLAZA MAESTRA/O ALMACÉN**  
**(TURNO PROMOCIÓN INTERNA)**

**PRIMER Y SEGUNDO EJERCICIO**

6.2. La fase de oposición consistirá en la realización de los ejercicios obligatorios y eliminatorios que se detallan a continuación, a realizar de forma conjunta (mismo día y hora) para cada una de las especialidades/categorías (máximo de tres):

6.2.1. Primer ejercicio: Consistirá en contestar a un cuestionario de cuarenta preguntas tipo test con tres respuestas alternativas sobre el contenido comprendido en el anexo II, siendo solo una de las respuestas la correcta o más correcta de entre las alternativas planteadas.

Un mínimo de cinco preguntas del cuestionario corresponderán a la parte primera del temario.

El cuestionario de preguntas que se proponga a las personas aspirantes contendrá además otras cinco preguntas tipo test de reserva, las cuales sustituirán por su respectivo orden a aquellas preguntas que en su caso acuerde el tribunal anular una vez iniciada la ejecución del ejercicio por las personas aspirantes.

En este ejercicio se valorarán los conocimientos de las personas aspirantes en relación a las materias contenidas en los citados anexos.

6.2.2. Segundo ejercicio: Consistirá en contestar a cuatro supuestos teórico-prácticos, con cinco preguntas por supuesto, relacionados con las funciones propias de la plaza objeto de la convocatoria y/o con las materias establecidas en el anexo II (parte segunda) que se adjunta a las presentes bases. Cada una de las preguntas tendrá tres respuestas alternativas, siendo solo una de ellas la correcta o más correcta de las alternativas propuestas.

En este ejercicio se evaluará la aplicación de los conocimientos teóricos a la resolución de los supuestos prácticos que se planteen y la preparación de las personas aspirantes en relación al desempeño de las funciones de los puestos de trabajo a desempeñar.

6.2.3. Para la realización conjunta de los dos ejercicios las personas aspirantes dispondrán de un tiempo máximo de una hora y quince minutos.

6.2.4. Para las especialidades/categorías del grupo primero (base primera, apartado 1.1), las personas aspirantes que superen el primer y segundo ejercicio deberán superar una prueba adicional de aptitud para el desempeño de la respectiva especialidad/categoría.

El contenido de la prueba será determinado por el tribunal antes de la realización de la misma, y en la misma se valorará el conocimiento práctico de las materias previstas en el anexo II.

6.2.5. Los cuestionarios de preguntas del primer y segundo ejercicio se elaborarán de forma específica para cada una de las especialidades/categorías conforme a las materias exigidas a cada una de las mismas.

6.2.6. Aquellos aspirantes que se presenten a más de una especialidad realizarán de forma sucesiva y continua los dos o tres procesos en los términos y condiciones previstos para cada uno de ellos.

Séptima. — Forma de calificación del ejercicio.

Los ejercicios de la oposición serán eliminatorios y se evaluarán separada e independientemente por el tribunal, calificando cada uno de los mismos como sigue:

7.1. El primer ejercicio se calificará de 0 a 50 puntos, siendo preciso para supera el ejercicio obtener una calificación mínima de 25 puntos.

Cada respuesta acertada se valorará a razón de 1,25 puntos.

Las respuestas en blanco no penalizarán.

Las respuestas erróneas penalizarán a razón de descontar 0,3125 puntos por cada respuesta contestada incorrectamente.

Las calificaciones que resulten se redondearán usando el sistema de redondeo aritmético simétrico hasta tres decimales, esto es: cuando el cuarto decimal sea superior o igual a 5, el tercer decimal se incrementará en una unidad, y cuando el cuarto decimal sea inferior a 5, el tercer decimal no se modifica.

En el plazo de tres días hábiles, a contar desde el día de celebración del ejercicio, el tribunal calificador procederá a publicar en la página web municipal la plantilla provisional de respuestas, abriéndose un plazo de cinco días naturales a los efectos de poder formular y presentar las personas aspirantes aquellas alegaciones a la misma, así como cualquier otra petición de aclaración de actuaciones del órgano seleccionador que se estime conveniente.

Transcurrido dicho plazo se elaborará la plantilla de respuestas definitiva, que será publicada en la página web municipal, y que servirá de base para la corrección de los exámenes.

La persona aspirante que no alcance la puntuación mínima exigida será calificada como “no apta/o” y “eliminada/o”, no procediéndose a la corrección y calificación del segundo ejercicio.

La publicación de las calificaciones del primer ejercicio se hará de forma conjunta con las calificaciones del segundo ejercicio.

Publicado el acuerdo de concesión de calificaciones, las personas aspirantes dispondrán de un plazo de cinco días naturales a los efectos de formular y presentar petición de copia del examen realizado, o de revisión de la calificación concedida.

7.2. El segundo ejercicio será objeto de corrección y calificación solamente en relación a aquellas personas aspirantes que hayan superado el primer ejercicio.

Se calificará de 0 a 50 puntos, siendo preciso alcanzar una nota mínima de 25 puntos para superar el ejercicio.

Cada respuesta acertada se valorará a razón de 2,5 puntos.

Las respuestas en blanco no penalizarán.

Las respuestas erróneas penalizarán a razón de descontar 0,625 puntos por cada respuesta contestada incorrectamente.

A partir de la publicación en la página web municipal de la plantilla provisional de respuestas de la primera prueba, las personas aspirantes dispondrán de un plazo de cinco días naturales a los efectos de formular y presentar peticiones de aclaración a alguna actuación del propio órgano seleccionador, así como cualquier clase de alegación que se formule a preguntas, o a cuestiones planteadas a las personas aspirantes en la prueba.

Transcurrido dicho plazo se elaborará la plantilla de respuestas definitiva, que será publicada en la página web municipal, y que servirá de base para la corrección de los exámenes.

En caso de que el tribunal acuerde anular alguna pregunta, la puntuación máxima a obtener en el mismo se reducirá en 2,5 puntos por cada una de las preguntas anuladas y la nota mínima para superarlo se reducirá en 1,25 puntos por cada pregunta anulada.

## **PRIMER EJERCICIO MAESTRA/O ALMACÉN (P.I.)**

**1.- El R. D. 485 / 1997, de Señalización de Seguridad y Salud en el trabajo establece para las señales diferentes colores y formas. ¿Cuál de las siguientes combinaciones es correcta?**

- a) Color rojo y forma cuadrada, prohibición.
- b) Color azul y forma cuadrada, obligación.
- c) Color amarillo y forma triangular, advertencia.

**2.- De acuerdo con el artículo 20 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público:**

- a) Los sistemas de evaluación del desempeño se adecuarán, en todo caso, a criterios de transparencia, objetividad, parcialidad y no discriminación y se aplicarán sin menoscabo de los derechos de los empleados públicos.
- b) La evaluación del desempeño es el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados
- c) ninguna de las anteriores es correcta

**3.- ¿Cuáles son las etapas de desarrollo por las que atraviesan los equipos de trabajo?**

- a) Transición, estabilización, grupalización y desmantelamiento.
- b) Crecimiento, estabilización, realización y declive.
- c) Formación, tormenta, normalización, desempeño y disolución.

**4.- De acuerdo con el artículo 93 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público:**

- a) Los funcionarios públicos y el personal laboral quedan sujetos al régimen disciplinario establecido en el Título VIII y en las normas que las leyes de Función Pública dicten en desarrollo del Estatuto del Empleado Público.
- b) Solo los funcionarios públicos quedan sujetos al régimen disciplinario establecido en el Título VIII y en las normas que las leyes de Función Pública dicten en desarrollo de este Estatuto.
- c) Los funcionarios públicos y el personal laboral quedan sujetos al régimen disciplinario establecido en el Título VII y en las normas que las leyes de Función Pública dicten en desarrollo del Estatuto del Empleado Público.

**5.- Una de las alternativas de respuesta siguientes, no es un componente paralingüístico de la comunicación no verbal:**

- a) Kinesia.
- b) Tono.
- c) Latencia.

**6.- Según la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (art. 16), los contratos de suministros son los que uno de sus objetos es:**

- a) La adquisición y financiación de bienes inmuebles.
- b) La ejecución de una edificación.
- c) La adquisición de productos o bienes muebles.

**7.- Según la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (art. 63), la difusión de información y documentos relativos a la actividad contractual de los órganos de contratación en el Perfil del Contratante, tiene por objeto:**

- a) Asegurar la legalidad del procedimiento de contratación.
- b) Asegurar la capacidad y la solvencia de los licitadores.
- c) Asegurar la transparencia y el acceso público a los mismos.

**8.- Según la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales (art. 29), cuál de estas obligaciones de los trabajadores es incorrecta:**

- a) Utilizar los dispositivos de seguridad existentes en los lugares de trabajo o en los medios relacionados con su actividad.
- b) Asumir el coste de las medidas de protección individual para la seguridad y salud en el trabajo, pero no de las medidas de protección colectivas.
- c) Cooperar con el empresario para que éste pueda garantizar unas condiciones de trabajo seguras y que no entrañen riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

**9.- Según la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales (art. 15) cuál de estos principios de la acción preventiva es falso:**

- a) Hay que combatir los riesgos adoptando medidas de protección individual anteponiéndolas a la colectiva.
- b) Hay que combatir los riesgos en origen.
- c) Hay que evitar los riesgos y evaluar los que no se pueden evitar.

**10.- Según el RD 487/1997 sobre Manipulación Manual de Cargas (art. 2) ¿a partir de qué peso una carga podría entrañar riesgo dorsolumbar si se manipula en condiciones ergonómicas desfavorables?**

- a) A partir de 25 Kg.
- b) A partir de 10 Kg.
- c) A partir de 3 Kg.

**11.- Según el Anexo II del RD 486/1997 sobre condiciones mínimas de Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo, ¿cuál de estos comportamientos no es correcto?**

- a) Mantener libres de obstáculos los pasillos entre estanterías y pasillos de evacuación.
- b) Mantener apilados junto a la salida de evacuación los embalajes de cartón y el material desechable.
- c) Mantener la zona de trabajo en las mejores condiciones de orden y limpieza

**12.- Según el RD 487/1997 sobre Manipulación Manual de Cargas ¿ qué se considera factor de riesgo al levantar manualmente una carga?**

- a) Mantener el tronco con torsión.
- b) Mantener el tronco recto.
- c) Mantener la carga pegada al cuerpo.

**13.- Según el RD 485/1997 de disposiciones mínimas sobre señalización, seguridad y salud en el trabajo ¿de qué color es el fondo de las señales de salvamento y auxilio?**

- a) Rojo.
- b) Amarillo.
- c) Verde

**14.- ¿Cuál de estas instalaciones de extinción de incendios es automática?**

- a) Los hidrantes exteriores.
- b) El sistema de detección de incendio.
- c) Las bocas de incendio equipadas.

**15.- ¿Cuál es la función de un Jefe de Emergencia dentro de un Plan de Emergencia?**

- a) Decidirá el momento de la evacuación del centro.
- b) Informará y ejecutará las órdenes que reciba del Jefe de Intervención.
- c) Procederá a eliminar el foco de la emergencia evitando su propagación.

**16.- ¿Cuál de estas normas básicas de prevención de incendios es incorrecta?**

- a) No obstaculices en ningún momento los recorridos y salidas de evacuación, así como la señalización y el acceso a extintores, bocas de incendio, cuadros eléctricos, etc.
- b) Inspecciona tu lugar de trabajo al final de la jornada laboral; si es posible, desconecta los aparatos eléctricos que no se necesiten mantener conectados.
- c) Verifica personalmente el correcto funcionamiento de los sistemas contra incendio de tu centro de trabajo.

**17.- Indique cuál de las siguientes opciones se refiere a un “Gestor de Residuos”:**

- a) La persona o entidad, pública o privada, que realice de forma integral todas las operaciones de recogida, transporte y tratamiento de residuos, estando ésta registrada mediante autorización o comunicación.
- b) La persona o entidad, pública o privada, que realice cualquiera de las operaciones de recogida, transporte y tratamiento de residuos, estando ésta registrada mediante autorización o comunicación.
- c) La persona o entidad, pública o privada, que, por haber producido los residuos, realice de forma integral todas las operaciones de recogida, transporte y tratamiento de los mismos, sin necesidad de estar autorizado para ello por ser el productor.

**18.- ¿Que es la “Valorización de Residuos”?**

- a) Las operaciones aplicadas a un residuo, y que den como resultado que dicho residuo acabe sirviendo a la misma finalidad para la que fue concebido.
- b) Las operaciones aplicadas a un residuo, y que den como resultado la transformación del producto en otro distinto, para que pueda ser utilizado, sustituyendo a otros materiales que de otro modo se habrían utilizado para cumplir una función particular.
- c) Las operaciones aplicadas a un residuo, y que den como resultado que dicho residuo acabe sirviendo a una finalidad útil, sustituyendo a otros materiales que de otro modo se habrían utilizado para cumplir una función particular.

**19.- En el flujo de entrada de productos en un almacén, ¿en qué orden se realizará la recepción de los mismos?**

- a) Verificación de los documentos, descarga de la mercancía, control de la mercancía, recepción informática.
- b) Descarga de la mercancía, verificación de los documentos, control de la mercancía, recepción informática.
- c) Descarga de la mercancía, control de la mercancía, recepción informática, verificación de los documentos.

**20.- A la hora de zonificar un almacén, ¿qué factores será necesario tener en cuenta?**

- a) Que se encuentren en la misma zona los productos provenientes de un mismo proveedor.
- b) Tener en cuenta los tipos de productos que no son compatibles para ser almacenados conjuntamente.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

**21.- En una recepción de mercancía, ¿En qué consiste la “recepción primaria” a realizar en presencia del transportista?:**

- a) En la comprobación de que hay espacio en el almacén para almacenar el material.
- b) En el control visual de: el estado de los embalajes, la identificación de los productos y el número de unidades entregadas.
- c) En la comprobación de que el material a percibir cumple con las condiciones que se habían solicitado con anterioridad.

**22.- En el caso de que se produzca una falta de conformidad durante la recepción de una mercancía, y en presencia del transportista, ¿Cómo deberá procederse?:**

- a) No se realiza la recepción, volviendo a cargar en el vehículo todo el material.
- b) Se devuelve el material que se haya detectado defectuoso, anotándolo en el albarán y en el documento de transporte con la fecha, las señas y la firma del receptor y del transportista.
- c) Se escribe la deficiencia sobre el albarán y el documento de transporte con la fecha, las señas y la firma del receptor y del transportista.

**23.- En un almacén con escasa o nula automatización, ¿Qué sistema de almacenamiento es más óptimo?**

- a) El sistema de posición aleatoria.
- b) El sistema de posición fija.
- c) El nivel de automatización del almacén no tiene ninguna relevancia a la hora de elegir la utilización de los sistemas de posición aleatoria o el sistema de posición fija.

**24.- ¿Cuál de las siguientes alternativas influye a la hora de determinar que debe aumentarse el stock de un determinado producto?**

- a) El stock realizado por anticipación a un periodo de inactividad del fabricante.
- b) El que resulte de un material del que se conoce que va a dejar de ser fabricado por cambios en la normativa.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

**25.- En qué dos partes puede dividirse el stock de un producto.**

- a) Stock de seguridad más stock medio.
- b) Stock de ciclo más stock medio.
- c) Stock de seguridad más stock de ciclo.

**26.- Qué datos son obligatorios que contenga un albarán:**

- a) Número de paquetes o bultos, descripción de la mercancía, precio total valorado (sin IVA).
- b) Número de paquetes o bultos, descripción de la mercancía, pago de los portes.
- c) Número de paquetes o bultos, descripción de la mercancía, importe total del material entregado.

**27.- ¿Se encuentra actualmente admitida la “facturación electrónica”?**

- a) No.
- b) Sí.
- c) Ya es posible realizarla en el ámbito de la empresa privada, pero todavía no en la Administración.

**28.- Qué se entiende como “gastos menores”, y cómo se tramitan los mismos en el Ayuntamiento de Zaragoza, de acuerdo con sus Bases de Ejecución del Presupuesto.**

- a) Son aquellos que no superan los 3.000,00 € (IVA incluido), y se tramitan mediante Documento ADO.
- b) Son aquellos que no superan los 3.000,00 € (IVA no incluido), y se tramitan mediante Documento ADO.
- c) Son aquellos que no superan los 3.000,00 € (IVA incluido), debiendo tramitarse mediante Anticipo de Caja Fija.

**29.- ¿Que es el lay-out de un almacén?**

- a) la fase de diseño de las instalaciones, a los que llamaremos el continente.
- b) la fase de diseño en cuanto a la disposición de los materiales del almacén, el contenido.
- c) Ambas respuestas son correctas.

**30.- Dentro de la organización física del almacén, tenemos la zona de Cross Docking:**

- a) El Cross Docking puede ser directo o indirecto.
- b) Es la zona de distribución de mercancías que va a ser almacenada, para una fragmentación y reetiquetado de la misma.
- c) Ambas respuestas son correctas.

**31.- Los productos con fecha de caducidad más próxima son los primeros en salir del almacén. Este método es conocido como:**

- a) LEFO
- b) FIFO
- c) LIFO

**32.- El palet europeo, conocido como europalet o EPAL, tiene las siguientes características:**

- a) medidas 1200x800 mm y 9 dados de 145x100x78 mm.
- b) medidas 1200x800 mm y 9 dados de 145x145x78 mm.
- c) medidas 1200x800 mm y 3 dados de 145x145x78 mm.

**33.- Según la NTP, 852 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, que nivel mínimo de iluminación debe disponer un pasillo de circulación de uso exclusivo:**

- a) Una iluminación mínima de 100 lux.
- b) Una iluminación mínima de 50 lux.
- c) Una iluminación mínima de 25 lux.

**34.- ¿Que nombre recibe el sistema estándar y universal para el intercambio electrónico de datos comerciales?**

- a) SID
- b) EDI
- c) UDE

**35.- Atendiendo a la peligrosidad del producto, se clasifican como “nocivos”:**

- a) Aquellos que por inhalación, ingestión o penetración cutánea, en muy pequeña cantidad, pueden provocar efectos agudos o crónicos, incluso la muerte.
- b) Aquellos que por inhalación, ingestión o penetración cutánea, en pequeña cantidad, pueden provocar efectos agudos o crónicos, incluso la muerte.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

**36.- Cual de estas definiciones de “stock por anticipación” es incorrecta:**

- a) Son las existencias almacenadas con anterioridad a una época de grandes ventas, a un programa de promoción o a un periodo de inactividad en la fábrica.
- b) Son las existencias originadas por el desplazamiento necesarios de un lugar a otro.
- c) Todas respuestas son incorrectas.

**37.- El número de veces que se ha renovado el stock en un proceso determinado durante un periodo de tiempo, se denomina:**

- a) Lead time stock.
- b) Rotación de inventario.
- c) Stock primario.

**38.- El reglamento de disposiciones mínimas en el manejo manual de cargas es:**

- a) RD 485/1997 de 14 de abril.
- b) RD 486/1997 de 14 de abril.
- c) RD 487/1997 de 14 de abril.

**39.- ¿Donde llevan el contrapeso las carretillas elevadoras contrapesadas?**

- a) En la parte delantera.
- b) En los laterales.
- c) En la parte trasera.

**40.- El almacenamiento de productos que permite utilizar de manera eficiente el espacio vertical ¿a que tipo de almacenamiento se refiere?**

- a) Picking.
- b) Docking.
- c) Racking.

### PREGUNTAS DE RESERVA

**R1.- La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo, se denomina (Artículo 4, 2º de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales):**

- a) Ambiente potencialmente peligroso.
- b) Riesgo laboral.
- c) Riesgo profesional.

**R2.- De acuerdo con el artículo 53 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, es un principio ético:**

- a) Actuar de acuerdo con los principios de eficacia, economía y eficiencia, y vigilar la consecución del interés general y el cumplimiento de los objetivos de la organización.
- b) Cumplir con diligencia las tareas que les correspondan o se les encomienden y, en su caso, resolver dentro de plazo los procedimientos o expedientes de su competencia.
- c) a y b son correctas

**R3.- EL PLAN DE IGUALDAD PARA EMPLEADAS Y EMPLEADOS DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA (2016-2019), plantea:**

- a) Tres Áreas de Trabajo.
- b) Cuatro Áreas de Trabajo.
- c) Dos Áreas de Trabajo.

**R4.- De acuerdo con el artículo 20 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público:**

- a) Las Administraciones Públicas determinarán los efectos de la evaluación en la carrera profesional horizontal, la formación, la provisión de puestos de trabajo y en la percepción de las retribuciones complementarias previstas en el artículo 23 del presente Estatuto.
- b) La continuidad en un puesto de trabajo obtenido por concurso quedará vinculada a la evaluación del desempeño de acuerdo con los sistemas de evaluación que cada Administración Pública determine, dándose audiencia al interesado, y por la correspondiente resolución motivada.
- c) a y b son correctas

**R5.- De acuerdo con el artículo 54.3 del Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, es un principio de conducta:**

- a) Obedecer las instrucciones y órdenes profesionales de los superiores, salvo que constituyan una infracción manifiesta del ordenamiento jurídico, en cuyo caso las pondrán inmediatamente en conocimiento de los órganos de inspección procedentes
- b) Su conducta se basará en el respeto de los derechos fundamentales y libertades públicas, evitando toda actuación que pueda producir discriminación alguna por razón de nacimiento, origen racial o étnico, género, sexo, orientación sexual, religión o convicciones, opinión, discapacidad, edad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- c) No contraer obligaciones económicas ni intervenir en operaciones financieras, obligaciones patrimoniales o negocios jurídicos con personas o entidades cuando pueda suponer un conflicto de intereses con las obligaciones de su puesto público.

**Zaragoza a 5 de abril de 2019**



## SEGUNDO EJERCICIO MAESTRA/O ALMACÉN (P.I.)

### SUPUESTO PRACTICO 1 (Deberá contestar de la casilla nº 1 a la 5)

**1.- En un contrato menor de suministro de 15 taladros percutores a batería entre el Ayuntamiento y un contratista, si al recibirse los bienes se observa que algunos son defectuosos,( Deberá contestar de la casilla nº 1)**

- a) El Ayuntamiento tiene un plazo de 10 días para devolverlos sin que sea necesario justificarlo.
- b) El Ayuntamiento lo hará constar en el acta de recepción y dará instrucciones al contratista para la reposición o reparación de los mismos.
- c) El Ayuntamiento lo hará constar en el acta de recepción y exigirá al contratista el suministro de un número mayor de taladros percutores sin coste alguno.

**2.- Si al recibirse los bienes no se aprecia ningún defecto aparente y el Ayuntamiento los recibe de conformidad, pero a los pocos días varios taladros dejan de funcionar,( Deberá contestar de la casilla nº 2)**

- a) El Ayuntamiento y el vendedor reclamarán al fabricante la reposición inmediata de los que se detecte que no son adecuados.
- b) El Ayuntamiento puede reclamar al vendedor la reposición de los que resulten inadecuados o la reparación de los mismos si fuese suficiente, durante el plazo de garantía.
- c) Al haber sido recibidos de conformidad por el Ayuntamiento, éste ya no tiene derecho a ninguna reclamación al vendedor.

**3.- ¿Cuál es el plazo de garantía según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en el que el vendedor responde de la falta de conformidad, en los productos nuevos?( Deberá contestar de la casilla nº 3)**

- a) 1 año a contar desde la fecha de la entrega.
- b) 2 años a contar a partir de la fecha de la entrega .
- c) 3 años a contar a partir de la fecha de la entrega .

**4.- Si el vendedor procede a reparar los taladros que no funcionan, según dicha Ley ¿qué garantía tienen los taladros ya reparados?( Deberá contestar de la casilla nº 4)**

- a) El plazo de garantía finaliza automáticamente con la reparación, cesando en ese momento la responsabilidad del vendedor.
- b) El cómputo del plazo de garantía vuelve a empezar a partir de la entrega de los bienes ya reparados al consumidor y usuario.
- c) El cómputo del plazo de garantía se suspende desde que el consumidor y usuario ponga el producto a disposición del vendedor hasta que éste los entrega reparados.

**5.- Según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, durante el plazo de garantía, la reparación de los taladros defectuosos se ajustará a la siguiente regla:  
(Deberá contestar de la casilla nº 5)**

- a) Será gratuita para el consumidor y usuario.
- b) Será gratuita para el consumidor y usuario, excepto los gastos de envío.
- c) La reposición de las piezas defectuosas será gratuita para el consumidor y usuario, pero no la mano de obra.

## **SUPUESTO PRACTICO 2 (Deberá contestar de la casilla nº 6 a la 10)**

Es objetivo de los responsables del almacén la realización de la selección, discriminación, almacenaje provisional y gestión de los residuos generados tanto en el almacén como en el resto de las actividades de la empresa (o servicio municipal correspondiente).

Por todo ello es necesario establecer un sistema que comprenda la actividad completa de la gestión de los residuos producidos, atendiendo a las siguientes cuestiones que se plantearán durante dicha gestión, y que deberán ser resueltas correctamente:

### **1.- ¿Cómo se puede conocer, al menos inicialmente, si un residuo está considerado como peligroso?( Deberá contestar de la casilla nº 6)**

- a) Si dicho residuo aparece en la lista del Anexo de la Decisión de la Comisión Europea 2014/955/UE.
- b) Si a dicho residuo se le atribuye un código LER en la lista del Anexo de la Decisión de la Comisión Europea 2014/955/UE.
- c) Si dicho residuo se encuentra con su código LER marcado con un asterisco en la lista del Anexo de la Decisión de la Comisión Europea 2014/955/UE.

### **2.- ¿Cuál es el tiempo máximo permitido de posesión de residuos no peligrosos en el lugar de producción?( Deberá contestar de la casilla nº 7)**

- a) Un año cuando dichos residuos vayan destinados a valorización, y dos años cuando vayan destinados a eliminación.
- b) Dos años cuando dichos residuos vayan destinados a valorización, y un año cuando vayan destinados a eliminación.
- c) Un año para todos los casos de residuos no peligrosos.

### **3.- Es necesario envasar y etiquetar los residuos catalogados como peligrosos, ¿Cuándo y dónde se realizarán estas dos operaciones?( Deberá contestar de la casilla nº 8)**

- a) En su lugar de producción antes de su recogida y transporte.
- b) En su lugar de almacenamiento, tras de su recogida y transporte.
- c) En su lugar de almacenamiento, tras de su recogida y transporte, si no ha podido realizarse su separación de otros residuos en el punto de producción.

**4.- ¿Cuál es el tiempo máximo permitido, con carácter general, de posesión de residuos peligrosos almacenados?( Deberá contestar de la casilla nº 9)**

- a) Dos meses.
- b) Tres meses.
- c) Seis meses.

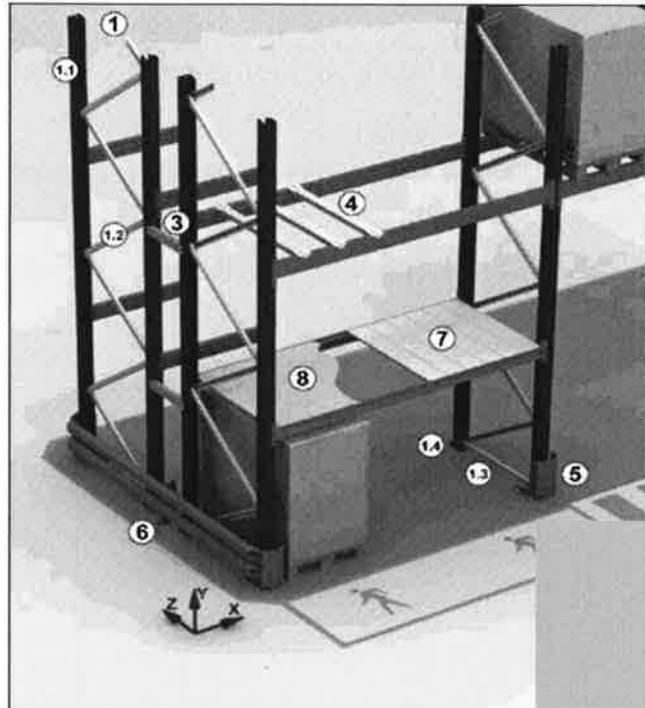
**5.- Para su almacenamiento, ¿es posible mezclar aceites usados de diferentes características?:( Deberá contestar de la casilla nº 10)**

- a) No, excepto que ello no fuera técnicamente factible o económicamente viable.
- b) No, siempre que ello fuera técnicamente factible.
- c) No, nunca.

**SUPUESTO PRACTICO 3 (Deberá contestar de la casilla nº 11 a la 15)**

**1.- El Servicio de Conservación de Arquitectura del Ayuntamiento de Zaragoza va a montar en las naves municipales estanterías metálicas convencionales para cargas paletizadas. Según el detalle de la fotografía: ¿ Como se llama el elemento de la estantería que indica el nº4?( Deberá contestar de la casilla nº 11)**

- a) Travesaño.
- b) Distanciador.
- c) Larguero.



**2.- En la distribución de las estanterías metálicas convencionales para cargas paletizadas deberemos dejar un pasillo de circulación único y pasillo para peatones. Si nuestra carretilla elevadora tiene una anchura de 1,50 m y va a llevar cargas de anchura máxima de 1,70 m. ¿Que ancho de pasillo mínimo debemos disponer?( Deberá contestar de la casilla nº 12)**

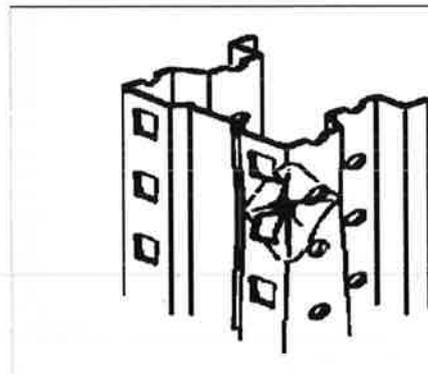
- a) 3,10 m.
- b) 3,30 m.
- c) 3,50 m.

**3.- El pasillo arriba indicado, según el RD 486/1997, donde se precise una atención visual baja y no existe riesgo apreciable de caídas, el nivel mínimo de iluminación sera de:  
( Deberá contestar de la casilla nº 13)**

- a) 50 lux.
- b) 100 lux.
- c) 200 lux.

**4.- Si nos encontramos con un golpe en uno de los bastidores de nuestras estanterías metálicas, según la figura adjunta, deberemos:( Deberá contestar de la casilla nº 14)**

- a) Identificaremos los daños para reparar, aseguraremos la zona, ordenaremos la sustitución de los materiales y realizaremos las reparaciones a la mayor brevedad posible.
- b) Descargaremos inmediatamente todos los módulos de la estantería y reparar los daños antes de volver a utilizarla.
- c) Las dos respuestas son correctas.



**5.- El almacén municipal dispone de una grúa. En el izado de una carga se van a utilizar dos eslingas colocadas a modo de ramales que partirán ambas del gancho terminal de la grúa. ¿El ángulo que formarán ambos ramales en el gancho influirá en la tensión que tendrán que soportar?( Deberá contestar de la casilla nº 15)**

- a) Si, cuanto mayor sea el ángulo, menor será la tensión que tendrán que soportar ante una misma carga.
- b) Si, cuanto menor sea el ángulo, mayor sera la tensión que tendrán que soportar ante una misma carga.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

#### **SUPUESTO PRACTICO 4 (Deberá contestar de la casilla nº 16 a la 20)**

**1.- El almacén municipal del Ayuntamiento de Zaragoza cuenta con los correspondientes sistemas y elementos de seguridad en caso de incendio, entre ellos los exutorios. Cuando hablamos de exutorios, nos referimos a:( Deberá contestar de la casilla nº 16)**

- a) Sistema de control de temperatura y evacuación de humos.
- b) Sistema de alarma y detección automática.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

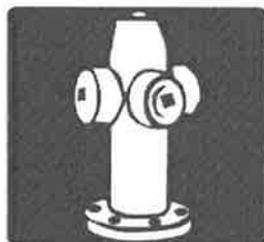
**2.- En nuestro almacén disponemos de Bocas de Incendio Equipadas. Según el Reglamento de Protección contra Incendios RD 1942/1993: ( Deberá contestar de la casilla nº 17)**

- a) Podemos disponer de BIEs de 25mm y de 35mm
- b) Se deberá mantener alrededor de cada BIE una zona libre de obstáculos que permita el acceso a ella y su maniobra sin dificultad.
- c) Las dos respuestas son correctas.

**3.- Si nos encontramos en el almacén con uno de los siguientes pictogramas. ¿Cual es el que nos indica la existencia de una Columna Seca?( Deberá contestar de la casilla nº 18)**



a)



b)



c)

**4.- En nuestro almacén disponemos de extintores móviles, como parte de la instalación de protección contra incendios. Estos deberán estar colocados:( Deberá contestar de la casilla nº 19)**

- a) fácilmente visibles y accesibles, en soportes fijados a paramentos verticales, de modo que la altura de los extintores sea entre 80cm y 120cm sobre el suelo, tomando como referencia la parte superior del extintor.
- b) fácilmente visibles y accesibles, situados próximos a los puntos donde exista mayor riesgo de iniciarse un incendio, en soportes fijados a paramentos verticales, de modo que la altura del extintor sea como máximo 150cm sobre el suelo, tomando como referencia la parte superior del extintor.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

5.- En el almacén municipal dispondremos de un armario protegido para el almacenamiento de envases con gasolina como combustible. A los efectos de la prevención de riesgos laborales ¿Cuál de los siguientes pictogramas debería colocarse en las puertas de este armario?( Deberá contestar de la casilla nº 20)



a)



b)



c)

Zaragoza a 5 de abril de 2019