

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

**OFICIAL
(CONCURSO OPOSICIÓN EET)**

SEGUNDO EJERCICIO

26 de abril de 2024

SUPUESTO PRÁCTICO N.º 1

Un ciudadano empadronado en uno de los distritos de Zaragoza se dirige a un Centro Municipal de Convivencia del Ayuntamiento de Zaragoza, para personas mayores al objeto de realizar diferentes consultas:

1.- Para ir al centro de mayores necesita utilizar una bicicleta. Señale la repuesta correcta.

- a) Los pasos específicos para bicicletas se señalizaran horizontalmente con dos lineas amarillas discontinuas.
- b) Los pasos específicos para bicicletas se señalizaran con dos lineas blancas discontinuas antideslizantes.
- c) Los pasos específicos para bicicletas se señalizaran horizontalmente con dos lineas amarillas continuas.
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

2.- Para ir hasta el Centro Municipal de Convivencia tiene que cruzar un paso de peatones.....

- a) Señalizado horizontalmente mediante una serie de líneas blancas de 50 centímetros de ancho cada una, dispuestas en bandas paralelas al eje de la calzada.
- b) Señalizado verticalmente mediante una serie de líneas blancas de 40 centímetros de ancho cada una, dispuestas en bandas oblicuas al eje de la calzada, formando un conjunto paralelo a ésta.
- c) Señalizado mediante una serie de líneas amarillas de 35 centímetros de ancho cada una, paralelas al eje de la calzada.
- d) Señalizado verticalmente mediante una serie de líneas amarillas de 50 centímetros de ancho cada una, formando un eje oblicuo a la calzada.

3.- En la acera del Centro Municipal de Convivencia hay una zanja, en la cual se están realizando trabajos de reparación de una tubería general de suministro de agua. Para permitir el paso de un lado a otro de la zanja a los trabajadores, se instalaran sistemas que permitan el paso de forma seguras, como rampas o pasarelas con un ancho:

- a) Mínimo de 40 centímetros y protección perimetral.
- b) Mínimo de 50 centímetros.
- c) Mínimo de 80 centímetros y protección perimetral en aquellas zonas de paso transversales a la zanja cuyo desnivel alcance los 3,0 m.
- d) Mínimo de 60 centímetros y protección perimetral en aquellas zonas de paso transversales a la zanja cuyo desnivel alcance los 2,0 m.

4.- Para ser socio/a del Centro Municipal de Convivencia hay que ser jubilado o pensionista, entre otros requisitos. El cónyuge o pareja de hecho podrá ser igualmente socio/a de pleno derecho cuando:

- a) Esté empadronado/a en Zaragoza.
- b) Su edad puede ser cualquiera.
- c) No desempeñe ninguna actividad laboral remunerada.
- d) Cuando se cumplan los tres requisitos anteriormente nombrados.

5.- La condición de socio/a:

- a) No se podrá mantener en más de un Centro a la vez.
- b) Sí se podrá mantener en más de un Centro a la vez.
- c) Sólo se podrá mantener en dos Centros a la vez, si son del mismo distrito.
- d) Se podrá mantener en todos los Centros, que se desee, siempre que sean del Ayuntamiento de Zaragoza.

6.- La condición de socio/a podrá perderse:

- a) A petición propia.
- b) Por sanción disciplinaria.
- c) Por fallecimiento.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

7.-Cuál de las siguientes opciones es un “derecho” de los socios/as de los Centros Municipales de Convivencia de Mayores:

- a) Utilizar debidamente las instalaciones del Centro.
- b) Participar en las actividades organizadas por la Red de Centros Municipales de Convivencia, de acuerdo con las normas de organización interna establecidas para cada tipo de actividad.
- c) Colaborar con la Junta de Representantes en las tareas encaminadas al buen funcionamiento del centro.
- d) Mantener un comportamiento correcto y adecuado en las relaciones con los demás socios/as y con el personal del centro.

8.-Cuál de las siguientes opciones es un “deber” de los socios/as de los Centros Municipales de Convivencia de Mayores:

- a) Asistir a la Asamblea General del Centro del que es socio/a con derecho a voz y voto.
- b) Formar parte de las Comisiones que se constituyan.
- c) Solicitar la correspondiente autorización de la Dirección del Centro para el desarrollo de actividades que impliquen la utilización de espacios, recursos y medios del Centro de Convivencia.
- d) Aportar sugerencias sobre el funcionamiento, actividades y otros asuntos de interés.

9.- Al volver a casa regresa por una zona de prioridad peatonal por dónde circula el tranvía. ¿Cuál es la velocidad que no debe de superar el tranvía por esta zona?

- a) 10 km/h.
- b) 20 km/h.
- c) 25 km/h.
- d) 30 km/h.

10.- En el camino de regreso ha visto que hay un vehículo municipal aparcado en una zona de estacionamiento limitado regulado de rotación (ESRO). ¿Es obligatorio pagar ticket en el aparato expendedor para ese vehículo?

- a) Si.
- b) No.
- c) Estará exento cuando el vehículo oficial esté identificado y se encuentre prestando servicio.
- d) Cuando se lo pida el vigilante de la zona ESRO.

SUPUESTO PRÁCTICO N.º 2

LUIS CARLOS es el oficial que desarrolla su trabajo en el Centro Cívico de Peñaflor, atendiendo al público se le plantean estas cuestiones por parte de distintos ciudadanos:

11.- D^a Petra Pérez Primez es presidenta de una ONG dedicada al fomento del bienestar animal y desea solicitar una sala para realizar un curso sobre la nueva ley de protección animal impartido a todas aquéllas personas interesadas en el tema.

El curso tendrá una duración de tres viernes en horario de 17 a 20h y se pretende realizarlo en el mes de junio.

Ante esta solicitud Luis Carlos contesta que :

- a) Dado que solicita una sala polivalente la solicitud debe presentarse con una antelación mínima respecto al día de inicio de la actividad de quince días naturales salvo actividades que no requieran necesidades técnicas complejas en las que la antelación será de siete días al menos.
- b) Dado que solicita una sala polivalente la solicitud debe presentarse con una antelación mínima respecto al día de inicio de la actividad de quince días naturales salvo actividades que no requieran necesidades técnicas complejas en las que la antelación será de tres días al menos.
- c) Dado que solicita una sala polivalente la solicitud debe presentarse con una antelación mínima respecto al día de inicio de la actividad de diez días naturales salvo actividades que no requieran necesidades técnicas complejas en las que la antelación será de siete días al menos.
- d) Dado que solicita una sala polivalente la solicitud debe presentarse con una antelación mínima respecto al día de inicio de la actividad de diez días naturales salvo actividades que no requieran necesidades técnicas complejas en las que la antelación será de tres días al menos.

12.- Una vez concedida la sala, Petra le indica que realizada la actividad, uno de los miembros perdió en las instalaciones del centro cívico una pulsera con gran valor sentimental puesto que era un regalo de su padre, fallecido en 2000, Luis Carlos le responde:

- a) Los usuarios tienen derecho a que se guarden los objetos perdidos, si se encuentra la pulsera, se etiquetará con la fecha, la actividad de la que proviene y una clasificación de valor: objetos de valor u objetos varios. Los primeros permanecerán quince días en el Centro Cívico y a continuación se enviarán las dependencias de la Policía Nacional, mientras que los segundos permanecerán treinta días.
- b) Los usuarios tienen derecho a que se guarden los objetos perdidos, si se encuentra la pulsera, se etiquetará con la fecha, la actividad de la que proviene y una clasificación de valor: objetos de valor u objetos varios. Los primeros permanecerán diez días en el Centro Cívico y a continuación se enviarán las dependencias de la Policía Local, mientras que los segundos permanecerán treinta días.
- c) Los usuarios tienen derecho a que se guarden los objetos perdidos, si se encuentra la pulsera, se etiquetará con la fecha, la actividad de la que proviene y una clasificación de valor: objetos de valor u objetos varios. Los primeros permanecerán quince días en el Centro Cívico y a continuación se enviarán las dependencias de la Policía Local, mientras que los segundos permanecerán veinte días.
- d) Los usuarios no tienen derecho a que se guarden los objetos perdidos, si se encuentra la pulsera, se etiquetará con la fecha, la actividad de la que proviene y una clasificación de valor: objetos de valor u objetos varios. Los primeros permanecerán quince días en el Centro Cívico y a continuación se enviarán las dependencias de la Policía Local, mientras que los segundos permanecerán treinta días.

13.- Por otra parte, un vecino del barrio, de 79 años, que llegó a Zaragoza hace cuatro meses D. Rubén Rodrigo Rizos, se acerca al Centro cívico y le indica a Luis Carlos que desearía ingresar en la Casa de Amparo dada su situación personal y social por lo que le pregunta acerca de la posibilidad de tal ingreso por motivo de su especial vulnerabilidad, a ello Luis Carlos, una vez consultado el CMSS le responde que además de otros posibles requisitos deberá:

- a) Tener más de 70 años cumplidos y estar empadronado en el término municipal de Zaragoza, al menos con 6 meses de antelación.
- b) Tener más de 65 años cumplidos y estar empadronado en el término municipal de Zaragoza, al menos con 3 meses de antelación.
- c) Tener más de 65 años cumplidos y estar empadronado en el término municipal de Zaragoza, al menos con 12 meses de antelación.
- d) Tener más de 65 años cumplidos y estar empadronado en el término municipal de Zaragoza, al menos con 6 meses de antelación.

14.- D. Rubén Rodrigo Rizos le indica además que desea solicitar el carnet de miembro del centro de convivencia de Peñaflor y de Universidad, dado que su hija vive en ese distrito y le viene bien para comer ahí, a ello Luis Carlos le contesta:

- a) Para hacer dos carnets debe pagar una tasa municipal.
- b) Deberá aportar el certificado de empadronamiento de su hija para justificar el segundo carnet.
- c) Tiene que dirigirse a la DGA.
- d) El carnet de socio es único y sirve para todos los centros municipales de convivencia.

15.- Por otro lado, el alcalde del barrio le dice que Peñaflor es una de las juntas vecinales que existen en el término municipal de Zaragoza pero no sabe cuántas hay en total, a lo que Luis Carlos le indica:

- a) Existen 15 juntas vecinales.
- b) Hay una única Junta vecinal que comprende los 14 barrios rurales.
- c) El número de juntas vecinales es 14.
- d) Son 16 juntas vecinales y 14 juntas municipales.

16.- Se acerca un oficial destinado en la Junta y discute con Luis Carlos al mencionar la siguiente cuestión: Si el Alcalde de barrio es cesado o renuncia al cargo antes de finalizar el mandato de la Corporación, la Alcaldesa de Zaragoza:

- a) Deberá convocar un nuevo proceso de consulta a los vecinos en el plazo máximo de 2 meses.
- b) Deberá convocar un nuevo proceso de consulta a los vecinos en el plazo máximo de 1 mes.
- c) Deberá convocar un nuevo proceso de consulta a los vecinos en el plazo máximo de 3 meses.
- d) Deberá convocar un nuevo proceso de consulta a los vecinos en el plazo máximo de 2 meses.

17.- Otra vecina, Margarita Manero Mendez, acude al Centro Cívico e indica su descontento por la denegación de la reserva de una sala para utilizarla como sede social del colectivo al que representa, "fumadores en acción" al objeto de realizar un curso académico que versaría sobre los beneficios del cigarrillo electrónico, Luis Carlos le indica que tal denegación viene fundada en lo siguiente:

- a) Como es preceptivo, el primer semestre del año ya se fijó el plazo de presentación de solicitudes para la cesión de espacios para actividades estables, de acuerdo con los criterios de concesión de espacios establecidos en este Reglamento, así como las bases que regulan cada una de las convocatorias y dicho plazo ha finalizado.
- b) El periodo de presentación de solicitudes para la cesión de espacios para actividades estables, de acuerdo con los criterios de concesión de espacios establecidos en este Reglamento, así como las bases que regulan cada una de las convocatorias, corresponde al mes de enero del mes en curso.
- c) Como es obligatorio realizar en el primer trimestre del año ya se fijó el plazo de presentación de solicitudes para la cesión de espacios para actividades estables, de acuerdo con los criterios de concesión de espacios establecidos en este Reglamento, así como las bases que regulan cada una de las convocatorias y dicho plazo ha finalizado.
- d) No se puede acceder a su solicitud por tratarse de fumadores.

18.- Al encontrarse de vacaciones el oficial de la Junta Vecinal, Luis Carlos tiene que atender a una familia procedente de Colombia que desea empadronarse en Peñaflores y le plantea la duda acerca de dónde debe efectuar tal gestión.

- a) Al tratarse de un alta debe realizarla en las Oficinas de Relaciones con los ciudadanos de Plaza del Pilar.
- b) En las dependencias de la Junta Vecinal de Peñaflores por tratarse de un vecino cuyo domicilio se ubica en dicha Junta.
- c) Solo puede realizarse en las Juntas Municipales.
- d) Se puede realizar en todas las oficinas señaladas en los apartados anteriores.

19.- Esta familia tiene un vehículo con el que realiza sus viajes vacacionales, tiene la duda acerca de cuáles son las horas de circulación intensiva en la ciudad de Zaragoza, Luis Carlos consulta la Ordenanza General de Tráfico Municipal y le indica:

- a) Las comprendidas entre las 7 y las 9, de 12 a 14 y de 17 a 21 de los días hábiles comprendidos entre lunes y viernes.
- b) Las comprendidas entre las 7 y las 9, de 12 a 14 y de 17 a 21.
- c) Las comprendidas entre las 8 y las 10, de 13 a 15 y de 17 a 20 de los días hábiles comprendidos entre lunes y viernes.
- d) Las comprendidas entre las 8 y las 10, de 13 a 15 y de 17 a 20.

20.- Finalmente el hijo menor de esta familia que circula habitualmente en bicicleta tiene dudas acerca de dónde es posible aparcarla, se le indica por Luis Carlos que la anchura mínima para aparcar es de:

- a) En ningún caso podrán estacionarse bicicletas en aceras con anchura total inferior a 1 metro.
- b) En ningún caso podrán estacionarse bicicletas en aceras con anchura total inferior a 1,5 metros.
- c) En ningún caso podrán estacionarse bicicletas en aceras con anchura total inferior a 2,5 metros.
- d) En ningún caso podrán estacionarse bicicletas en aceras con anchura total inferior a 2 metros.

SUPUESTO PRÁCTICO N.º 3

En uno de los equipamientos municipales nos solicitan revisemos, junto con la persona responsable del mantenimiento del edificio, el procedimiento a seguir para la realización de muestras en aguas de consumo.

21.- Sin perjuicio de lo dispuesto en la documentación anexa de la normativa, los puntos de muestreo oficiales designados para la toma de muestra en aguas de consumo en la zona de captación serán, al menos:

- a) Un punto designado por la administración hidráulica.
- b) Dependerá de la zona de abastecimiento o partes de la misma y se fijarán por la autoridad sanitaria.
- c) Uno a la salida del depósito de distribución o/y regulación.
- d) Uno a la salida de la ETAP o depósito de cabecera.

22.- Y, tras el punto de entrega en la instalación interior los puntos de muestreo serán, al menos:

- a) Uno en el grifo o racor de prueba del armario o arqueta de contadores tras la llave de corte general.
- b) Dos en el grifo en viviendas y varios grifos representativos en los locales o edificios.
- c) Uno en el grifo o racor de prueba del armario o arqueta de contadores antes de la llave de corte.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

23.- Toma de muestras ambientales. Se realizarán ciertos análisis y se llevarán a cabo de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente en esta materia. Así, el "Control de rutina" tiene por objeto:

- a) Facilitar al operador y a la autoridad sanitaria la información sobre la calidad organoléptica.
- b) El control de la desinfección.
- c) La valoración de las características organolépticas del agua de lluvia.
- d) La valoración de las características organolépticas del agua de consumo y el control de la desinfección.

24.- Control en grifo. Este análisis se realizará en el grifo de la instalación interior más utilizado o en los que designe el titular de la instalación, informando de ello a la autoridad sanitaria, preferentemente en las viviendas y edificios construidos antes del año:

- a) 1980.
- b) 2000.
- c) 2020.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

25.- Toma de muestra. El muestreo en grifo se ajustará a varios requisitos. Las muestras respecto a determinados parámetros químicos (en particular, cobre, plomo y níquel) se tomarán de un solo grifo del usuario sin descarga previa, deberá realizarse un muestreo aleatorio diurno de un volumen de:

- a) Un litro.
- b) Dos litros.
- c) Medio litro.
- d) Un litro y medio.

26.- El equipamiento municipal en el que trabajamos dispone de Manual de uso y mantenimiento. Señalar que periodicidad mínima será necesaria para el mantenimiento del Aire acondicionado, estando su potencia entre $12 \text{ kW} < P_n \leq 70 \text{ kW}$

- a) Cada cinco años.
- b) Cada cuatro años.
- c) Cada dos años.
- d) Anual.

27.- ¿Y para instalaciones de potencia superior a 70 kW?

- a) Cada mes.
- b) Cada seis meses.
- c) Anual.
- d) Cada dos años.

28.- Necesitamos realizar, junto con la persona designada para el mantenimiento, la revisión de un fregadero no doméstico. Cuál es el caudal instantáneo mínimo de ACS (dm^3/s):

- a) 0,10.
- b) 0,15.
- c) 0,20.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

29.- Y, cuál es el caudal instantáneo mínimo de ACS (dm^3/s) en el grifo del garaje del equipamiento:

- a) 0,10.
- b) 0,15.
- c) 0,20.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

30.- Se han realizado reformas estructurales en las instalaciones del equipamiento, por lo tanto se llevará a cabo un tratamiento de limpieza y desinfección y una nueva toma de muestras (se había realizado una antes de las reformas en tiempo y forma), para comprobar la eficacia de las medidas aplicadas. Esta nueva toma de muestras se realizará entre:

- a) Los 7 y 15 días posteriores de la realización del tratamiento.
- b) Los 15 y 20 días posteriores de la realización del tratamiento.
- c) Los 15 y 30 días posteriores de la realización del tratamiento.
- d) No es necesario realizar nuevas tomas de muestras.

SUPUESTO PRÁCTICO N.º 4

Una persona residente en Casa Amparo del Ayuntamiento de Zaragoza se encuentra alojada sin su cónyuge en régimen de habitación doble en una de las plazas destinadas a personas que se encuentran en situaciones excepcionales de especial desamparo según se regula en el Reglamento y en las Normas de Régimen Interno de la Residencia Casa Amparo vigente.

Indique la respuesta más correcta a cada una de las preguntas que se formulan a continuación:

31.- Cuál de las siguientes respuestas recoge uno de los requisitos necesarios para que el residente haya accedido a la citada plaza de residente:

- a) Estar empadronado en el término municipal de Zaragoza desde hace más de 1 año.
- b) Se encuentren previamente haciendo uso del Albergue Municipal de Transeúntes durante 6 meses.
- c) Haber cumplido la edad de 65 años.
- d) No disponer de vivienda en propiedad.

32.- En relación a la aportación económica a la Residencia del citado residente en el enunciado, indique cuál de las siguientes respuestas es la más correcta:

- a) El importe será el que establezca el INSS en aplicación de lo que a tales efectos determine el Sistema Aragonés de Atención a la Dependencia.
- b) El residente estará obligado al abono del 80% de la base constituida por los ingresos totales líquidos que anualmente reciba en virtud de cualquier concepto, dividida entre 14.
- c) El residente, con carácter previo al ingreso, deberá firmar un documento en el que haga constar su compromiso de abonar en todo caso la diferencia en el precio resultante que ha de abonar y la cuantía que en cada momento establezca el Gobierno de Aragón como precio de concertación de plazas en la Residencia Municipal Casa de Amparo.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

33.- El residente comunica a un familiar que su compañero de habitación le causa molestias debido al alto volumen del aparato de televisión del que dispone en la habitación común en horas de descanso, propiciando que el familiar se presente en un estado de enojo y presente hostilidad ante el personal de recepción del centro con intención de formular una queja.

Indique cual de las siguientes respuestas es la más correcta:

- a) El personal de atención al ciudadano debe conocer que una reacción hostil o* de enfado generalmente sigue un cierto patrón que sigue las siguientes fases : 1.-Racional, 2.- De disparo o salida, 3.- Elentecimiento, 4.- Afrontamiento, 5.- Desistimiento.
- b) El compañero de habitación podría ser sancionado con una falta leve motivada por alterar las normas de convivencia y respeto mutuo creando situaciones de malestar en la Residencia.
- c) El familiar no podrá presentar formalmente una queja debido a que el residente se encuentra ocupando una plaza de especial desamparo quedando en este caso los familiares inhabilitados para ello.
- d) En las habitaciones dobles no está permitido bajo ningún concepto el uso de televisión, por lo que el el personal de la residencia procederá a extraerla de la habitación.

34.- Las situaciones de desamparo o necesidad que le han permitido al citado residente acceder a la Residencia Casa Amparo, en el tipo de plaza indicada, deberán de cumplir unas condiciones, estableciéndose unas prioridades cuando existan plazas disponibles. Indique cual de las siguientes respuestas contiene al menos una condición y/o indica el orden correcto de prioridad para el acceso:

- a) Imposibilidad de la persona que solicita el ingreso de seguir viviendo en su domicilio habitual por causa de una situación de dependencia que le impida llevar a cabo las actividades básicas de la vida diaria.
- b) Carecer de medios propios para poder acceder a otro tipo de recursos.
- c) Tendrán prioridad las situaciones sobrevenidas que requieren iniciar un proceso de reconocimiento de la situación de dependencia en el marco del Sistema Aragonés de Atención a la Dependencia, o que se prevea que pueden ser reversibles, en cuyo caso se establecerá la correspondiente estancia temporal.
- d) Todas las respuestas son correctas.

35.- La persona residente manifiesta a la dirección de la Residencia su deseo de salir de la Residencia Casa Amparo, sin acompañante, con la finalidad principal de visitar el Museo del Teatro de Caesaragusta. La salida se solicita llevar a cabo en un horario comprendido entre las 8:00 y las 15:00 horas del domingo 21 de Abril de 2024. Indique cuál es la respuesta más correcta:

- a) Debido a que el acceso a la residencia se ha producido en una plaza motivada por una situación de especial desamparo o necesidad no están permitidas las salidas de la misma.
- b) El residente podrá efectuar la salida sin acompañamiento si las condiciones psicológicas o médicas del residente lo permiten, y siempre que se comunique a la dirección o persona responsable.
- c) El residente podrá efectuar la salida siempre y cuando la residencia le gestione un acompañamiento.
- d) No está permitida la salida de la residencia en el intervalo de tiempo solicitado ya que impide respetar el horario de comidas.

36.- En el supuesto de que el residente cumpliera los requisitos para que la Residencia Casa Amparo permitiera su salida y hubiera llegado al Museo del Teatro de Caesaragusta el día planificado. Indique cual de las siguientes respuestas es la más correcta:

- a) Debido a las características del residente en Casa Amparo podrá realizar la visita dentro del horario pertinente del Museo para ese día y disfrutando de tarifa gratuita.
- b) Al ser domingo podrá realizar la visita pero únicamente en horario de 9 a 14:00 horas.
- c) No podrá realizar la visita ya que el Museo del Teatro se encuentra cerrado los domingos y Festivos.
- d) Debido a las características del residente en Casa Amparo podrá realizar la visita disfrutando de tarifa gratuita pudiendo solicitar igualmente una audioguía sin coste.

37.- Continuando en el supuesto de que la salida de la residencia le hubiera sido concedida por la dirección de la misma, y en los términos propuestos, el residente se propone también visitar el Museo Pablo Gargallo a las 12:30 h del citado domingo 21 de Abril de 2024. Indique cuál de las siguientes respuestas es la más correcta:

- a) Podría realizar la visita y disfrutar a su vez de la actividad didáctica *El museo de las Sombras*.
- b) No podría realizar la visita ya que el Museo Pablo Gargallo se encuentra cerrado los domingos y festivos con excepción de aquellos que con motivo de festividades señaladas por el Ayuntamiento de Zaragoza se encuentre abierto, no siendo el día 21 de Abril de 2024 uno de ellos.
- c) No podría realizar la visita ya que los domingos el horario del Museo Pablo Gargallo es de 10:00 a 12:30 horas.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

38.- En el supuesto de que el residente de Casa Amparo hubiera obtenido permiso para realizar la salida de la Residencia el día solicitado y en el rango horario citado en el enunciado de la pregunta n.º 5 del presente cuestionario, el residente se propone obtener una cita, en una cafetería de Zaragoza, con un amigo, que en ese momento se encuentra alojado en el Albergue de Transeúntes de Zaragoza en la modalidad de casa Abierta. Indique cual de las siguientes respuestas es la más correcta:

- a) No podrá concertar la cita ya que en el rango horario de salida propuesto por el residente de Casa Amparo, el usuario del Albergue deberá permanecer obligatoriamente en las instalaciones del mismo.
- b) Podrá concertar la cita a discreción del usuario del Albergue, ya que éste, como norma general, deberá abandonar obligatoriamente las instalaciones del Albergue a partir de las 9:00 horas.
- c) Podrá concertar la cita a discreción del usuario del Albergue, ya que las personas usuarias de Casa Abierta podrán entrar y salir de la misma en el horario determinado con carácter ordinario.
- d) En ningún caso podrá darse la cita ya que los usuarios del Albergue, en cualquiera de sus modalidades, salvo excepciones autorizadas por la dirección no pueden abandonar las instalaciones del mismo mientras concurren las circunstancias que les permitan seguir alojados.

39.- Basándonos en el supuesto de que el residente de Casa Amparo hubiera podido realizar la salida y llevar a cabo sus propósitos en las condiciones propuestas en los enunciados de las anteriores preguntas, retorna a la residencia dentro del rango horario previsto. Indique cuál de las siguientes respuestas es la más correcta:

- a) Podrá disfrutar de almuerzo en la Residencia.
- b) Podrá disfrutar de merienda en la Residencia.
- c) Podrá disfrutar de cena en la Residencia.
- d) Las respuestas b) y c) son correctas.

40.- Tras regresar a la residencia, proceden de la salida, y una vez en el interior de la misma, observa en la habitación de otro residente un teléfono móvil y aprovechando su ausencia decide apropiárselo.

El propietario del teléfono móvil, percatándose del hecho, informa a la dirección de la residencia de la sustracción, indicando a su vez el usuario que la ha cometido.

Indique cuál de las siguientes respuestas es la más correcta:

- a) El teléfono móvil objeto de la sustracción no podrá pertenecer a un residente, ya que solamente tienen disponibles para su uso teléfono fijo en las habitaciones e inalámbricos en los salones.
- b) La residencia considera que no puede intervenir para solventar la situación ya que el centro no se hace responsable de la pérdida de los objetos de valor o dinero que no sean depositados en la dirección del centro.
- c) El acto de sustracción de bienes de cualquier residente tiene la consideración de falta grave y podrá conllevar la suspensión de los derechos de residente hasta un tiempo no superior a seis meses.
- d) La respuestas b) y c) son correctas.