

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

**PRIMER EJERCICIO
25 PLAZAS DIPLOMADA/O TRABAJO
SOCIAL/ASISTENTE SOCIAL**

(CONCURSO-OPOSICIÓN EET)

13 DE MARZO DE 2024

PRIMER EJERCICIO DIPLOMADA/O TRABAJO SOCIAL/ASISTENTE SOCIAL (CONCURSO-OPOSICIÓN EET)

- 1.- De acuerdo con el artículo 59.2 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, que aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales, los Ayuntamientos podrán establecer y exigir:**
 - a) El impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras.
 - b) El impuesto sobre el Incremento de Valor los Terrenos de Naturaleza Urbana.
 - c) Las dos respuestas anteriores son correctas.
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 2.- De acuerdo con el artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo para la interposición del recurso de reposición, si el acto fuera expreso, será de:**
 - a) Un mes.
 - b) Dos meses.
 - c) Tres meses.
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 3.- De acuerdo con el artículo 15 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local:**
 - a) El conjunto de personas inscritas en el Padrón municipal constituye la población del municipio.
 - b) Los inscritos en el Padrón municipal son los vecinos del municipio.
 - c) La condición de vecino se adquiere en el mismo momento de su inscripción en el Padrón.
 - d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

- 4.- De acuerdo con el artículo 127 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, la aprobación del proyecto de presupuesto es una función cuyo ejercicio corresponde:**
 - a) Al Alcalde.
 - b) A la Junta de Gobierno Local.
 - c) Al Pleno.
 - d) A la Intervención general municipal.

- 5.- De acuerdo con el artículo 84.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la renuncia al derecho en que se funde la solicitud:**
 - a) No pone fin al procedimiento administrativo.
 - b) Pone fin al procedimiento administrativo cuando tal renuncia no esté prohibida por el ordenamiento jurídico.
 - c) Pone fin al procedimiento administrativo.
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

- 6.- De acuerdo con el artículo 80.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, son inalienables, inembargables, e imprescriptibles:**
- a) Los bienes comunales y demás bienes de dominio público.
 - b) Los bienes de las entidades locales.
 - c) Los bienes comunales.
 - d) Los bienes patrimoniales.
- 7.- De acuerdo con el artículo 80.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, las formas previstas para el contrato de gestión de servicios públicos en la Ley de Contratos del Sector Público:**
- a) Son formas de gestión directa los servicios públicos.
 - b) Son formas de gestión indirecta de los servicios públicos.
 - c) Pueden ser formas de gestión directa o de gestión indirecta de los servicios públicos.
 - d) No son formas de gestión de los servicios públicos.
- 8.- De acuerdo con el artículo 60.2 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, no podrán formar parte de los órganos de selección:**
- a) El personal de elección o de designación política.
 - b) Los funcionarios interinos.
 - c) El personal eventual.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 9.- De acuerdo con el artículo 105 b) de la Constitución española, la Ley regulará el acceso de los ciudadanos a los archivos y registros administrativos salvo en lo que afecte:**
- a) A la intimidad de las personas.
 - b) A la averiguación de los delitos.
 - c) A la seguridad y defensa del Estado.
 - d) Las tres respuestas anteriores son correctas.
- 10.- La actual Constitución española fue sancionada y promulgada:**
- a) El 31 de octubre de 1978.
 - b) El 6 de diciembre de 1978.
 - c) El 27 de diciembre de 1978.
 - d) El 29 de diciembre de 1978.
- 11.- La fecha del primer Código Deontológico de la Profesión de Diplomados en Trabajo Social en España aprobado por el Consejo General del Colegio de Diplomados en Trabajo Social es**
- a) 1976.
 - b) 1989.
 - c) 1999.
 - d) 2012.

12.- El Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón establece las necesidades sociales atendidas por el sistema de servicios sociales. ¿Cuál de las siguientes no aparece?

- a) Participación social.
- b) Convivencia adecuada.
- c) Integración social.
- d) Bienestar social.

13.- Según el RD 888/2022 de 18 de octubre puede tramitarse la valoración de discapacidad de urgencia por determinadas razones. Señalar la respuesta correcta.

- a) De índole humanitaria.
- b) Violencia de género.
- c) Esperanza de vida.
- d) Las tres son correctas.

14.- Según la Ley 12/2001, de 2 de julio, de la Infancia y la Adolescencia en Aragón ¿cuál de las siguientes competencias NO corresponde a las corporaciones locales?

- a) La colaboración en la detección de situaciones de riesgo o desamparo.
- b) El ejercicio de las competencias en materia de protección.
- c) La colaboración en el seguimiento de la ejecución tanto de las medidas de protección como de las impuestas por los Juzgados de Menores.
- d) El fomento de la inserción social.

15.- La Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda gestiona la bolsa municipal de viviendas de alquiler. Para apuntarse en su lista de espera hay que cumplir unos requisitos. Marcar la respuesta correcta.

- a) Empadronamiento en Zaragoza.
- b) No tener vivienda en propiedad.
- c) Tener unos ingresos anuales superiores al 0,65 IPREM.
- d) Las tres son correctas.

16.- La Estrategia Europa 2020 considera personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social a la población que se encuentra en alguna de las tres situaciones que define. Señalar que situación es incorrecta.

- a) Personas que viven con bajos ingresos (60% de la mediana del ingreso equivalente o por unidad de consumo).
- b) Personas que sufren privación material severa (4 de los 9 ítems definidos).
- c) Personas que sufren privación material severa (7 de los 9 ítems definidos).
- d) Personas que viven en hogares con una intensidad de empleo muy baja (por debajo del 20% del total de su potencial).

17.- La Ley 3/2021 de 20 de mayo por la que se regula la Prestación Aragonesa Complementaria del Ingreso Mínimo Vital y Servicio Público Aragonés de Inclusión Social regula las personas beneficiarias de dicha prestación. Señalar que supuesto es incorrecto.

- a) Personas titulares del IMV.
- b) Las personas mayores de 18 años y menores de 30 que vivan solas o que, compartiendo domicilio con una unidad de convivencia, no puedan acceder al IMV por no cumplir con los requisitos de acceso, siempre que acrediten que su domicilio ha sido distinto al de sus progenitores, tutores o acogedores durante los doce meses inmediatamente anteriores a la solicitud y que hayan estado doce meses de alta, continuados o no, en cualquiera de los regímenes del sistema de la Seguridad Social.
- c) Aquellas unidades de convivencia con menores a cargo que, habiendo finalizado el tiempo máximo del programa de protección internacional, estén siendo atendidas por los servicios sociales de referencia en espera de reunir los requisitos necesarios para regularizar su situación y poder acceder al IMV. En este caso, el acceso a la prestación requerirá que las personas solicitantes dispongan de informe favorable por parte de los servicios sociales de referencia.
- d) Las personas solicitantes de asilo y refugio, mientras se tramita la solicitud de asilo y protección subsidiaria.

18.- Los métodos considerados clásicos en trabajo social son:

- a) Caso, grupo y comunidad.
- b) Estudio, diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.
- c) Psicosocial, funcional, solución de problemas, socio-comportamental, centrado en la tarea.
- d) Los tres son correctos.

19.- La ordenanza municipal reguladora del Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación de los CMSS define el diagnóstico como

- a) Análisis de los elementos de una situación concreta de necesidad social en su contexto, formulando hipótesis que orienten una primera intervención.
- b) Calificación técnica de una situación de necesidad social tras la valoración.
- c) Prescripción del recurso idóneo o el conjunto de medidas a adoptar.
- d) Acto profesional de acompañamiento como resultado de una valoración que indica la necesidad de orientar la satisfacción de la demanda hacia dispositivos de los que el CMSS carece.

20.- El Programa de Prevención e Inclusión de los Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Zaragoza define el itinerario individualizado de atención como un instrumento fundamental en la intervención con cada persona/familia que ha de tener unas características. Señalar la respuesta correcta.

- a) Permitir un proceso coherente y evaluable.
- b) Integral.
- c) Explicitado y consensuado.
- d) Las tres anteriores son correctas.

21.- Los Planes Integrales aprobados por el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza son:

- a) Casco Histórico.
- b) Las Fuentes.
- c) Casco Histórico y Oliver.
- d) Casco Histórico, Oliver y Delicias.

22.- De las siguientes opciones, cual se ajusta a los enunciados de los artículos referentes a los derechos y deberes en materia de Servicios Sociales que se desarrollan en la Ley 5/2009, de 30 de junio de Servicios Sociales.

- a) Derechos de las personas en cuanto destinatarias de los servicios sociales, derechos de las personas usuarias de servicios sociales, deberes en relación con los servicios sociales, carta de derechos y deberes.
- b) Derechos de las personas en cuanto destinatarias de los servicios sociales, deberes en relación con los servicios sociales.
- c) Derechos de las personas en cuanto destinatarias de los servicios sociales, derechos de las personas usuarias de servicios sociales.
- d) Derechos de las personas en cuanto destinatarias de los servicios sociales, carta de derechos y deberes.

23.- Según la Ley 5/2009, de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón, serán titulares de los derechos a los servicios sociales:

- a) Las personas que se encuentren en Aragón en una situación de urgencia personal, familiar o social, empadronadas previamente en cualquier localidad del territorio, podrán acceder a aquellas prestaciones del Sistema de Servicios Sociales que permita atender dicha situación.
- b) Sera requisito indispensable ser español o extranjeros residentes.
- c) En todo caso, las personas que se encuentren en Aragón en una situación de urgencia personal, familiar o social, podrán acceder a aquellas prestaciones del Sistema de Servicios Sociales que permitan atender dicha situación. Esta situación será valorada por profesionales de los Servicios Sociales en función de su gravedad, precariedad y perentoriedad.
- d) Será requisito indispensable ser español o nacional de los demás estados de la Unión Europea.

24.- Cual de las siguientes afirmaciones es la más correcta con arreglo a la Ley 5/2009, de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón.

- a) Los Centros de Servicios Sociales son la estructura administrativa de los servicios sociales.
- b) Los servicios sociales comunitarios son servicios públicos de carácter comunitario.
- c) Los servicios sociales generales son servicios públicos de carácter polivalente y comunitarios, cuya organización y personal están al servicio de toda la población.
- d) Los servicios sociales comunitarios se organizan en servicios sociales generales y especializados.

25.- Según el Modelo de Organización de los Centros Municipales de Servicios Sociales, el circuito de atención de los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza está formado por los siguientes niveles de intervención:

- a) Nivel de atención primaria y nivel de atención especializada.
- b) Un nivel de primera atención y otro de acompañamiento e intervención individual, grupal y comunitaria.
- c) Nivel de prevención e inclusión, nivel de menores, nivel de autonomía y cuidados.
- d) Nivel de atención primaria y derivación a atención especializada.

- 26.- Según el Decreto 30/2023, de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales en Aragón, cada centro contará con una estructura básica integrada por:
- Un equipo básico: compuesto por una persona responsable de la dirección técnica, por profesionales de trabajo social, educación social, psicología y administración.
 - Un equipo básico: compuesto por profesionales de trabajo social, psicología y administración.
 - Un equipo básico: compuesto por una persona responsable, educadores y trabajadores sociales.
 - Todas son correctas.
- 27.- Según el Decreto 30/2023, de 22 de marzo, de Gobierno de Aragón por el que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales en Aragón. Las personas profesionales de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales ejercerán, además, directamente o en colaboración con otros servicios de la entidad local competente, las siguientes funciones:
- La realización de peritajes judiciales.
 - Emitir informes de intervención social especializada.
 - Emitir informes de acreditación de situaciones de riesgo o exclusión social.
 - La acreditación de la vulnerabilidad estrictamente económica.
- 28.- El Programa de Prevención e Inclusión del Ayuntamiento de Zaragoza recoge el Programa de Apoyo a la Familia, cuál de estas funciones NO es propia del Trabajador Social:
- Orientar, informar y gestionar los diferentes recursos y prestaciones existentes.
 - Realizar el seguimiento de la familia tras su salida del programa.
 - Programar la intervención diaria con la familia de acuerdo a las decisiones del equipo de intervención.
 - Asesorar y orientar en temas de carácter social.
- 29.- Según la Orden CDS/604/2019, de 24 de mayo, de atención en situaciones de emergencia social, el personal del grupo de acción social lo forman:
- El personal de protección civil.
 - Los servicios médicos.
 - La totalidad de profesionales de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales y el personal adscrito al mismo.
 - Todas son correctas.
- 30.- Según la Orden CDS/604/2019, de 24 de mayo, de atención en situaciones de emergencia social, ¿en quien recae la dirección del grupo de acción social?.
- En cualquiera de los miembros del grupo.
 - En el ámbito municipal y/o comarcal el mando del grupo de acción social recaerá en la Directora o Director Técnico del Centro de Servicios Sociales.
 - La asumirán de forma rotatoria todos los miembros del grupo.
 - No aparece la figura de dirección dentro del grupo de acción social.

31.- El diseño del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (S.I.U.S.S.) en origen trataba de dar respuesta a lo que se denomina en trabajo social.

- a) Historia Social.
- b) Informe Social.
- c) Ficha Social.
- d) Diagnostico Social.

32.- El Servicio de Información, Valoración-Diagnostico y Orientación Social a quien va dirigido

- a) Personas y/o familias que llegan al CMSS por primera vez.
- b) Personas y/o familias que tienen expediente abierto en el CMSS pero no están incluidas en ningún programa del modelo de organización de los CMSS.
- c) Situaciones excepcionales, en que las personas que están de forma ocasional y/o temporal en la ciudad, presentan una situación grave, urgente de carácter personal familiar o social.
- d) Todas son correctas.

33.- Según el Modelo de Organización de los CMSS de la ciudad de Zaragoza, en que programa esta enmarcado el Servicio de Información, Valoración, Diagnóstico y Orientación Social

- a) Programa Infancia-Juventud.
- b) Programa de Inserción Social.
- c) Programa de Primera Atención.
- d) En todos ellos.

34.- Como se define el Modelo de Intervención de los CMSS en el Ayuntamiento de Zaragoza

- a) Ecológico y Comunitario.
- b) Potencia y Fortalece las Redes Sociales de Apoyo.
- c) Trabaja en Red entre Profesionales e Instituciones.
- d) Todas ellas son correctas.

35.- Según la Ley Orgánica 1/2004 de 28 de Diciembre de Medidas de Protección Integral Contra la Violencia de Genero. Quien/es pueden acreditar situaciones de Violencia contra la Mujer y Víctimas menores de edad

- a) Ministerio Fiscal.
- b) Servicios Sociales Especializados.
- c) Centro Sanitarios Oficiales.
- d) Todos ellos.

36.- El Mapa de Servicios Sociales establece un ratio de Trabajadores Sociales en los Centros Municipales de Servicios Sociales de Zaragoza.

- a) 1 Trabajador Social por cada 15.000 habitantes.
- b) 1 Trabajador Social por cada 1.000 habitantes.
- c) 1 Trabajador Social por cada 100.000 habitantes.
- d) 1 Trabajador Social por cada 1.500 habitantes.

- 37.- Según La Ordenanza Municipal sobre Prestaciones Domiciliarias ¿que Indicador Publico utiliza como referencia para establecer Tasas e Ingresos?**
- a) Salario Mínimo Interprofesional, SMI.
 - b) Ingreso Mínimo Vital, IMV.
 - c) Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples, IPREM.
 - d) Ninguno de ellos.
- 38.- Según el modelo de Organización de los Centros Municipales de Servicios Sociales, cuales son los programas transversales implementados**
- a) Programa Primera Atención, Programa Prevención Inclusión, Programa de Autonomía y cuidados y Programa de Menores.
 - b) Programa Primera Atención, Programa Prevención e Inserción, Programa Tercera Edad y Programa de Familias.
 - c) Programa de Recepción, Programa de Prevención Inclusión, Programa Tercera Edad y Programa Menores.
 - d) Programa de Recepción, de Tercera Edad y Familias.
- 39.- Las Fases de una Entrevista en Trabajo Social según Teresa Rossell son:**
- a) Fase de Conocimiento, Fase de Escucha, Fase de Procesamiento o Estructuración, Fase de Despedida.
 - b) Fase de Recepción, Fase de Exploración, Fase de Intercambio o Clarificación, Fase Final o Despedida.
 - c) Fase de Presentación, Fase de Observación, Fase de Recogida de Información, Fase de Cierre o Despedida.
 - d) Fase de Estudio, Fase de Observación, Fase de Diagnóstico, Fase de Valoración.
- 40.- Según la Ley 10/2017 de 30 de Noviembre de Régimen Especial del Municipio de Zaragoza como capital de Aragón, ¿qué principios rigen en la Administración de dicho Municipio.**
- a) Transparencia y Participación.
 - b) Eficacia, Eficiencia, Descentralización, Desconcentración, Coordinación y Respeto a los ciudadanos.
 - c) Información Mutua y Colaboración.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 41.- La Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón, en su artículo 17 define las funciones de los servicios sociales especializados, ¿Cuál de las siguientes funciones aparece en el citado artículo?**
- a) Valoración y diagnóstico de las situaciones de necesidad social y realización de otras valoraciones especializadas que no corresponda realizar desde un servicio social general, teniendo en cuenta los correspondientes informes de derivación.
 - b) Valoración y determinación del acceso a prestaciones económicas propias de este nivel de actuación, de acuerdo con el marco legal específico.
 - c) Atención especializada a las personas en situación de necesidad social, en coordinación con el Centro de Servicios Sociales correspondiente.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

42.- ¿Según la tipología europea del sinhogarismo y la exclusión residencial, ETHOS, “Personas viviendo en estructuras temporales y no convencionales”, pertenecen a qué categoría?

- a) Sinhogarismo, sin techo.
- b) Sinhogarismo, sin vivienda.
- c) Exclusión residencial, vivienda inadecuada.
- d) Exclusión residencial, vivienda insegura.

43.- Si leemos: “Programa de prevención selectiva y atención para familias de menores con consumos abusivos”

- a) Se trata de una medida del Plan de Joven del Ayuntamiento de Zaragoza.
- b) Es la medida 36 del objetivo “Reforzar las acciones de formación, sensibilización y prevención dirigidas a familias” del II Plan Municipal de Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza.
- c) Se trata de un nuevo programa dentro de un proyecto europeo.
- d) Se encuentra incluido en el programa de inserción de los CMSS.

44.- ¿Cuáles de los siguientes son objetivos del programa Zaragoza Ciudad Antirrumores?

- a) Desmontar y frenar los rumores que afectan y ponen en riesgo la convivencia intercultural.
- b) Visibilizar la diversidad de manera positiva.
- c) Facilitar la interacción entre los ciudadanos de diferentes procedencias, culturas y nacionalidades.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

45.- “Promover una sociedad en la que los individuos, familias y comunidades puedan alcanzar su máximo potencial de desarrollo, salud, bienestar y autonomía, y en la que trabajar por la salud se asuma como una tarea de todos” es:

- a) La visión que señala la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención del Sistema Nacional de Salud.
- b) Uno de los objetivos de la agenda 2030.
- c) Una de las líneas subvencionadas por la Cooperación al desarrollo del Ayuntamiento de Zaragoza.
- d) Uno de los aspectos transversales del II Plan Municipal de Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza.

46.- Según la Estrategia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030, ¿qué perfiles de personas sin hogar han aumentado su presencia en este colectivo en los últimos años?

- a) Crece el número de mujeres y de personas entre 30 y 40 años.
- b) Crece el número de personas jóvenes y de personas de nacionalidad española.
- c) Crece el número de mujeres, de personas jóvenes y de personas de origen extranjero.
- d) En general todos los perfiles han disminuido en porcentaje en los últimos años.

47.- Según la revista Cifras Zaragoza 2023, los datos obtenidos del padrón a 1 de enero de 2023 con respecto a las personas extranjeras son los siguientes:

- a) La población extranjera supone un 14 % de la población total de la ciudad y los países de origen más representados son Rumanía, Nicaragua y Colombia.
- b) La población extranjera supone un 12 % de la población total de la ciudad y los países de origen más representados son Rumanía, Marruecos y China.
- c) La población extranjera supone un 13 % de la población total de la ciudad y los países de origen más representados son Nicaragua, Marruecos y Colombia.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

48.- El Consejo Sectorial de Acción Social:

- a) Es un órgano de participación e información, control y asesoramiento, de naturaleza decisoria.
- b) Es un órgano de participación e información, control y asesoramiento, de naturaleza consultiva que se configura bajo la dependencia del Consejo de la Ciudad.
- c) Se reunirá al menos dos veces al año en sesión ordinaria y sus acuerdos tendrán carácter vinculante para los órganos de Gobierno Municipal, debiendo contar con el visto bueno del Consejo de la Ciudad.
- d) Las preguntas a) y c) son correctas.

49.- Según las bases de la convocatoria 2022-2023, ¿cuál es la finalidad de la convocatoria pública de subvenciones en materia de acción social?

- a) Es una manera de repartir la responsabilidad de la acción social, encargando a las entidades la realización de alguno de los proyectos de competencia municipal.
- b) El Ayuntamiento selecciona las entidades más significativas y les concede subvenciones nominales.
- c) Pretende financiar mediante subvención proyectos de intervención social propuestos por entidades y asociaciones sin ánimo de lucro, en régimen de concurrencia competitiva, que se desarrollen en la Ciudad de Zaragoza.
- d) Es la forma en que el área de Políticas Sociales lleva a cabo la acción concertada.

50.- ¿Según la web municipal, con qué se alinea la cooperación al desarrollo del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) Con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas, que abarcan las esferas económica, social y ambiental.
- b) Se alinea con la Declaración de los Derechos Humanos.
- c) Con los objetivos de la OMS de salud para todos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- Según el Consejo General del Trabajo Social, el informe social es:

- a) La parte común sistematizable y cuantificable de la Historia Social que consta de dos partes: una con los datos confidenciales de identificación personal a la que solo tiene acceso el centro que la trata, otra destinada a formar parte del banco de datos generales.
- b) El dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional.
- c) La síntesis explicativa, respecto de una situación dada, que emite cualquier miembro del equipo multidisciplinar que este interviniendo en un caso, como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado.
- d) El documento donde el trabajador social registra las intervenciones realizadas con un usuario y el seguimiento de su caso.

R2.- Según la Ley 10/2017 de 30 de Noviembre de Régimen Especial del Municipio de Zaragoza, la creación y gestión de los Servicios Sociales Generales y Especializados en la Ciudad de Zaragoza, de acuerdo con los criterios sobre Servicios Sociales de Aragón, corresponde a :

- a) Gobierno de Aragón y Ayuntamiento.
- b) Gobierno de Aragón.
- c) Ayuntamiento de Zaragoza.
- d) Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza y Entidades Locales.

R3.- Siguiendo el manual del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (S.I.U.S.S.) V5. ¿Qué nivel o niveles de la estructura del SIUSS tiene entre sus funciones la toma de datos?.

- a) Ministerio y Comunidad Autónoma.
- b) Unidad de Trabajo Social.
- c) Unidad Central de servicios sociales comunitarios.
- d) Unidad de planificación de servicios sociales.

R4.- De acuerdo con el artículo 138.1 de la Constitución española ¿Quién garantiza la realización efectiva del principio de solidaridad consagrado en el artículo 2 de la Constitución?

- a) La Administración pública.
- b) Los poderes públicos.
- c) El Estado.
- d) La Ley.

R5.- El Plan Nacional de Ciudades Inteligentes de 2015 contempla como eje de estructura de sus actuaciones:

- a) Facilitar a las ciudades el proceso de transformación hacia una ciudad inteligente.
- b) Desarrollo y crecimiento de la industria TIC.
- c) Proyectos demostradores de la eficiencia de las TIC en la reducción de costes.
- d) Todas las anteriores son correctas.

I.C de Zaragoza a 13 de marzo de 2024