

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

**TÉCNICA/O AUXILIAR SOCIOCULTURAL
(CONCURSO OPOSICIÓN PI)**

PRIMER EJERCICIO

7 de octubre de 2025

TÉCNICA/O AUXILIAR SOCIOCULTURAL (PI) PRIMER EJERCICIO

- 1.- De acuerdo con el artículo 53.7 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos no aceptarán por parte de personas físicas o entidades privadas ningún trato de favor o:**
- a) Situación que implique privilegio o ventaja.
 - b) Situación que implique privilegio o ventaja injustificada.
 - c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.
- 2.- De acuerdo con el apartado 2. del artículo 54 (principios de conducta) del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el desempeño de las tareas correspondientes a su puesto de trabajo se realizará:**
- a) De forma diligente.
 - b) Cumpliendo la jornada y el horario establecido.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 3.- De acuerdo con el Real Decreto 2001/1983, de 28 de julio, sobre regulación de la jornada de trabajo, jornadas especiales y descansos, el número total de días festivos, de carácter retribuido y no recuperable, es:**
- a) Doce.
 - b) Catorce.
 - c) Dieciséis.
- 4.- De acuerdo con el Real Decreto 2001/1983, de 28 de julio, sobre regulación de la jornada de trabajo, jornadas especiales y descansos, ¿Cuántos días del total de festivos serán fiestas locales?**
- a) Hasta dos.
 - b) Hasta tres.
 - c) Hasta cuatro.
- 5.- De acuerdo con el artículo 20.2 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los sistemas de evaluación del desempeño se aplicarán:**
- a) Respetando la antigüedad de los empleados públicos.
 - b) Sin menoscabo de los derechos de los empleados públicos.
 - c) Sin perjuicio de los derechos y deberes de los empleados públicos.

6.- De acuerdo con el artículo 20.3 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, las Administraciones Públicas determinarán los efectos de la evaluación del desempeño:

- a) En la carrera profesional horizontal y en la formación.
- b) En la provisión de puestos de trabajo y en la percepción de las retribuciones complementarias.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

7.- El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, tipifica en el artículo 95.2.k) como falta muy grave la obstaculización al ejercicio:

- a) De las libertades públicas.
- b) De los derechos sindicales.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

8.- De acuerdo con el artículo 95.2 c) Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el abandono del servicio es una falta disciplinaria:

- a) Grave.
- b) Leve.
- c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.

9.- El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, tipifica en el artículo 95.2.m) como falta muy grave:

- a) El incumplimiento de la obligación de atender el servicio en caso de huelga.
- b) El incumplimiento de la obligación de atender los servicios esenciales en caso de huelga.
- c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.

10.- Según el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza, cooperar con el empresario para garantizar unas condiciones seguras:

- a) Es una facultad de los trabajadores.
- b) Es un deber de los trabajadores.
- c) Es un derecho de los trabajadores.

11.- Según el art 3 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, son principios en los que se inspira la ley (señala la incorrecta):

- a) La valoración de las necesidades de las personas, atendiendo a criterios de equidad para garantizar la igualdad real.
- b) La universalidad en el acceso de todas las personas en situación de dependencia.
- c) La permanencia de las personas en situación de dependencia, siempre que sea posible, en el entorno institucional de atención especializada.

12.- ¿Cuál es el último Centro de Convivencia para Mayores municipal que ha sido inaugurado?

- a) Centro de Convivencia para Mayores La Jota.
- b) Centro de Convivencia para Mayores Luis Buñuel.
- c) Centro de Convivencia para Mayores Hispanidad.

13.- ¿A qué rango de edad va dirigido el programa municipal Educación de Calle?

- a) De 8 a 16 años.
- b) De 6 a 14 años.
- c) De 3 a 10 años.

14.- ¿Cuál de estos no es un derecho recogido en el II Plan Local de Infancia y Adolescencia de Zaragoza 2024-2027?

- a) Derecho al ocio, la cultura y el juego.
- b) Derecho a la familia.
- c) Derecho a la vivienda.

15.- ¿Cuál de los siguientes no es un derecho de los profesionales de los Centros Municipales de Servicios Sociales, recogidos en el art. 16 del Reglamento de los Centros Municipales de Servicios Sociales?

- a) Derecho a la dignidad.
- b) Derecho al descanso.
- c) Derecho a la supervisión profesional.

16.- ¿Cuáles son los 3 ejes de intervención del II Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de Zaragoza 2025-2029?

- a) 1. Entornos Físicos y Movilidad, 2. Mejora de la Calidad de Vida y Servicios, 3. Convivencia: Medidas de Promoción de la Inclusión Social.
- b) 1. Entornos Físicos y Movilidad, 2. Mejora de la Calidad de Vida y Servicios, 3. Bienestar Emocional y Lucha Contra la Soledad No Deseada.
- c) 1. Accesibilidad Universal, 2. Mejora de la Calidad de Vida y Servicios, 3. Convivencia: Medidas de Promoción de la Inclusión Social.

17.- ¿Cuál de estas es una falta grave del Servicio de Ayuda a Domicilio, según la Ordenanza de la ciudad de Zaragoza sobre Prestaciones Sociales Domiciliarias?

- a) Superar el límite de tiempo establecido para la baja temporal.
- b) No seguir las prescripciones que le sugieren los trabajadores que presten el servicio.
- c) La agresión física o psicológica y/o acoso al personal que presta el servicio.

- 18.- Son equipamientos básicos, de carácter comunitario, en los que se realizan las prestaciones básicas con las que atender las necesidades sociales de la población de un ámbito territorial establecido: información y orientación social, valoración de las necesidades y demandas, prestaciones económicas como Ayudas de Urgencia o certificados para el Ingreso Mínimo Vital, prestaciones de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, y actuaciones de prevención e inclusión adecuadas a la problemática social de cada persona o unidad de convivencia. ¿A qué equipamientos hace referencia esta definición?**
- a) Centros Municipales de Servicios Sociales.
 - b) Centros Municipales de Tiempo Libre.
 - c) Albergue Municipal.
- 19.- ¿Qué solicitantes de las prestaciones sociales domiciliarias, que no tengan prescrito algunos de estos servicios en el marco del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, requieren para su admisión haber obtenido en la escala de Lawton-Brody entre 16 y 26 puntos?**
- a) Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) por causas sobrevenidas.
 - b) Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) preventivo.
 - c) Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) por cargas familiares.
- 20.- ¿Cuál es el horario del Servicio de Teleasistencia?**
- a) De lunes a viernes de 8 a 15h.
 - b) De lunes a domingo de 8 a 15h.
 - c) Todos los días del año, las 24 horas del día.
- 21.- El Mosaico de las Musas y el Fauno, encontrado en 1989 y que puede contemplarse en el Museo del Foro de Caesaraugusta, pertenece a una Domus romana denominada la Casa de las Murallas. Este mosaico se compone de dos tapices yuxtapuestos de estilos diferentes. El septentrional es rectangular y contiene una serie de instrumentos musicales y objetos relacionados con (señala la correcta):**
- a) La musa Euterpe.
 - b) Los cortejos del dios Baco.
 - c) Los atributos del dios Apolo.
- 22.- Dentro de la programación de Museos y Mujeres de 2025 que organiza el Servicio de cultura podemos encontrarnos la siguiente tipología de actividades (señala la respuesta correcta):**
- a) Podcast, visitas teatralizadas y club de lectura.
 - b) Teatro, conferencias y talleres.
 - c) Visitas comentadas, exposición y ciclo de cine.

- 23.- La primera exposición individual de Pablo Gargallo tuvo lugar en la Sala Parés de Barcelona en 1906, en ella incluía piezas centradas en las virtudes y pecados capitales. La mayoría de estos bajorrelieves los realizó tras el regreso de su primer viaje a París y están hoy desaparecidos. Indica cuál de los siguientes está vinculado a esta serie de bajorrelieves y pertenece en la actualidad a la colección del Museo Pablo Gargallo (señala la respuesta correcta).**
- a) La Ira del Hombre.
 - b) Los Soberbios.
 - c) La Bestia del Hombre.
- 24.- El proyecto Rompepuertas es un proyecto de participación joven en Museos que plantea a través de la formación de un equipo residente joven, crear una estrategia para acercar al colectivo joven de Zaragoza a los puntos de encuentro con su cultura. Según se indica en las bases del proyecto 2024-2025, entre los objetivos fundamentales de esta iniciativa se encuentran (señala la respuesta INCORRECTA):**
- a) Impulsar iniciativas de carácter formativo o didáctico dentro del Museo dirigidas a población joven.
 - b) Establecer canales estables y redes de comunicación entre jóvenes para una difusión innovadora y fresca de nuestros museos.
 - c) Impulsar un proyecto de participación joven en Museos que permita intervenir e influir a la población en la dinámica sociocultural de nuestros Museos.
- 25.- Según las bases de la convocatoria para proyectos expositivos 2025/2026 para las salas de exposiciones municipales de Torreón Fortea, Palacio de Montemuzo y Casa de los Morlanes, en cuanto a los destinatarios, los proyectos podrán ser presentados por los artistas de las siguientes formas (señala la respuesta correcta):**
- a) Individualmente o de forma colectiva e igualmente como proyectos de comisariado, convenientemente argumentados, de uno o varios artistas.
 - b) Individualmente o de forma colectiva con la designación de un comisario.
 - c) Individualmente o de forma colectiva.
- 26.- Señala la opción incorrecta sobre las competencias municipales en materia de servicios sociales, según la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón.**
- a) Estudiar y detectar las necesidades sociales en su ámbito territorial.
 - b) Gestionar las ayudas de urgencia en municipios de más de 20.000 habitantes.
 - c) Regular los conciertos de financiación autonómicos.
- 27.- El Consejo Aragonés de Servicios Sociales es:**
- a) Un órgano consultivo y de participación en materia de servicios sociales.
 - b) Un órgano ejecutivo y de dirección en materia de servicios sociales.
 - c) Un órgano consultivo y de dirección en materia de servicios sociales.

28.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es cierta respecto a la programación de la formación en el Servicio de Igualdad y Mujer?

- a) Se ofrecen dos convocatorias básicas cada año, en febrero y septiembre.
- b) Las actividades se estructuran en tres áreas: Empleabilidad, Igualdad y Corresponsabilidad e Informática.
- c) Se ofrecen tres convocatorias básicas cada año, en enero, abril y septiembre. Además, pueden programarse convocatorias adicionales únicamente bajo demanda de las asociaciones, sin un calendario previamente establecido y con carácter puntual.

29.- Según el Reglamento de la Casa de Acogida de mujeres maltratadas del Ayuntamiento de Zaragoza. ¿ Que deberes tienen las mujeres acogidas ?

- a) Guardar el anonimato del domicilio de la Casa de Acogida y de las demás residentes.
- b) Participar en el reparto de tareas y cuidar de los niños a su cargo.
- c) Ambas respuestas son correctas.

30.- Según las Ayudas para vivienda (alquiler o hipoteca) a mujeres víctimas de violencia contra las mujeres, ¿cuál es la finalidad principal de estas ayudas para el año 2025?

- a) Garantizar el acceso a una vivienda digna a mujeres víctimas de violencia de género, priorizando la permanencia en su residencia habitual y facilitando su autonomía económica, conforme a la Ley Orgánica 1/2004 y a las bases reguladoras municipales.
- b) Promover la integración social de mujeres en situación de vulnerabilidad, incluyendo a las víctimas de violencia de género, mediante la concesión de ayudas para el pago de alquiler o hipoteca, de acuerdo con la Ley 38/2003 y el Plan Estratégico de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza.
- c) Regular la concesión de ayudas económicas para sufragar gastos de vivienda habitual a mujeres empadronadas en Zaragoza, que acrediten haber sufrido violencia de género, conforme a la Ley Orgánica 1/2004 y la normativa autonómica, priorizando los casos de desarraigo residencial.

31.- ¿Quién puede ejercer el derecho de acceso a la información pública según la Ordenanza sobre transparencia y libre acceso a la información del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) Cualquier persona, física o jurídica, sin necesidad de justificar su residencia en el municipio de Zaragoza.
- b) Solo los ciudadanos empadronados en Zaragoza y las empresas con sede en la ciudad.
- c) Únicamente los funcionarios y concejales del Ayuntamiento.

32.- De acuerdo con el artículo 4 del Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza ¿Qué papel desempeñan los Consejos de Distrito ?

- a) Son órganos territoriales de gestión descentralizada para la prestación de servicios y el acercamiento del Ayuntamiento a los ciudadanos, que sirven de apoyo y cauce para la tramitación de los asuntos derivados de la gestión de las Juntas Municipales y Vecinales en su ámbito territorial.
- b) Son órganos exclusivamente técnicos, sin participación ciudadana, encargados de la gestión interna de los servicios municipales.
- c) Son órganos de representación política de los partidos, sin intervención de la ciudadanía ni de las asociaciones vecinales.

33.- “Reencuentros” de La Casa de las Culturas es:

- a) Un proyecto de dinamización intercultural.
- b) Un programa que busca promover el contacto de las personas zaragozanas residentes en el exterior con su tierra.
- c) Un programa de acompañamiento a procesos de reagrupación familiar.

34.- La Estrategia Joven 2030 tiene como objetivos generales:

- a) Favorecer el desarrollo personal de los y las jóvenes y contribuir a la emancipación de las personas jóvenes.
- b) Fomentar el desarrollo personal de los y las jóvenes y colaborar a la emancipación de las personas jóvenes.
- c) Contribuir al desarrollo personal de los y las jóvenes y ayudar a la emancipación de las personas jóvenes.

35.- Dentro de Made in Zaragoza, la red de economía creativa de Zaragoza Activa, se desarrolla MIZ-Lab que es el:

- a) Laboratorio de Innovación Comercial.
- b) Laboratorio de Innovación Creativa.
- c) Laboratorio de Innovación Empresarial.

36.- 12 Lunas es un programa del Servicio de Juventud que ofrece un conjunto de experiencias de ocio, divulgación y prevención dirigidas a los y las jóvenes de Zaragoza. Consta de tres ediciones:

- a) Otoño, invierno y primavera.
- b) Primavera, verano y otoño.
- c) Verano, otoño y primavera.

37.- Una de las ventajas que tiene un/a embajador/a de Z16 es:

- a) Puede hacer uso del programa, aunque no esté empadronado/a en Zaragoza ni estudie en un centro educativo de la ciudad.
- b) Puede hacer el doble de actividades gratuitas.
- c) Ambas son correctas.

38.- Uno de los requisitos del programa de Ayudas a la Emancipación Joven en Zaragoza (2025) es:

- a) Tener entre 16 y 30 años, incluidas las edades de 16 y 30 años, en el momento de solicitar la ayuda.
- b) Tener entre 18 y 29 años, incluidas las edades de 18 y 29 años, en el momento de solicitar la ayuda.
- c) Tener entre 18 y 30 años, incluidas las edades de 18 y 30 años, en el momento de solicitar la ayuda.

39.- Flip and Do es un taller de Design Thinking propuesto desde Zaragoza Activa y dirigido a estudiantes de:

- a) 3º ESO.
- b) 4º ESO.
- c) 1º Bachillerato.

40.- Las asesorías de Zaragoza Joven son un servicio gratuito dirigido a jóvenes:

- a) De 12 a 30 años.
- b) De 14 a 30 años.
- c) De 14 a 29 años.

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- Según el artículo 4 de la Ordenanza Municipal Reguladora de las Prestaciones Económicas de Urgente Necesidad, ¿Qué personas pueden ser beneficiarias de estas prestaciones?

- a) Los españoles, los nacionales de los demás Estados miembros de la Unión Europea y los extranjeros residentes, siempre que se hallen empadronados en la ciudad de Zaragoza. Las personas no incluidas en el apartado anterior que carezcan de la nacionalidad española se regirán por lo establecido en la legislación estatal sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, en los tratados internacionales y en los convenios que se establezcan con el país de origen.
- b) Las personas que se encuentren en Zaragoza en una situación de urgencia personal, familiar o social, podrán acceder a las ayudas, siempre que esta prestación permita atender dicha situación.
- c) Todas las respuestas son correctas.

R2.- En septiembre de 2025 se han celebrado los 20 años del Festival Asalto con una programación especial en la que se han incluido talleres, grandes intervenciones murales en varios puntos de la ciudad, paradas Asalto y diferentes encuentros y actividades (Programa Nexxo) en el Espacio Asalto. ¿Dónde ha estado ubicado el Espacio Asalto? (señala la correcta):

- a) Centro de Historias.
- b) El Túnel.
- c) Depósitos de Pignatelli.

R3.- Según el Catálogo de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza (2022) y la información publicada en la web municipal, ¿Qué modalidad de alojamiento ofrece el Albergue Municipal a las personas sin hogar?

- a) Solo pernocta y desayuno.
- b) Pernocta, desayuno, comida y cena.
- c) Solo comida y cena.

R4.- En el vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza ¿Cómo se denomina el reparto equilibrado de las tareas domésticas y de las responsabilidades familiares?

- a) Igualdad.
- b) Conciliación.
- c) Corresponsabilidad.

R5.- El Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza dice que los funcionarios deben esforzarse en:

- a) Hacer comprensibles y sencillas sus formas de actuar.
- b) Responder a las necesidades reales de la ciudadanía.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

