

## PRIMERA PRUEBA

### TÉCNICA/O MEDIO EDUCADOR/A (PROMOCIÓN INTERNA)

1.- La ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, establece la creación de:

- a) Creación de una comisión Interministerial de Igualdad entre hombres y mujeres.
- b) Creación de Unidades de Igualdad en cada ministerio
- c) Creación de un Consejo de participación de la mujer
- d) Todas son correctas

2.- La obligaciones establecidas en la La ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, son de aplicación:

- a) A toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia
- b) A toda persona física que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia
- c) A toda persona, física que se encuentre o actúe en territorio español
- d) Ninguna es correcta.

3.- La Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón, establece en el artículo 2, las distintas formas de violencia en función de:

- a) La conducta realizada
- b) El medio empleado
- c) El resultado perseguido
- d) Todas son correctas

4.- La Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón, establece en el Capítulo IV de medidas de protección y apoyo a las víctimas los siguientes centros de protección y apoyo:

- a) Centros de Emergencia y Pisos Tutelados
- b) Centros de Emergencia, Pisos Tutelados, Casas de Acogida; y alojamientos alternativos específicos
- c) Centros de Emergencia, Pisos tutelados, Puntos de Encuentro, Casas de Acogida, y alojamientos alternativos específicos
- d) Ninguna es correcta

5.- La Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón, establece en la sección segunda del Capítulo IV de medidas de protección y apoyo a las víctimas, entre otros los siguientes servicios como servicios de protección y apoyo:

- a) Dispositivo de alarma
- b) Servicio de atención psicológica a hombres con problemas de control y violencia en el hogar
- c) Servicio de Mediación familiar
- d) Todas son correctas

6.-Según el Protocolo de actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo, y acoso por orientación sexual del ayuntamiento de Zaragoza, la denuncia podrá ser formulada por:

- a) Un representante legal de la persona presuntamente acosada
- b) La representación sindical habiendo informado antes a la persona presuntamente acosada.
- c) Cualquier empleada o empleado público sin necesidad de motivarla si tiene la autorización de la persona presuntamente acosada
- d) Todas las anteriores son correctas

7.-Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en su Disposición derogatoria única. Derogación normativa.; deroga expresamente entre otras la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, que era:

- a) La Ley 11/2007, de 22 de junio
- b) La Ley orgánica 12/2007, de 22 de junio
- c) La Ley 12/2007, de 18 de julio
- d) La Ley 11/2007, de 18 de julio

8.- La Ley de firma electrónica, en vigor es:

- a) La Ley 59/2003, de 19 de diciembre
- b) La Ley orgánica 12/2007, de 22 de junio
- c) La Ley 59/2007, de 19 de diciembre
- d) La Ley 59/2007, de 18 de julio

9.- Según Vicente Martínez y Francisco Gregorio, las condiciones básicas que debe reunir un buen espacio lúdico son:

- a) Seguridad física y seguridad de los juguetes.
- b) Seguridad, amplitud y ambientación lúdica.
- c) Seguridad psíquica, seguridad emocional y amplitud.
- d) Seguridad física, seguridad psíquica y libertad y autonomía.

**10.- Señala el enunciado correcto:**

- a) Corresponde a los Servicios Sociales Comunitarios elaborar anualmente el calendario que habrá de regir la apertura y cierre de los Centros Municipales de Tiempo Libre (CMTL).
- b) El Programa municipal de atención a la infancia, desde los Servicios sociales comunitarios tiene como finalidad favorecer la escolarización correcta atendiendo a la diversidad funcional.
- c) Es un objetivo de los CMTL detectar e intervenir con técnicas de terapia ante problemáticas individuales.
- d) La inscripción y participación en todas las actividades de los CMTL son totalmente gratuitas, a excepción de niños y niñas residentes fuera de Zaragoza.

**11.- Según las condiciones contractuales para los Centros Municipales de Tiempo Libre o Ludoteca del Ayuntamiento de Zaragoza, el número de profesionales presentes en cada tipo de actividad serán los necesarios para garantizar:**

- a) Actividades desarrolladas en las instalaciones del Centro: un mínimo de 15 a 20 niños por profesional, con un mínimo de tres profesionales.
- ~~b) Excursiones: un máximo de 12-15 niños por profesional, con un mínimo de 2 profesionales.~~
- c) Salidas a la ciudad: un máximo de 8-10 niños por profesional, con un mínimo de 2 profesionales.
- d) Es el equipo educativo del centro quien determina el número óptimo de educadores para cada actividad, teniendo en cuenta la presencia de voluntarios.

**12.-En el Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar, aprobado en la comisión de Seguimiento del Convenio Marco de colaboración entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza, se establece un número de niveles que son:**

- a) Ámbito familiar, Centro Educativo y Comisión de Zona.
- b Centro Educativo, Centro de Servicios Sociales y Comisión de Zona.
- c) Centro Educativo, Comisión de Zona y Comisión Técnica de Coordinación Provincial.
- d) Centro Educativo, Centro de Servicios Sociales y Entidades sociales.

**13.-El Programa Municipal del Ayuntamiento de Zaragoza de Educación de Calle se dirige:**

- a) Preferentemente a adolescentes y jóvenes de 12 a 18 años que practican el botellón o han cometido actos contra el patrimonio.
- b) A la población inmigrantes de 12 a 16 años que tienen la calle como medio referencial.
- c) Preferentemente a la población entre los 6 y 16 años que presentan inadaptación familiar, escolar y social.
- d) A jóvenes infractores que realizan servicios en beneficio de la comunidad.

**14.-La intervención en el Programa Municipal del Ayuntamiento de Zaragoza de Educación de Calle se basa en:**

- a) Técnicas proyectivas.
- b) Sistema de extinción de conductas y sistema de refuerzo social.
- c) Técnicas proyectivas y sistema de refuerzo social.
- d) Técnicas preventivas, reeducativas y punitivas.

**15.-La línea estratégica 3 “Los niños y niñas, sujetos de derechos y reconocimiento social” del “Plan Municipal contra la pobreza infantil” del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- a) Incluye actuaciones dirigidas avanzar en el derecho a una vivienda digna.
- b) Incluye actuaciones para promocionar el derecho a la educación en edades tempranas.
- c) Incluye actuaciones dirigidas a mejorar el desarrollo de las capacidades marentales y parentales.
- d) Es de aplicación en toda la provincia de Zaragoza.

**16.-La Ley 12/2001 de la Infancia y Adolescencia, en su artículo 48. De los derechos de los menores protegidos, establece que la Administración de la Comunidad Autónoma asegurará especialmente a los menores en situación de riesgo, desamparo o conflicto social:**

- a) Asesoramiento, a excepción del asesoramiento jurídico, que no se contempla.
- b) No es posible contar con su participación para la organización de la vida y gestión de los centros.
- c) El derecho a ser protegidos en su honor y su intimidad personal y familiar y en su propia imagen.
- d) En los centros donde estuvieren acogidos no recibirán ningún tipo de educación religiosa.

**17.-El Albergue Municipal de Zaragoza ofrece a las personas sin hogar servicios de:**

- a) Solo alojamiento durante 6 días cada 3 meses
- b) Diferentes formas de alojamiento en módulos familiares e individuales
- c) Diferentes formas de alojamiento según reglamento, alojamiento de emergencia por frío de noviembre a marzo, desayuno, comida y cena, duchas y ropero
- d) Ninguna de las anteriores es verdadera

**18. Según los trabajos que partiendo de Baldwin y Baumrind se han desarrollado sobre los estilos educativos parentales, ¿qué estilo de crianza de los padres y madres se ha propuesto como más adecuado para potenciar la adecuada socialización de los hijos?**

- a) Altos niveles de control y de exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto explícito
- b) Bajos niveles de control y de exigencias de madurez y altos niveles de comunicación y afecto explícito.
- c) Altos niveles de control y de exigencias de madurez y altos niveles de comunicación y afecto explícito.
- d) Ninguno de los anteriores es verdadero

**19.- El programa de apoyo familiar del Ayuntamiento de Zaragoza va dirigido a familias que se encuentran en las siguientes situaciones:**

**En proceso de socialización inadecuado y poco estimulante que incide en la competencia social de los menores, haciéndola deficitaria y colocando a éstos en situación de riesgo.**

**Socializadas desde estilos de vida marginales que suponen, para sus miembros y en especial para los menores, una situación de alto riesgo en su proceso de desarrollo integral y una conflictividad con las pautas establecidas socialmente.**

**En crisis, provocadas por acontecimientos externos o de ciclo evolutivo familiar, que implican dificultades en el desarrollo de los menores inmersos en la misma.**

a) El Ayuntamiento de Zaragoza no especifica en que situaciones se encuentran las familias a las que va dirigido.

b) Efectivamente, especifica esas tres situaciones

c) Especifica esas tres situaciones y además incluye a familias con expediente abierto en el servicio de menores

d) Las familias en crisis no se incluyen en las situaciones en las que se trabaja desde el programa de apoyo familiar

**20.- Si decimos que en los cuidados a un niño hemos encontrado una falta persistente de respuesta a las señales, expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño, estamos hablando de qué tipo de maltrato?**

a) Maltrato psicológico

b) Negligencia física

c) Negligencia psicológica

d) Abandono

**21.- A la capacidad de una persona o grupo para desarrollarse de manera óptima a pesar de la presencia de acontecimientos desestabilizadores y condiciones de vida difíciles le llamaremos:**

a) Impronta

b) Apego

c) Resiliencia

d) Las tres anteriores son verdaderas

**22.- El Manual ZGZ Ciudad Antirrumores:**

a) Es un documento que se crea como material exclusivo de trabajo en sensibilización.

b) Con él se pretende mejorar la convivencia intercultural.

c) Se dirige en exclusiva a aquellas personas interesadas en el tema de la rumorología.

d) Recoge rumores sobre población inmigrante y de etnia gitana.

**23.- ¿Cuál de los siguientes factores es señalado por Echeburúa y del Corral (1994) como importante en el inicio y el mantenimiento de las adicciones psicológicas?**

- a) Una vulnerabilidad psicológica que puede hacer más proclives a determinadas personas a desarrollar un comportamiento adictivo.
- b) Una pérdida de control del impulso, que le lleva a una realización de la conducta de forma compulsiva y que puede llegar a presentar síntomas de abstinencia y tolerancia.
- c) Una presión social y una falta de actividades offline, que serían explicadas por una falta de entrenamiento en habilidades para la vida.
- d) Todos los anteriores.

**24.-Según la teoría del aprendizaje social o teoría cognitiva social (Bandura 1986), modelo de referencia en la prevención de adicciones**

- a) Una parte importante del comportamiento resulta del aprendizaje vicario o por imitación.
- b) Cada uno construye su realidad individual a partir de la interacción entre el entorno y la cognición.
- c) La información que maneja el individuo es sumamente importante a la hora de establecer sus pautas de comportamiento.
- d) Todas las respuestas anteriores son verdaderas

**25.- Si decimos que “La madre, padre o responsables legales manifiestan o demuestran una gran dificultad para controlar y manejar de manera adaptativa el comportamiento de sus hijos/as o intentan hacerlo de manera notoriamente inadecuada y dañina para éstos/as”**

- a) No se trata de maltrato.
- b) Es un tipo de maltrato denominado Incapacidad parental de control de la conducta infantil/adolescente.
- c) No es responsabilidad del Ayuntamiento intervenir en estas situaciones, es el EMCA(Equipo de Atención Educativa a Menores de Catorce años) quién debe hacerlo.
- d) Todas las anteriores son falsas.

**26.- El sistema público de servicios sociales de Aragón está integrado por:**

- a) Recursos, prestaciones, planes, programas, proyectos, equipamientos, y equipos técnicos destinados a la atención social de la población
- b) Centros municipales de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón, y de las entidades locales
- c) Centros de Servicios Sociales Especializados municipales y de la Comunidad Autónoma de Aragón
- d) Son correctas las respuestas B y C

**27.- El concepto de Micromachismo fué acuñado por:**

- a) Miguel Lorente
- b) Jorge Barudy
- c) Luis Bonino
- d) Michael Kaufman

28.- La antropóloga Leonor Walker identificó las siguientes fases en el “ciclo de la violencia de género”

- a) 1º Hipercontrol, 2º Agresión, 3º Reconciliación
- b) 1º Acumulación de Tensión, 2º Explosión violenta, 3º Arrepentimiento o “luna de miel”
- c) 1º Tension, 2º Explosión Violenta, 3º Arrepentimiento, 4º Tranquilidad
- d) Ninguna es correcta

29.- Marque la respuesta incorrecta .La Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de violencia doméstica, establece que...

- a) La orden de protección implicará el deber de asesorar permanentemente a la víctima sobre la situación procesal del imputado
- b) La orden de protección podrá hacerse valer ante cualquier autoridad y Administración Pública
- c) Las medidas de carácter civil contenidas en la orden de protección tendrán una vigencia temporal improrrogable de treinta días.
- d) La orden de protección podrá solicitarse directamente ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

30.- Segundo el Ministerio de Igualdad, el número de mujeres víctimas de violencia de género en España por su pareja o expareja en lo que va de año, asciende a:

- a) Menos de 10
- b) Entre 10 y 17
- c) Entre 18 y 25
- d) Más de 25

31.- Segundo datos del Ministerio de Igualdad, el número de menores víctimas mortales por violencia de género en 2017 fué de:

- a) Menos de 4
- b) Entre 4 y 7
- c) Entre 8 y 11
- d) Mas de 11

32.- Segundo la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, la detención de un menor por funcionarios de policía no podrá durar más tiempo del estrictamente necesario para la realización de las averiguaciones tendentes al esclarecimiento de los hechos, y , en todo caso, el menor detenido deberá ser puesto en libertad o a disposición del Ministerio Fiscal, en el plazo de:

- a) 12 horas
- b) 24 horas
- c) 36 horas
- d) 72 horas

33.- "La acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados", es para Ezequiel Ander Egg

- a) La programación
- b) La planificación**
- c) El proyecto
- d) La Animación Socio Cultural

34.- Al aplicar un análisis DAFO en educación:

- a) Las decisiones sobre estrategias para mejorar la calidad, se basan en el análisis conjunto de Debilidades y Amenazas
- b) Las decisiones sobre estrategias preventivas se basan en el análisis de las Debilidades
- c) El análisis interno lo aportan las Fortalezas y Oportunidades
- d) Las decisiones sobre acciones urgentes o estrategias de atención preferente se basan en el análisis de Debilidades y Amenazas**

35.- ¿Qué instrumento de observación permite informar de la presencia o ausencia de una conducta, indicando además la frecuencia o intensidad con que se manifiesta?

- a) Registro de incidente crítico
- b) Lista de control
- c) Escala de estimación**
- d) Las notas de campo

36.- En función de la naturaleza de las variables, clasifica la variable "número de visitas realizadas como educador o educadora social a una familia en un mes":

- a) Cuantitativa continua
- b) Cuantitativa discreta**
- c) No es cuantitativa
- d) Nominal

37.- La entrevista sistemática se caracteriza por :

- a) Elaboración de hipótesis que es la forma en la que organizan los hechos observados, y la finalidad es la orientación del profesional
- b) La circularidad, para descubrir las conexiones que puedan existir ante una situación dada, y la neutralidad
- c) Método ORID de Franco Voli (1996)
- d) Son correctas la respuesta A y B**

38.- La técnica del ECOMAPA de recogida de datos desde el enfoque sistémico se caracteriza por:

- a) Herramienta de carácter gráfico para las relaciones entre los diferentes subsistemas familiares, y la de estos con los otros agentes y entornos próximos
- b) Técnica para recabar información sobre los miembros de una familia y las dinámicas de relación que existen entre ellos.
- c) Estrategia cuya finalidad es devolver a la familia la explicación de lo que ellos mismos han planteado con respecto al problema pero de una manera que les resulte más sencilla
- d) Ninguna respuesta es correcta

39.- En un informe socioeducativo relativo a la atención a la diversidad, señale que apartado no estará presente:

- a) Aspectos sociofamiliares del alumnado
- b) Motivo del informe
- c) Datos familiares de quien lo realiza
- d) Coordinación con otros profesionales

40.- El código deontológico estatal dictado por el Consejo General de Colegios Profesionales de Educadoras y Educadores Sociales establece once principios. Señale la respuesta incorrecta:

- a) Principio de la acción socioeducativa y principio de la profesionalidad
- b) Principio de la justicia social y principio de la formación continua
- c) Principio de la acción socioeducativa y principio de la autonomía profesional
- d) Principio de la coherencia institucional y principio de la justicia social

41.- En el marco de la acción pedagógica, se habla de la relación educativa como una relación de ayuda entre educador/a y educando/a que consta entre otros de los siguientes rasgos:

- a) Confianza, Simetría, Autoridad
- b) Simetría, Confianza, Corresponsabilidad
- c) Autoridad, Confianza, Asimetría
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

42.- El modelo de mediación propuesto por Theault (2000) propone las siguientes fases:

- a) Iniciación, análisis de la situación, apertura de las negociaciones, acuerdos
- b) Iniciación, análisis de la situación, apertura de las negociaciones, acuerdos y redacción del proyecto de entendimiento, y acogida de terceros en las conclusiones.
- c) No existe este proceso de mediador
- d) Iniciación, análisis de la situación, apertura de las negociaciones, acuerdos y redacción del proyecto de entendimiento.

**43.- La Ley 9/2011 de 24 de marzo, de mediación familiar de Aragón indica que en los procesos que versen sobre la custodia de hijos e hijas menores, el Juez podrá:**

- a) Imponer a las partes una solución de mediación
- b) Acordar la asistencia de una de las partes a una sesión informativa sobre mediación
- c) Proponer a las partes una solución de mediación
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**44.- Algunos patrones de interacción disfuncional de una familia son:**

- a) Evitación del conflicto, rigidez, sobreprotección
- b) Intrincación
- c) Cismogénesis
- d) Todas las repuestas son correctas

**45.- La característica fundamental del periodo preoperacional (Piaget) es la aparición de:**

- a) La reversibilidad
- b) La inteligencia operativa
- c) La capacidad de elaborar hipótesis
- d) La función simbólica

**46.- Las actuaciones de carácter comunitario:**

- a) No están consideradas en la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón.
- b) Tienen, entre sus objetivos, potenciar la autorganización de la comunidad.
- c) Son tarea exclusiva de los educadores sociales.
- d) Estas actuaciones no requieren evaluación.

**47.- Cuando hablamos de Housing first como modelo de atención a personas sin hogar ¿a qué nos estamos refiriendo?**

- a) Un modelo innovador, que fue implementado con éxito en Estados Unidos, Canadá y distintos países de la Unión Europea.
- b) Propone que la persona que está en la calle o en alojamientos de emergencia pueda acceder directamente a una vivienda sin pedirle acuerdos de inserción.
- c) Está diseñado para personas que necesitan niveles significativos de ayuda para poder salir del sinhogarismo.
- d) Todas las respuestas anteriores son ciertas

48.- Según la Red de Ciudades Interculturales (RECI) a la que pertenece la ciudad de Zaragoza: Señale la respuesta incorrecta:

¿Cuál de las siguientes respuestas no es verdadera?

- a) La interculturalidad se basa en la apuesta por la igualdad de derechos, deberes y oportunidades sociales
- b) La interculturalidad se basa en resaltar las diferencias entre las personas
- c) La interculturalidad se basa en la construcción de un discurso en positivo de la diversidad
- d) La interculturalidad se basa en el fomento de la interacción social positiva entre el conjunto de la población

#### PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- Constituye acoso por razón de sexo:

- a) Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante y ofensivo
- b) Cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona.
- c) La respuesta a y b son correctas
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

R2.- “Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo” es la definición que la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres hace de

- a) Acoso sexual
- b) Acoso por razón de sexo
- c) Discriminación sexual
- d) Abuso sexual

R3. La Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón, amplía el ámbito de protección y asistencia a las mujeres respecto al concepto de violencia de género que se contempla en la Ley Orgánica 1/2004, incluyendo las situaciones de:

- a) Violencia Laboral o docente
- b) Violencia social
- c) No hay diferencia entre las situaciones de violencia contempladas en la Ley Aragonesa y la Ley Orgánica 1/2004
- d) Las respuestas A y B son correctas

R4. Según el Protocolo de actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo, y acoso por orientación sexual del ayuntamiento de Zaragoza, el Comité de Asesoramiento está formado por :

- a) Técnicos/as del Servicio de Prevención y Salud Laboral, un psicólogo/a del Servicio de Igualdad, 2 representantes sindicales,
- b) Una persona de la Asesoría Confidencial,
- c) Un abogada/o de la Asesoría Jurídica
- d) Todas son correctas

R.5 Según el Protocolo de actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo, y acoso por orientación sexual del ayuntamiento de Zaragoza, en el procedimiento de investigación de acoso se tendrá en cuenta, entre otras, las siguientes garantías:

- a) Confidencialidad e imparcialidad, prohibición de represalias
- b) Respeto y protección de la dignidad de las personas
- c) Diligencia y celeridad
- d) Todas son correctas

I.C. de Zaragoza a 13 de junio de 2018