

**AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**  
**PRIMER EJERCICIO**  
**OFICIAL MANTENIMIENTO**  
**PROMOCION INTERNA (D.S)**

**19 de diciembre de 2025**

**PRIMER EJERCICIO  
OFICIAL MANTENIMIENTO (P.I.) (D.S.)**

- 1.- El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, dice en el apartado 1 del artículo 54 que los empleados públicos tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos. Dicho artículo 54 tiene como epígrafe:**
  - a) Deberes de los empleados públicos. Código de Conducta.
  - b) Principios éticos.
  - c) Principios de conducta.
- 2.- El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, dice en el artículo 54.4 que los empleados públicos facilitarán a los ciudadanos:**
  - a) El ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.
  - b) El cumplimiento de sus obligaciones.
  - c) El ejercicio de sus derechos.
- 3.- De acuerdo con el artículo 52, párrafo segundo, del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los principios y reglas que esa norma establece sobre deberes de los empleados públicos y código de conducta informarán la interpretación y aplicación:**
  - a) Del régimen económico de los empleados públicos.
  - b) Del régimen disciplinario de los empleados públicos.
  - c) Del régimen presupuestario de los empleados públicos.
- 4.- De acuerdo con el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza todos los trabajadores tienen derecho:**
  - a) A la contribución de la salud.
  - b) A la vigilancia de la salud.
  - c) A la pervivencia de la salud.
- 5.- De acuerdo con el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza, contribuir al cumplimiento de las obligaciones establecidas por la autoridad competente:**
  - a) Es un derecho de los trabajadores.
  - b) Es un deber de los trabajadores.
  - c) Es un derecho y un deber de los trabajadores.

**6.- ¿En qué año se aprobó el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza?**

- a) En 2005.
- b) En 2015.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**7.- El vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza fue aprobado el 22 de diciembre 2023:**

- a) Por el Alcalde.
- b) Por el Gobierno de Zaragoza.
- c) Por el Pleno.

**8.- El vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza afirma en su apartado 2 (marco normativo) que la igualdad entre hombres y mujeres está reconocida en normativa:**

- a) De ámbito internacional y de ámbito nacional.
- b) De ámbito autonómico y de ámbito municipal.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

**9.- Según el vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza la Constitución española de 1978:**

- a) No reconoce la igualdad y la no discriminación por razón de sexo.
- b) Reconoce en su artículo 14 la igualdad y la no discriminación por razón de sexo.
- c) Reconoce la igualdad y la no discriminación por razón de sexo.

**10.- Según el Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza, como norma general ¿quién debe tomar la iniciativa, iniciar el saludo y centrar el diálogo?**

- a) El ciudadano.
- b) El empleado público.
- c) Indistintamente el ciudadano o el empleado público.

**11.- “Recipiente para amasar pequeñas cantidades de mortero”. Nos referimos a:**

- a) Cedazo metálico.
- b) Regola de aluminio.
- c) Artesa de plástico.

**12.- CEM II/C-M. Las siglas hacen referencia a un Cemento:**

- a) Cemento rápido.
- b) Cemento compuesto.
- c) Cemento pórtland compuesto.

**13.- EN 197-1- CEM I 42,5 N. La denominación corresponde a un cemento pórtland pero, ¿qué significa 42,5 N?**

- a) Clase resistente 42,5 y alta resistencia nominal.
- b) Clase resistente 42,5 y resistencia inicial normal.
- c) Clase resistente 42,5 y baja resistencia nominal.

**14.- "Son partículas con diámetro equivalente mayor de 2 mm. llegando hasta 20 cm., formadas al desintegrarse la roca, y el transporte es generalmente arrastrado por el agua". Nos referimos a:**

- a) Arenas.
- b) Gravas.
- c) Bolos.

**15.- "Son agregados de partículas microscópicas (diámetro equivalente por debajo de 0,002 mm.) que proceden por la erosión física y química de las rocas, dando lugar a materiales cuya constitución es distinta de la roca primitiva". Señale la respuesta correcta:**

- a) Limo orgánico.
- b) Arena.
- c) Arcilla.

**16.- Revestimiento con yeso, utilización. "Se aplica para revestir superficies cerámicas o de hormigón, en paredes y en techos, cuando su terminación deba realizarse con pinturas rugosas, papel de poco cuerpo o acabado de análogo poder cubriente". Nos referimos a:**

- a) El guarnecido.
- b) El tendido.
- c) El revoco.

**17.- En construcción, según la normativa actual, la denominación A (yesos de construcción y conglomerantes), hace referencia entre otros a:**

- a) Yeso fino de construcción YF.
- b) Yeso grueso de construcción YG.
- c) Escayola E 35 Lenta E.

**18.- Alicatado. Según la Norma Española para la Instalación de Baldosas Cerámicas, uno de los requisitos mínimos para los adhesivos será tener la:**

- a) Certificación Euroclase A para zonas húmedas.
- b) Certificación Euroclase E para zonas húmedas.
- c) Certificación Euroclase F para zonas húmedas.

**19.- ¿Cuál es la mejor práctica para mantener en buen estado una llave de paso?**

- a) Mantenerla siempre medio abierta.
- b) Abrirla y cerrarla periódicamente.
- c) Envolverla con materiales fáciles de sustituir que la protejan de cambios de temperatura y suciedad.

**20.- ¿Cuál es la causa mas probable de una fuga en una tubería de cobre en un local antiguo?**

- a) Exceso de presión en la red.
- b) Dilatación y contracción excesiva por cambios bruscos de temperatura.
- c) Corrosión galvánica debido a la interacción con otros materiales.

**21.- ¿Qué herramienta es esencial para desenroscar un grifo atascado sin dañar la tubería?**

- a) Llave inglesa ajustable.
- b) Llave Stilson.
- c) Llave grifa.

**22.- ¿Cuál es la función de un sifón en un desagüe?**

- a) Aumentar la velocidad del flujo del agua.
- b) Evitar el retorno de malos olores provenientes de la red de alcantarillado.
- c) Filtrar impurezas del agua residual.

**23.- ¿Qué debe de hacer antes de intentar reparar una fuga en una tubería?**

- a) Aplicar cinta aislante para detener en la medida de lo posible la fuga y marcar el punto de rotura.
- b) Aumentar la presión del agua para localizar la fuga con mayor claridad.
- c) Cerrar la llave de paso general.

**24.- ¿Qué indica un radiador que está frío en la parte superior y caliente en la parte inferior?**

- a) Exceso de presión en el circuito.
- b) Aire atrapado en el radiador.
- c) Lodo u óxido dentro del radiador.

**25.- ¿Cuál es la función del vaso de expansión en un sistema de calefacción?**

- a) Almacenar agua caliente para su uso posterior.
- b) Compensar las variaciones de volumen de agua debido a los cambios de temperatura.
- c) Filtrar las impurezas del circuito.

**26.- ¿Qué componente de un sistema de calefacción por radiadores controla el flujo de agua caliente a cada radiador individualmente?**

- a) Válvula termostática.
- b) Bomba de circulación.
- c) Fancoil.

**27.- ¿Qué es un gramil?**

- a) Es un cepillo rascador, que tiene una cuchilla recta. Se emplea para trabajar bordes contorneados.
- b) Es un instrumento para trazar, cuyo tope con dos puntas de trazado en los dos brazos regulables permite marcar rayas paralelas a bordes rectos.
- c) Es del tamaño de una lima para sierras. Puede ser de sección redonda, oval o triangular.

**28.- El martillo de carpintero o de construcción consta de dos partes:**

- a) Una parte estrecha, llamada cotillo y una parte ancha llamada boca.
- b) Una parte ancha, llamada cotillo y una parte estrecha llamada boca.
- c) Una parte estrecha, llamada lumbra y otra parte ancha llamada arma.

**29.- ¿Cómo se llama la cerradura que cierra las puertas por sus cantos superior e inferior en los cuales sus varillas entran en los cerraderos o goznes de cierre que se encuentran respectivamente en el techo y en el suelo?**

- a) Cerraduras de cremona.
- b) Cerraduras de fayeba.
- c) Cerraduras entalladas.

**30.- ¿Qué elementos son los que componen parte del interior del cilindro de un bombillo?**

- a) La palanca retractora, la palanca impulsora y el diente.
- b) Los goznes y el pestillo.
- c) Los resorte, los pernos y los contraperenos.

**31.- En el afilado de sierras ¿cuál debe de ser la altura del triscado?**

- a) No debe de ser superior al doble del grueso de la anchura de la hoja.
- b) Debe de ser aproximadamente sólo la mitad de la altura del diente.
- c) Debe de ser aproximadamente el doble de la altura del diente.

**32.- ¿Qué es una gubia?**

- a) Es un formón, que visto transversalmente, presenta una hoja curva (en forma de U o de V). La hoja presenta un biselado hacia fuera (de corte exterior) o hacia dentro (de corte interior).
- b) Es un formón con una hoja curva, que permite retirar los sobrantes de una escopladura.
- c) Es un escoplo acodado, que se utiliza para hacer escopleaduras en los lugares de difícil acceso.

**33.- ¿Cómo se llama la placa metálica que se coloca como embellecedor alrededor de un ojo de cerradura abierto en la madera, o de un bombillo?. La mayoría se fijan sobre la superficie, pero también los hay para embutir en la madera**

- a) Pestillo.
- b) Resbalón.
- c) Escudo o bocallave.

**34.- El retorno invertido en un sistema de calefacción:**

- a) Consiste en que el radiador que es alimentado en primer lugar tiene el retorno más corto.
- b) Consiste en que el radiador que es alimentado en primer lugar tiene el retorno más largo.
- c) Este sistema no se utiliza en sistemas de calefacción.

**35.- Para seleccionar la bomba en una instalación de calefacción nos basta con conocer:**

- a) Pérdidas totales de la instalación y caudal total de agua.
- b) El volumen del depósito de expansión y las perdidas totales de la instalación.
- c) El combustible que utiliza la bomba de calor.

**36.- Un vaso de expansión**

- a) Absorbe el agua expandida debido a su calentamiento.
- b) Suministra energía a la instalación de calefacción.
- c) Sirve como depósito de agua en condiciones de ausencia de la misma.

**37.- Instalación de radiadores bitubular es:**

- a) Cuando los radiadores se conectan en serie. La temperatura de entrada de los emisores disminuye según se alejan de la caldera. Un único tubo enlaza los radiadores.
- b) Cuando existen dos tuberías principales una de ida y otra de retorno, donde se van conectando los emisores. La temperatura de entrada a los radiadores es prácticamente la misma en todos.
- c) En sistemas de calefacción sólo se pueden hacer instalaciones monotubulares.

**38.- Para determinar la sección de las líneas eléctricas se han de tener en cuenta al menos los siguientes criterios:**

- a) La estética buscada arquitectónicamente.
- b) Criterio sobre el uso del edificio.
- c) Criterio de intensidad admisible y criterio de caída de tensión.

**39.- En los sistemas monofásicos de corriente alterna:**

- a) Se utilizan tres o cuatro conductores eléctricos para su distribución y consumo.
- b) No existen sistemas monofásicos de corriente alterna.
- c) Se utilizan dos conductores eléctricos para su distribución y consumo.

**40.- Un interruptor general es:**

- a) Es un elemento destinado a la protección de las personas. Desconecta la instalación cuando se produce una derivación en algún aparato o punto de la instalación.
- b) Es un elemento encargado de proteger de sobrecargas o cortocircuitos la instalación completa de la vivienda.
- c) Es un elemento de corte y protección de cada uno de los circuitos interiores.

#### **PREGUNTAS DE RESERVA**

**R1.- “Endurecen en contacto con el agua”. Nos referimos a las:**

- a) Cales aéreas.
- b) Cales hidráulicas.
- c) Cal muerta o cal apagada.

**R2.- ¿Cuál es la densidad de las placas de fibra de madera de densidad media (MDF)?**

- a) Entre 300 kg/m<sup>3</sup> y 550 kg/m<sup>3</sup>.
- b) Entre 900 kg/m<sup>3</sup> y 950 kg/m<sup>3</sup>.
- c) Entre 600 kg/m<sup>3</sup> y 850 kg/m<sup>3</sup>.

**R3.- La intensidad luminosa (I)**

- a) Es la cantidad de energía luminosa en el espectro visible que produce una fuente, nos indica la cantidad de luz por unidad.
- b) Es el flujo luminoso en una determinada dirección, se mide la cantidad de flujo (Im) en la unidad de ángulo sólido (estereoradián).
- c) Es el flujo luminoso que llega a una superficie determinada.

**R4.- El Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza dice que hay que escuchar activamente y que la escucha activa requiere:**

- a) Concentración y disciplina.
- b) Disciplina.
- c) Concentración.

**R5.- Según el Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza una última forma de agradecer la colaboración ciudadana es:**

- a) Dar una despedida cordial.
- b) Ofrecerse para futuras ocasiones.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.