

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

SEGUNDO EJERCICIO

OFICIAL INSPECTOR (P.I.)

25 de noviembre de 2025

SEGUNDO EJERCICIO OFICIAL INSPECTOR (P.I.) SUPUESTO PRÁCTICO N.º 1

Pedro López es propietario de la empresa "Zaragoza Expansión XXI" que posee entre otras los siguientes activos:

- Dos parcelas: una ocupada por una nave industrial y la adyacente que se encuentra sin edificar, ubicadas en el Polígono de Cogullada.
- Una residencia de estudiantes ocupada al 50% ubicada en el barrio del Actur.
- 10 puestos en un mercado situado en la Zaragoza la Vieja.
- Una asesoría fiscal y contable principalmente dedicada a empresas.

El señor López ha adquirido recientemente una vivienda a título particular ubicada en la Calle Paseo de Calanda que contiene diversos residuos de los propietarios anteriores: gran cantidad de Cds-dvds, cintas de vídeo, una batería de automóvil y un termómetro de mercurio.

- 1.- La nave industrial genera unos residuos de 500 kg los lunes, 250 kg los miércoles y 250 kg los viernes de cada semana, siendo la densidad de los residuos de 250 kg/m³. Calcular el volumen diario de basura que genera dicha actividad expresado en litros.
 - a) 142,86.
 - b) 571,43.
 - c) 1.428,58.
 - d) 2.500.
- 2.- Si tenemos en cuenta que la recogida en dicho polígono industrial solamente se realiza los lunes, miércoles y viernes y para depositar sus residuos la empresa solamente puede adquirir contenedores de 1000 litros, cuál será el número mínimo de contenedores que la empresa deberá de adquirir para que la basura generada en cada uno de estos días se recogida en su totalidad de tal forma que no quede nada para el día siguiente.
 - a) 1.
 - b) 2.
 - c) 3.
 - d) 4.
- 3.- Según lo establecido en la Ordenanza Municipal de Limpieza el solar que se encuentra sin edificar deberá:
 - a) Estar cerrado mediante una valla de 2 metros de altura.
 - b) Estar cerrado mediante una valla de 2,5 metros de altura.
 - c) Estar cerrado mediante una valla de 2,75 metros de altura.
 - d) Al tratarse de una parcela calificada como suelo industrial no está obligado.

4.- La Tasa contemplada en la Ordenanza Fiscal por Prestación de Servicios de Recogida de Residuos de Competencia Municipal contempla en su epígrafe 5 una escala que se aplica a Locales y establecimientos donde se ejerza cualquier actividad de comercio, industria o de servicios, en función del volumen diario de residuos.

¿De cuantos tramos se compone dicha escala?

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

5.- En el caso de que la empresa Zaragoza Expansión XXI tuviese que depositar residuos, mediante autorización previa, en el CTRUZ, ¿cuál es la ordenanza fiscal en la que se regula la tasa por prestación de servicios de tratamiento de residuos de competencia municipal?

- a) Ordenanza Fiscal nº 17.1.
- b) Ordenanza Fiscal nº 17.2.
- c) Ordenanza Fiscal nº 19.1.
- d) Ordenanza Fiscal nº 19.2.

6.- La tasa contemplada en la Ordenanza Fiscal por Prestación de Servicios de Recogida de Residuos de Competencia Municipal aplicable a la residencia de estudiantes es:

- a) Una cantidad multiplicada por el número de estudiantes que ocupan la residencia.
- b) Una cantidad multiplicada por el número de estudiantes que pueden ocupar la residencia.
- c) Una cantidad en función del volumen diario de basura expresado en cubos.
- d) Una cantidad en función del volumen diario de basura expresado en litros.

7.- En el caso de la vivienda, la tasa contemplada en la Ordenanza Fiscal por Prestación de Servicios de Recogida de Residuos de Competencia Municipal es:

- a) Una cantidad fija anual independiente del consumo de agua.
- b) Esta en función del consumo de agua en el periodo, si este es $\leq 0,283 \text{ m}^3/\text{día}$ o $> 0,283 \text{ m}^3/\text{día}$.
- c) Esta en función del consumo de agua en el periodo, si este es $\leq 0,333 \text{ m}^3/\text{día}$ o $> 0,333 \text{ m}^3/\text{día}$.
- d) Esta en función del consumo de agua en el periodo, si este es $\leq 0,455 \text{ m}^3/\text{día}$ o $> 0,455 \text{ m}^3/\text{día}$.

8.- Para poder tratar de forma adecuada el termómetro de mercurio que se hallaba en la vivienda y teniendo en cuenta que estos son altamente contaminantes, el lugar donde se debe depositar dicho residuo para su adecuado tratamiento y eliminación de su peligrosidad es a través de:

- a) Un punto limpio fijo.
- b) Un punto limpio de proximidad.
- c) Un centro de trabajo de FCC.
- d) En las oficinas del Servicio de Limpieza Pública y Residuos.

9.- Donde podrá depositar los Cds-dvds y cintas de video para favorecer su reciclado y así evitar contaminar el medioambiente:

- a) Un punto limpio fijo.
- b) Un punto limpio de proximidad.
- c) Un centro de trabajo de FCC.
- d) En las oficinas del Servicio de Limpieza Pública y Residuos.

10.- La asesoría ha sido consultada , si las tasas contempladas en la Ordenanza Fiscal por Prestación de Servicios de Recogida de Residuos de Competencia Municipal contemplan algún epígrafe específico para la Empresa MERCAZARAGOZA. ¿Cuál sería la respuesta correcta?

- a) No, ya que su retirada se efectúa mediante gestión externa.
- b) No, ya que efectúa su recogida de forma propia trasladándolos hasta el CTRUZ.
- c) No, la tarifa no contempla un epígrafe específico, la tasa se establece en función del volumen de basura que generada.
- d) Si, la tarifa contempla un epígrafe específico consistente en una cantidad fija anual.

SUPUESTO PRÁCTICO N.º 2

Los servicios de limpieza y recogida de residuos de la ciudad de Zaragoza disponen de equipos que tienen encomendadas dichas labores en su término municipal. Varios de esos equipos tienen que atender calles del casco histórico, centro y barrios rurales. Dentro de estos espacios hay dos zonas peatonales: una de 300 m² construida con un pavimento de alta calidad y otra de 500 m² de valor artístico. Los equipos están compuestos, entre otros, por los siguientes medios humanos y materiales:

- Un capataz de zona.
- Diez conductores.
- Quince operarios de segunda.
- Veinte peones.
- Una cuba con capacidad de 20.000 litros.
- Una cuba con una capacidad de 10 m³.
- Dos máquinas fregadoras.
- Tres máquinas decapadoras.
- Diez equipos de barrido mecánico para calzadas y aceras.
- Un vehículo (baúl o compactador), así como de las herramientas manuales necesarias (escobas, cepillos, rastillos, capazos, desbrozadoras, sopladoras,...).
- Tres camiones recolectores.
- Dos vehículos para vaciar papeleras caninas.

11.- ¿Cuánto tiempo se tardaría en llenar una cuba de 20.000 litros teniendo en cuenta que la red suministra un caudal de 0,50 m³ por minuto?

- a) 33,30 minutos.
- b) 33,33 minutos.
- c) 40 minutos.
- d) 36,33 minutos.

12.- En caso de que solo quisiéramos llenar la cuba anterior al 80% de su capacidad, ¿cuánto tiempo se tardaría?

- a) 24,64 minutos.
- b) 26,64 minutos.
- c) 32 minutos.
- d) 33,30 minutos.

13.- ¿Cuánto tiempo se tardaría en llenar la cuba de 10 m³ con un caudal de 0,25 m³ por minuto?

- a) 45 minutos.
- b) 40 minutos.
- c) 36 minutos.
- d) 60 minutos.

14.- Teniendo en cuenta que se tarda 10 minutos en baldear una determinada calle con un caudal de 0,50 m³ por minuto, ¿cuántas calles de las mismas características y superficie que la citada se podrían baldear con una cuba de 20 m³?

- a) 3,6 calles.
- b) 4 calles.
- c) 6 calles.
- d) 10 calles.

15.- Una zona peatonal donde se va a actuar está construida con un pavimento de alta calidad. ¿Qué medios de limpieza se debería utilizar conforme a lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) Maquinas barredoras especiales con cepillos de "lana merina" para superficies delicadas.
- b) Máquinas fregadoras y decapadoras que permiten eliminar adherencias y suciedad incrustada.
- c) Los limpian equipos especiales de limpieza con medios manuales y mecánicos.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

16.- Una urgencia de limpieza en la zona centro de la ciudad ha conllevado el uso de todos los equipos de barrido mecánico para calzadas y aceras con los que cuenta la ciudad de Zaragoza. ¿Según lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, con cuántos equipos de barrido mecánico para calzadas y aceras cuenta la ciudad?

- a) Zaragoza cuenta con cerca de 200 equipos de barrido mecánico para calzadas y aceras.
- b) Zaragoza cuente con cerca de 80 equipos de barrido mecánico para calzadas y aceras.
- c) Zaragoza cuenta con cerca de 40 equipos de barrido mecánico para calzadas y aceras.
- d) Zaragoza cuenta con cerca de 20 equipos de barrido mecánico para calzadas y aceras.

17.- Una solicitud de limpieza obliga a formar una brigada para atenderla. ¿Con qué medios básicos deberá estar dotada una brigada que tiene que desplazarse a atender un aviso, conforme a lo que se indica en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) Brigadas de limpieza, dotados de un vehículo baúl o recolector compactador, así como de las herramientas manuales necesarias (escobas, escobones, cepillos, desbrozadoras, sopladoras,...).
- b) Brigadas de limpieza, dotadas de las herramientas manuales necesarias (escobas, cepillos, rastrillos, pozales, desbrozadoras,sopladoras,...).
- c) Brigadas de limpieza, dotados de las herramientas manuales necesarias (escobas, cepillos, azadas, palas,...).
- d) Brigadas de limpieza, dotados de un vehículo - baúl o recolector compactador, así como de las herramientas manuales necesarias (escobas, cepillos, rastrillos, capazos, desbrozadoras, sopladoras,...).

18.- La brigada citada en el punto anterior debe vaciar papeleras para excrementos caninos en la zona donde va a actuar. ¿Cuál es la denominación de las papeleras para excrementos caninos que debe vaciar dicha brigada según lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) Zaracan.
- b) Sanecan.
- c) Dogcan.
- d) No existe dicho tipo de papeleras.

19.- Uno de los camiones recolectores deberá dedicarse a labores de recogida de residuos la noche siguiente. ¿Cuál es el tramo horario de recogida en el núcleo urbano de la ciudad de Zaragoza según lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza?

- a) 23 y las 7 h.
- b) 22 y las 7 h.
- c) 22 y las 8 h.
- d) 23 y las 8 h.

20.- Un ciudadano se dirige al capataz de zona porque desea desprendérse de diversos residuos. ¿Cuál de los siguientes residuos puede llevar un ciudadano a un punto limpio fijo según lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza ?

- a) Aparatos de intercambio de temperatura (frigoríficos, aparatos de AC, radiadores, electrodomésticos con CFC): máx. un aparato de cada tipo por usuario y día.
- b) Residuos eléctricos y electrónicos de pequeño tamaño(<50).
- c) Grandes aparatos electrodomésticos (>50): máx. un aparato de cada tipo por usuario y día.
- d) Todas la opciones anteriores son correctas.

SUPUESTO PRÁCTICO N.º 3

Nos llega una queja sobre un solar que está muy sucio, con hierbas altas y bolsas de basura y escombro que alguien ha ido dejando. También nos dicen que han visto ratas en el solar.

21.- ¿En cuál de estos supuestos los servicios de limpieza tienen que limpiar el solar?

- a) Solo si el solar indicado es de titularidad municipal o de Zaragoza Vivienda.
- b) Siempre que un solar está sucio, ya sea de titularidad pública o privada, hay que limpiarlo.
- c) Primero hay que pasarlo al Instituto Municipal de Salud Pública, que tienen que valorar si se limpia o no.
- d) Solo si el solar indicado es de titularidad municipal.

22.- Según la Ordenanza Municipal de Limpieza, todos los solares tienen que:

- a) Estar vallados siempre que sean de titularidad municipal.
- b) Estar vallados siempre que sean de titularidad privada.
- c) Estar vallados independientemente de su titularidad.
- d) Pueden estar vallados o no, dependiendo de lo que quiera hacer su propietario.

23.- Al revisar el solar, se detecta que además de escombros, hay restos de amianto. ¿Como hay que proceder en caso de que el Ayuntamiento sea el responsable de su limpieza?

- a) Si hay restos de amianto no se limpia el solar en ningún caso.
- b) Los restos de amianto tienen que ser retirados por un gestor autorizado antes de proceder a realizar la limpieza del resto del solar.
- c) La empresa concesionaria de limpieza retirará los restos de amianto y realizará una facturación independiente.
- d) Si los restos de amianto están mezclados con escombros, se retiran como si fuera todo escombros.

24.- Si el solar es competencia municipal, ¿con cuál de las siguientes brigadas realizaremos el trabajo?

- a) Con la Brigada Plan Especial de Limpieza en Distritos.
- b) Con la Brigada de Solares.
- c) Con la Brigada de Solares y Residuos Peligrosos.
- d) Con el SERLUZ.

25.- Como en la queja que nos llega, indican que hay presencia de ratas, además de realizar inspección, procederemos a reenviarlo al (Instituto Municipal de Salud Pública (IMSP)).

- a) Si, siempre que el solar sea de titularidad municipal.
- b) Si, sea de titularidad municipal o privada.
- c) Si, pero le reenviaremos al Instituto Municipal de Seguridad Pública.
- d) Si se queda limpio no hace falta reenviarlo al IMSP.

26.- El solar es de forma trapezoidal, con una fachada de 20 metros y una trasera de 15m. El fondo es de 10 m. ¿Cuál será la superficie del solar?

- a) 175 m².
- b) 200 m².
- c) 300 m².
- d) 350 m².

27.- Si el solar es de titularidad municipal, y una vez acondicionado, el Ayuntamiento decide darle uso como zona de aparcamiento y eliminar el vallado. ¿Estamos cumpliendo la ordenanza municipal?

- a) No, ya que la ordenanza indica que siempre deberá de estar vallado.
- b) No, ya que un solar municipal no puede dedicarse a zona de aparcamiento.
- c) Si, puede ser utilizado como zona de aparcamiento pero manteniendo el vallado.
- d) Si, la ordenanza indica que dependiendo del uso puede no estar vallado.

28.- Si al realizar comprobaciones, el solar está calificado como zona verde en el PGOU. ¿A quién corresponde la limpieza y mantenimiento del solar?

- a) Sería competencia de Parques y Jardines.
- b) Sería competencia de Limpieza Pública.
- c) Sería competencia indistintamente de Parques y Jardines y de Limpieza Pública.
- d) Sería competencia de Urbanismo.

29.- Cuando se realiza desbroce de un solar o un camino municipal, ¿utilizaremos herbicidas con glifosato para que no vuelvan a crecer las hierbas?

- a) Si, ya que es la única manera de que las hierbas tarden en salir.
- b) No, ya que el glifosato está prohibido en la Unión europea.
- c) Si, pero usado en la concentración adecuada.
- d) No, está prohibido el uso de cualquier herbicida, aunque sea biológico.

30.- ¿Qué se hace con las hierbas y tierra que hay al terminar un desbroce?

- a) Si es temporada de quema de rastrojos, se queman en el mismo solar.
- b) Siempre se usan para hacer compost.
- c) Se dejan en el solar para que sirvan de abono.
- d) Se trasladan al CTRUZ.

SUPUESTO PRÁCTICO N.º 4

Un/a inspector/a municipal, adscrito/a al Servicio de Limpieza Pública y Gestión de Residuos del Ayuntamiento de Zaragoza, tiene encomendados diversos cometidos en el distrito del Casco Histórico. Además, durante la jornada laboral, en el desempeño de sus funciones, se encuentra con varias situaciones.

31.- Un restaurante deposita los cubos de residuos en la acera de enfrente y fuera del horario establecido. ¿En qué término debe informar el inspector municipal al restaurante?

- a) Se informa que sacar los cubos fuera del horario establecido constituye una infracción; sin embargo, pueden depositarlos en la acera de enfrente.
- b) Se informa que sacar los cubos fuera del horario establecido no constituye una infracción, pero tienen que depositarlos en su acera.
- c) Se informa que sacar los cubos fuera del horario establecido constituye una infracción y que no pueden depositarlos en la acera de enfrente.
- d) Informa que el restaurante está obligado a depositar los residuos en los contenedores de gran capacidad ubicados en la calle.

32.- Una residencia de ancianos dispone de 3 cubos de 240 litros que llenan de lunes a sábado, pero el domingo emplean solo la mitad de su capacidad. ¿Qué volumen de residuos semanal genera dicha residencia?

- a) 4.420 litros.
- b) 4.560 litros.
- c) 4.680 litros.
- d) 4.780 litros.

33.- Un hotel dispone de tres cubos de 240 litros y uno de 120 litros, que llenan todos los días. Según la Ordenanza Fiscal nº 17.1, Tasa por prestación de servicios de recogida de residuos de competencia municipal, ¿qué tarifa será aplicable?

- a) Para volúmenes de residuos hasta 240 litros, por cada 80 litros o fracción.
- b) Para volúmenes de residuos mayores de 240 litros hasta 800 litros, por cada 80 litros o fracción.
- c) Para volúmenes de residuos mayores de 800 litros hasta 1.600 litros, por cada 80 litros o fracción.
- d) Para volúmenes de residuos mayores de 1.600 litros hasta 2.720 litros, por cada 80 litros o fracción.

34.- En un edificio municipal se han realizado pintadas vandálicas en varias fachadas: una fachada mide 2,50 metros de altura por 4 metros de largo; otra mide 2,40 metros por 5 metros, y la última mide 1 metro por 6 metros. ¿Cuántos metros cuadrados son susceptibles de ser limpiados?

- a) 34 m².
- b) 32 m².
- c) 30 m².
- d) 28 m².

35.- Han abierto un nuevo kiosco en la Plaza de España. ¿Qué tarifa debe aplicarse por la prestación del servicio de recogida de residuos?

- a) Una cantidad mensual.
- b) Una cantidad anual.
- c) Por volumen de residuos generados.
- d) Una cantidad variable según la zona.

36.- A una comunidad de vecinos le han robado el cubo de residuos. Según lo establecido para los cubos de comunidades desaparecidos o desaparecidos, ¿qué debería informar el inspector municipal?

- a) La comunidad tiene que solicitar la reposición del cubo al Ayuntamiento de Zaragoza mediante un trámite administrativo, adjuntando la correspondiente denuncia por robo o desaparición.
- b) La comunidad tiene que solicitar la reposición del cubo al Ayuntamiento de Zaragoza mediante un trámite administrativo, sin necesidad de denunciar el robo o desaparición.
- c) La comunidad tiene que solicitar su reposición al Ayuntamiento de Zaragoza llamando al 010.
- d) La comunidad tiene que solicita su reposición llamando por teléfono al Servicio de Limpieza Pública y Gestión de Residuos del Ayuntamiento de Zaragoza.

37.- Mientras realiza la inspección rutinaria, observa restos de plásticos y aceite en la calzada debido a un accidente de tráfico y debe encargarse de requerir su limpieza urgente. ¿Qué servicio de limpieza sería el más adecuado?

- a) Quitapintadas.
- b) Baldeo mixto.
- c) Barrido manual.
- d) Serluz.

38.- Durante la realización de la inspección rutinaria, se observan unas pintadas ofensivas en un espacio público. ¿Cuál sería el procedimiento de actuación correcto?

- a) Tramitar una queja sugerencia en la web municipal para dejar constancia.
- b) Iniciar un trámite administrativo solicitando la limpieza de la pintada ofensiva.
- c) Emplear las herramientas informáticas específicas para toma de datos, imágenes e informar al superior jerárquico.
- d) Llamar directamente a Policía Local para informar.

39.- Un ciudadano se acerca al inspector/a municipal para preguntarle sobre los horarios de los puntos limpios fijos los domingos. ¿Qué debería contestar?

- a) Los domingos el horario de los puntos limpios es de 8 ha. a 14.30 ha.
- b) Los domingos los puntos limpios fijos se encuentran cerrados.
- c) Los domingos el horario de los puntos limpios es de 10 ha. a 14.30 ha.
- d) Los domingos el horario de los puntos limpios es de 7,30 ha. a 20.30 ha.

40.- Se van a instalar tres nuevos contenedores soterrados y es necesario saber los metros cúbicos que ocuparán. Cada contenedor mide 2,50 metros de largo, 2 metros de ancho y 2 metros de alto. ¿Cuántos metros cúbicos suman los tres contenedores?

- a) 22.
- b) 24.
- c) 28.
- d) 30.

I.C. de Zaragoza a 25 de noviembre de 2025