

**AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**

**PRIMER EJERCICIO**

**OFICIAL PROTECCIÓN CIVIL**

**PROMOCIÓN INTERNA (D.S.)**

**22 DE DICIEMBRE DE 2025**

**OFICIAL PROTECCIÓN CIVIL  
CONCURSO OPOSICIÓN (DS)  
PRIMER EJERCICIO**

**1.- De acuerdo con el artículo 54.3 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, si recibe de un superior una orden o instrucción que constituya infracción manifiesta del ordenamiento jurídico:**

- a) El empleado público debe obedecerla porque procede de un superior.
- b) El empleado público no debe obedecerla.
- c) El empleado público decidirá si la obedece o no.

**2.- De acuerdo con el artículo 53.12 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, cuando se trate de materias clasificadas:**

- a) Los empleados públicos deben tener sigilo.
- b) Los empleados públicos deben guardar secreto.
- c) Los empleados públicos deben mantener la debida discreción.

**3.- Según el artículo 53.9 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿Pueden los empleados públicos influir en la agilización o resolución de trámite o procedimiento administrativo?:**

- a) Sí.
- b) No, sin justa causa.
- c) No.

**4.- Según el apartado 3 (marco conceptual) del vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- a) Acoso sexual y acoso por razón de sexo son conceptos sinónimos.
- b) Acoso sexual es lo contrario de acoso por razón de sexo.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**5.- Según el apartado 3 (marco conceptual) del vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- a) Acoso sexual y acoso por orientación sexual son conceptos sinónimos.
- b) Acoso sexual es lo contrario de acoso por orientación sexual.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**6.- Según el apartado 3 (marco conceptual) del vigente Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- a) Acoso por razón de sexo y acoso por orientación sexual son conceptos sinónimos.
- b) Acoso por razón de sexo es lo contrario de acoso por orientación sexual.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**7.- Según el Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- a) Las conductas son un medio para comunicarnos.
- b) Las conductas no son un medio para comunicarnos.
- c) Las conductas pueden ser un medio para comunicarnos.

**8.- Según el Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza la falta de interés de quien presta un servicio de atención directa:**

- a) Es un factor de la baja calidad del servicio.
- b) No es factor que motive la baja calidad del servicio.
- c) Es el único factor que motiva la baja calidad del servicio.

**9.- Según el Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- a) Hay que poner observación para oír
- b) Hay que poner observación para escuchar.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**10.- Según el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza informar de las situaciones de riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores:**

- a) Es un deber de los superiores.
- b) Es un deber de los trabajadores.
- c) Es un deber del servicio de prevención.

**11.- El Servicio Contra Incendios de Salvamento y Protección Civil tiene entre sus funciones:**

- a) La protección y el salvamento en todo tipo de emergencias y situaciones de riesgo.
- b) La protección, el salvamento y rescate de personas, animales y bienes en todo tipo de emergencias y situaciones de riesgo.
- c) La protección y rescate de personas y bienes en todo tipo de emergencias y situaciones de riesgo.

**12.- Según el Reglamento de la Agrupación de voluntarios de Protección Civil de Zaragoza:**

- a) La Agrupación tiene un carácter profesional.
- b) La Agrupación tiene un carácter no finalista y voluntario.
- c) La Agrupación tiene un carácter finalista y voluntario.

**13.- Según el Reglamento de la Agrupación de voluntarios de Protección Civil de Zaragoza:**

- a) La colaboración de los ciudadanos a la Protección Civil municipal es voluntaria y por tiempo indeterminado.
- b) La colaboración de los ciudadanos a la Protección Civil municipal es obligatoria y por tiempo indeterminado.
- c) La colaboración de los ciudadanos a la Protección Civil municipal es voluntaria y por tiempo determinado.

**14.- Según el Reglamento de la Agrupación de voluntarios de Protección Civil de Zaragoza:**

- a) Es deber de todo voluntario miembro de la Agrupación cubrir un mínimo de un servicio mensual.
- b) Es deber de todo voluntario miembro de la Agrupación cubrir un mínimo de dos servicios mensuales.
- c) Es deber de todo voluntario miembro de la Agrupación cubrir un mínimo de tres servicios mensuales.

**15.- Según el Reglamento de la Agrupación de voluntarios de Protección Civil de Zaragoza:**

- a) El máximo responsable operativo y jefe de la Agrupación es el Alcalde de la ciudad.
- b) El máximo responsable operativo y jefe de la Agrupación es el Concejal delegado de Bomberos de la ciudad.
- c) El máximo responsable operativo y jefe de la Agrupación es el Inspector Jefe del Servicio Contra Incendios, de Salvamento y Protección Civil de la ciudad.

**16.- Según la Ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil, se entenderá por Emergencia de protección civil una:**

- a) Situación de riesgo colectivo sobrevenida por un evento que pone en peligro a personas o bienes.
- b) Situación de riesgo colectivo por un evento que pone en peligro a bienes.
- c) Situación de riesgo colectivo sobrevenida por un evento que pone en peligro a personas.

**17.- Según la Ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil, los ciudadanos:**

- a) No tienen derecho a participar en las tareas de protección civil.
- b) Tienen derecho a participar en las tareas de protección civil.
- c) Ninguna de las anteriores.

**18.- Según la Ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil, los ciudadanos:**

- a) Tienen el deber de colaborar personalmente en la protección civil.
- b) Tienen el deber de colaborar personal y materialmente en la protección civil.
- c) No tienen el deber de colaborar en la protección civil.

**19.- Según la Ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil, el Fondo de Prevención de Emergencias será gestionado por:**

- a) La máxima autoridad territorial.
- b) El Ministerio del Interior.
- c) Los responsables de Protección Civil de cada entidad local.

**20.- Según la Ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil, la Red Nacional de Información sobre Protección Civil será gestionada por:**

- a) El Centro Nacional de Seguimiento y Coordinación de emergencias de Protección Civil.
- b) El Fondo de Prevención de Emergencias de Protección Civil.
- c) Registro de Datos sobre Emergencias de Protección Civil.

**21.- Según la Ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil, en una emergencia declarada de interés nacional, corresponde la declaración de la misma:**

- a) A la máxima autoridad local del territorio afectado al verse sobrepasado en sus medios y recursos.
- b) Al Ministro del Interior.
- c) Al Delegado de Hacienda en el territorio afectado.

**22.- Según la Ley 17/2015 del Sistema Nacional de Protección Civil, en una emergencia declarada de interés nacional:**

- a) La Unidad Militar de Emergencia actuará bajo la dirección del Delegado de Hacienda.
- b) La Unidad Militar de Emergencia actuará bajo la dirección del Concejal Delegado.
- c) La Unidad Militar de Emergencia actuará bajo la dirección del Ministerio del Interior.

**23.- Según la ley 30/2002 de Protección Civil y atención a emergencias de Aragón, si se produce una situación de emergencia de las contempladas en un plan territorial o especial, el director del plan declarará formalmente la activación del correspondiente plan de protección civil en:**

- a) Fase de prevención.
- b) Las fases de alerta, alarma o emergencia.
- c) Sin graduar la activación.

**24.- Según la ley 30/2002 de Protección Civil y atención a emergencias de Aragón:**

- a) La Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón prestará el servicio público de atención de llamadas de urgencia.
- b) Serán las Administraciones locales las que prestarán el servicio público de atención de llamadas de prevención.
- c) El Sistema Nacional de Información de Protección Civil prestará el servicio público de llamadas.

**25.- Según el art. 8 del Reglamento de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza, podrá incorporarse a la agrupación:**

- a) Una persona física con nacionalidad española empadronada y residente en la localidad de Calamocha.
- b) Un ciudadano francés empadronado y residente en el término municipal de Zaragoza.
- c) Una persona física de 67 años de nacionalidad española y residente en el término municipal de Zaragoza.

**26.- Según el art. 33 del Reglamento de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza, la no asistencia al servicio requerido, por tres veces, sin causa debidamente justificada, es una falta:**

- a) Leve.
- b) Grave.
- c) Muy grave.

**27.- Según el art. 34 del Reglamento de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza, las faltas graves se sancionarán:**

- a) Con el cese en la Agrupación.
- b) Con suspensión de funciones por período entre uno y tres meses.
- c) Con suspensión de funciones por período entre uno y seis meses.

**28.- Según el art. 18 del Reglamento de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza:**

- a) La condición de voluntario de la Agrupación, por su propio carácter, es compatible con la pertenencia a cualquier otra organización de voluntarios que intervengan en emergencias.
- b) La condición de voluntario de la Agrupación, por su propio carácter, es incompatible con la pertenencia a cualquier otra organización de voluntarios que intervengan en emergencias.
- c) La condición de voluntario de la Agrupación, por su propio carácter, es complementaria con la pertenencia a cualquier otra organización de voluntarios que intervengan en emergencias.

- 29.- Según el art. 20 del Reglamento de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza:**
- a) La Agrupación se integra orgánica y funcionalmente en el Servicio de Relaciones Institucionales y Seguridad Ciudadana.
  - b) La Agrupación se integra orgánica y funcionalmente en el Servicio de Participación y Régimen Interior.
  - c) Ninguna respuesta es correcta.
- 30.- Según el art. 25 del Reglamento de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza, la actuación de la Agrupación para cubrir tanto servicios preventivos como operativos, será determinada previamente por:**
- a) El voluntario responsable del mes que corresponda.
  - b) El voluntario responsable de ese servicio.
  - c) El Servicio contra incendios de Salvamento y Protección civil.
- 31.- Según el Plan de Emergencias Municipal de Zaragoza, el órgano superior de coordinación, constituido en torno al Director del Plan, que lo preside, para ejercer las funciones de mando y control ante las emergencias, se llama:**
- a) CECOPI.
  - b) CECOPAZ.
  - c) CECOP.
- 32.- Según el Plan de Actuación Municipal ante Riesgos Meteorológicos, el nivel de aviso a la población ante una Ola de Calor cuando exista una previsión de una temperatura igual o superior a 42°C de máxima y 22° de mínima será:**
- a) Nivel Amarillo.
  - b) Nivel Naranja.
  - c) Nivel Azul.
- 33.- Según el Plan de Actuación Municipal ante Riesgos Meteorológicos, el nivel de aviso a la población ante una nevada en el término municipal de Zaragoza con una acumulación de nieve en 24 horas que alcanza los 15 cm, será:**
- a) Nivel Amarillo.
  - b) Nivel Naranja.
  - c) Nivel Azul.

**34.- Según el Plan de Actuación Municipal ante el Riesgo de Inundaciones en el término municipal de Zaragoza, si se produce una crecida en el Río Huerva a su paso por la ciudad de Zaragoza que alcanza un nivel de 2,70 metros a su paso por la estación de aforo A216 Huerva en Zaragoza, el nivel de aviso a la población será:**

- a) Nivel Amarillo.
- b) Nivel Azul.
- c) Nivel Rojo.

**35.- Según el Plan de Emergencias Municipal de Zaragoza, se define la Alarma como:**

- a) Acción dirigida a inducir en el receptor un estado de atención y vigilancia sobre las circunstancias que la provocan.
- b) Acción que tiene por objeto inducir de forma inmediata al que la recibe, a tomar medidas que le protejan del riesgo o suceso catastrófico que le amenace.
- c) Situación en la que personas y bienes preservados por la protección civil están expuestos.

**36.- Según el art.14.4 del Real Decreto 524/2023, de 20 de junio, por el que se aprueba la Norma Básica de Protección Civil:**

- a) Los planes de autoprotección son aprobados por la Administración Pública competente para su registro.
- b) Los planes de autoprotección son aprobados por el titular de la actividad, centro, instalación o proceso, debiéndose comunicar a la Administración Pública competente.
- c) Únicamente la Administración Pública del Gobierno de Aragón lleva a cabo un registro de planes de Autoprotección.

**37.- Los miembros que participan en el voluntariado de protección civil del Ayuntamiento de Zaragoza, intervendrán ante la activación del PEMUZ bajo la dirección:**

- a) Del Director del Plan.
- b) Del mando del grupo de prensa.
- c) Del mando del grupo de arquitectura.

**38.- Las dependencias de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza se encuentran situadas en:**

- a) Parque n.º 1 bloque 2.
- b) Parque n.º 2 bloque 1.
- c) Parque n.º 3.

**39.- Los riesgos en emergencias nucleares, situaciones bélicas y terrorismo y actos vandálicos:**

- a) Su planificación corresponde a la Administración del Estado.
- b) Su aprobación corresponde al Gobierno de Aragón.
- c) Son riesgos que no están sujetas a directriz básica.

**40.- Según el PEMUZ, el CECOPAZ, el DTE y el PMA:**

- a) Son órganos de apoyo dentro de la estructura del PMA.
- b) Son órganos de coordinación dentro de la estructura del PMA.
- c) Son órganos de acompañamiento dentro de la estructura del PMA.

**PREGUNTAS DE RESERVA**

**R1.- Según el PEMUZ, con los avisos a la población se pretende:**

- a) Informar de la situación y evolución de la emergencia.
- b) Evitar situaciones de pánico y actuaciones negativas.
- c) Todas las anteriores son correctas.

**R2.- La fase del PEMUZ que se identifica con una situación en la que es necesario adoptar medidas de protección para la población bienes y medio ambiente es:**

- a) La fase de apoyo.
- b) La fase de emergencia.
- c) La fase de normalización.

**R3.- Según dispone el art. 59 de la Ley 4/2024, de 28 de junio, del Sistema de Protección Civil y Gestión de Emergencias de Aragón:**

- a) El Plan Territorial de Protección Civil de Aragón y los planes especiales de ámbito autonómico se aprobarán por resolución del Gobierno de Aragón.
- b) Los planes municipales se aprobarán por el pleno del ayuntamiento, sin necesidad de previa homologación del Consejo de Protección Civil de Aragón.
- c) Los planes de autoprotección, salvo que exista normativa específica, no están sometidos a aprobación y son responsabilidad exclusiva del titular.

**R4.- Según el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza recibir gratuitamente los equipos de protección individual necesarios para el desempeño de sus funciones:**

- a) Es un derecho de los trabajadores.
- b) Es un deber de los trabajadores.
- c) Es un derecho y un deber de los trabajadores.

**R5.- Según el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza ser informados acerca de primeros auxilios y evacuación:**

- a) Es un derecho y un deber de los trabajadores.
- b) Es un deber de los trabajadores.
- c) Es un derecho de los trabajadores.