

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

SEGUNDO EJERCICIO

OFICIAL DE MANTENIMIENTO

TURNO LIBRE ORDINARIO

CONCURSO-OPOSICIÓN

5 de junio de 2014

Consistirá en contestar a cuatro supuestos prácticos relacionados con las funciones propias de la plaza objeto de la convocatoria y/o a las materias establecidas en los anexos que se adjuntan a las bases de la convocatoria, conforme al acuerdo adoptado por el Tribunal de Selección el día 3 de junio y que consta en el acta núm. 6.

Las soluciones debe reseñarse en los espacios que se indican.

En el supuesto núm. dos deberá contestar la respuesta correcta o más correcta.

En este ejercicio se evaluará la aplicación de los conocimientos teóricos a la resolución de las pruebas prácticas que se plantean y la preparación de los aspirantes en relación a los puestos de trabajo a desempeñar. Se calificará de 0 a 10 puntos, siendo preciso alcanzar una puntuación mínima de 5 puntos para superar el ejercicio.

En cada supuesto practico, se concreta la puntuación asignada al mismo.

SUPUESTO PRACTICO NÚM. 1

Puntuación total 2,5 puntos, cada apartado se valorará a razón de 0,25 puntos.

En el desarrollo del ejercicio se operará única y exclusivamente con dos decimales, sin redondeos ni aproximaciones de ningún tipo. Debe poner la respuesta en el recuadro situado a la derecha del correspondiente enunciado en números y con dos decimales, SOLAMENTE se escribirá el resultado sin ningún tipo de operaciones u otros datos.

1	En un Centro Cívico tenemos una sala polivalente con 40 pantallas de tubos fluorescentes de 4x18 vatios, y un circuito de tomas de corriente al que se conectan aparatos para uso público con una potencia de 4Kw con un factor de simultaneidad de uso del 50% que funcionan 12 horas al día. Sabemos que la corriente es de 230 voltios. Calcular la potencia instalada y expresarla en vatios.	
2	¿Cuántos grados Celsius son 253,15 grados Kelvin?	
3	Necesitamos llenar un vaso con agua para evitar la sequedad de una habitación y lo haremos hasta el máximo de su capacidad. Si tiene forma de tronco de cono y su radio menor es de 2 cm, el radio mayor es de 6 cm. y su generatriz es de 10,77 cm. ¿Cuánto volumen de agua expresado en cm^3 cabrá en cada uno? (No tener en cuenta el grosor de los vasos).	
4	Tenemos que reparar las encimeras de los pupitres de un colegio, y para ello hay que cambiar 30 encimeras de las mesas de pupitre de 700 por 400 milímetros cada una (largo y ancho respectivamente). Debemos encargar los tableros, de los cuales saldrán las anteriores, con medida estándar de 2440 por 1220 milímetros a un precio de 48,34 € la unidad. Calcular el precio final, desechando impuestos, de los tableros mínimos necesarios para cambiar las 30 encimeras.	
5	En un suministro de agua desde la salida del grupo de presión hasta el grifo común más alejado existen los siguientes elementos: - 90 metros de tubería de cobre con una pérdida de carga unitaria de 0,05 bar. - 4 codos con una longitud equivalente cada uno de 0,7 metros. Calcular la presión que deberá haber en la salida del grupo de presión para asegurar que en dicho grifo común más alejado se tiene la presión mínima indicada en el CTE HS4. (Expresarlo en bares).	

Solamente debe indicar en la casilla de la derecha del enunciado si es verdadero o falso.

Según el Reglamento de Centros Cívicos del Ayuntamiento de Zaragoza, aprobado en el BOP de 17/12/2013. En el Anexo II: Normas de uso del servicio de acceso a internet: "Requisito mínimo de edad: tener 16 años y presentar la acreditación de identidad, mediante DNI o pasaporte".	
Según el Reglamento de Centros Cívicos del Ayuntamiento de Zaragoza, aprobado en el BOP de 17/12/2013. En el art. 28: Normativa específicamente aplicable a los espectáculos públicos que se celebren en Centros Cívicos; Horario: "La permanencia de público en las instalaciones se señala un tiempo máximo de 30 minutos para el acceso y de 20 minutos para el desalojo"	
Según el Documento básico HS 4 de suministro de agua: "el diámetro nominal mínimo del ramal de enlace en tubo de cobre o plástico a un inodoro con sistema será de 25 mm"	
Según el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión 842/02, "la línea general de alimentación es la parte de la instalación que enlaza la acometida con las derivaciones individuales que alimenta.."	
Según el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión 842/02 en su art. 19, Información a los usuarios, "la empresa instaladora deberá confeccionar unas instrucciones para el correcto uso y mantenimiento de la misma. Dichas instrucciones incluirán, en cualquier caso, como mínimo un esquema unifilar de la instalación..."	

SUPUESTO PRACTICO NUM 2

Puntuación total 2,50 puntos. Cada respuesta correcta se valorará a razón de 0,25 puntos, las incorrectas no penalizarán.

Colocar a la izquierda de cada situación, el número que refleje la mejor actuación ante las situaciones que se producen en atención telefónica dentro del Ayuntamiento de Zaragoza, tal y como se muestra en el ejemplo (SOLAMENTE SE ADMITIRÁN NÚMEROS COMO RESPUESTA, NO SE ADMITIRÁ UNIR CON FLECHAS Y UNA MISMA ACTUACIÓN PUEDE EMPLEARSE EN VARIAS SITUACIONES):

Nº	SITUACIONES:
7	Ciudadano/a que quiere preguntar cuando termina el plazo para pagar el Impuesto de Bienes Inmuebles. (ejemplo resuelto)
	Ciudadano/a que quiere orientación y recursos formativos sobre violencia de género.
	Ciudadano/a que quiere solicitar un certificado de viudedad
	Ciudadano/a que quiere información sobre recogida de muebles en buen estado
	Ciudadano/a que quiere pedir permiso para cortar al tráfico una calle.
	Ciudadano/a que quiere que le envíen un volante de empadronamiento a su casa por correo postal.

Nº	ACTUACIÓN:
1	No se puede hacer en el Ayuntamiento de Zaragoza
2	Transferir la llamada a la Policía Nacional
3	Transferir la llamada al Departamento de Recursos Humanos
4	Transferir la llamada a la Casa de la Mujer.
5	Transferir la llamada a la Policía Local
6	Transferir la llamada a la oficina municipal de información al consumidor.
7	Transferir la llamada al 010

A continuación relaciona los factores que sirven para juzgar el servicio recibido de acuerdo con el "Manual de Atención al ciudadano del Ayuntamiento de Zaragoza" Colocar a la izquierda de cada "servicio recibido" la letra que refleje el FACTOR que mejor se corresponde. (SOLAMENTE SE ADMITIRÁN LETRAS COMO RESPUESTA, NO SE ADMITIRÁ UNIR CON FLECHAS Y PUEDE HABER VARIOS SERVICIOS CON UN MISMO FACTOR).

Nº	SERVICIO RECIBIDO:
	El Personal que está en contacto con el ciudadano (presencia física, cantidad...)
	Voluntad de comprender y satisfacer necesidades concretas.
	La disponibilidad, la rapidez en ser atendidos.
	La impresión de competencia y cortesía.
	Recibir un tratamiento lo más sensible y personalizado posible.

Nº	FACTORES:
A	Capacidad de respuesta
B	Seguridad y fiabilidad
C	Empatía
D	Aspectos tangibles

SUPUESTO PRACTICO NÚM. 3

Puntuación total 2,5 puntos

Se plantea el siguiente ejercicio que versa sobre la “**reposición de baldosas, azulejos y goteras**”, tal y como consta en el tema 12 de la convocatoria.

El responsable de un edificio público se plantea sustituir el embaldosado de un cuarto de instalaciones. Para ello, desea conocer el coste de dicha reposición de las baldosas.

En este ejercicio, se han de valorar algunas de las partidas que forman parte de este trabajo.

Para ello, se pide, teniendo en cuenta los datos que a continuación se detallan, responder a las cuestiones planteadas.

DATOS:

- El embaldosado se ha de realizar únicamente en la zona sombreada y acotada en el croquis adjunto.
- El replanteo que se ha de seguir es el que se indica en croquis adjunto, en el que se aprecia la colocación de las primeras 4 baldosas, siguiendo la misma trama hasta la finalización del mismo.
- Para la resolución de este ejercicio no se debe tener en cuenta ningún tipo de desperdicio por roturas. Es decir, se considera que sólo es necesario comprar el material teórico para cubrir la superficie sombreada, cumpliendo los condicionantes expuestas en este texto.
- La dimensión de las baldosas es 60 cm por 30 cm y su espesor es 1 cm.
- Cada caja de baldosas contiene exactamente 0,90 m².
- A todos los efectos se tomará 1 cm como valor del espesor de la pasta de agarre para la resolución de este ejercicio.
- El peso de 1m³ de baldosas es 2000 kg y el de la pasta de agarre 1000 kg, también por metro cúbico.

(Estos datos son hipotéticos y su única finalidad es la resolución de este ejercicio, no obedeciendo a ninguna Normativa).

CUESTIONES: NOTA: SE DEBERÁ APORTAR EL DESARROLLO DE LA RESOLUCIÓN EN LA HOJA ADJUNTA E INDICAR EL RESULTADO DENTRO DEL RECUADRO QUE APARECE EN CADA CUESTIÓN.

1.- No teniendo en cuenta ningún tipo de desperdicio ni merma en el material de agarre, ¿cuántos litros de este material será necesario utilizar para la realización del embaldosado? (0,5 PUNTOS)

RESULTADO

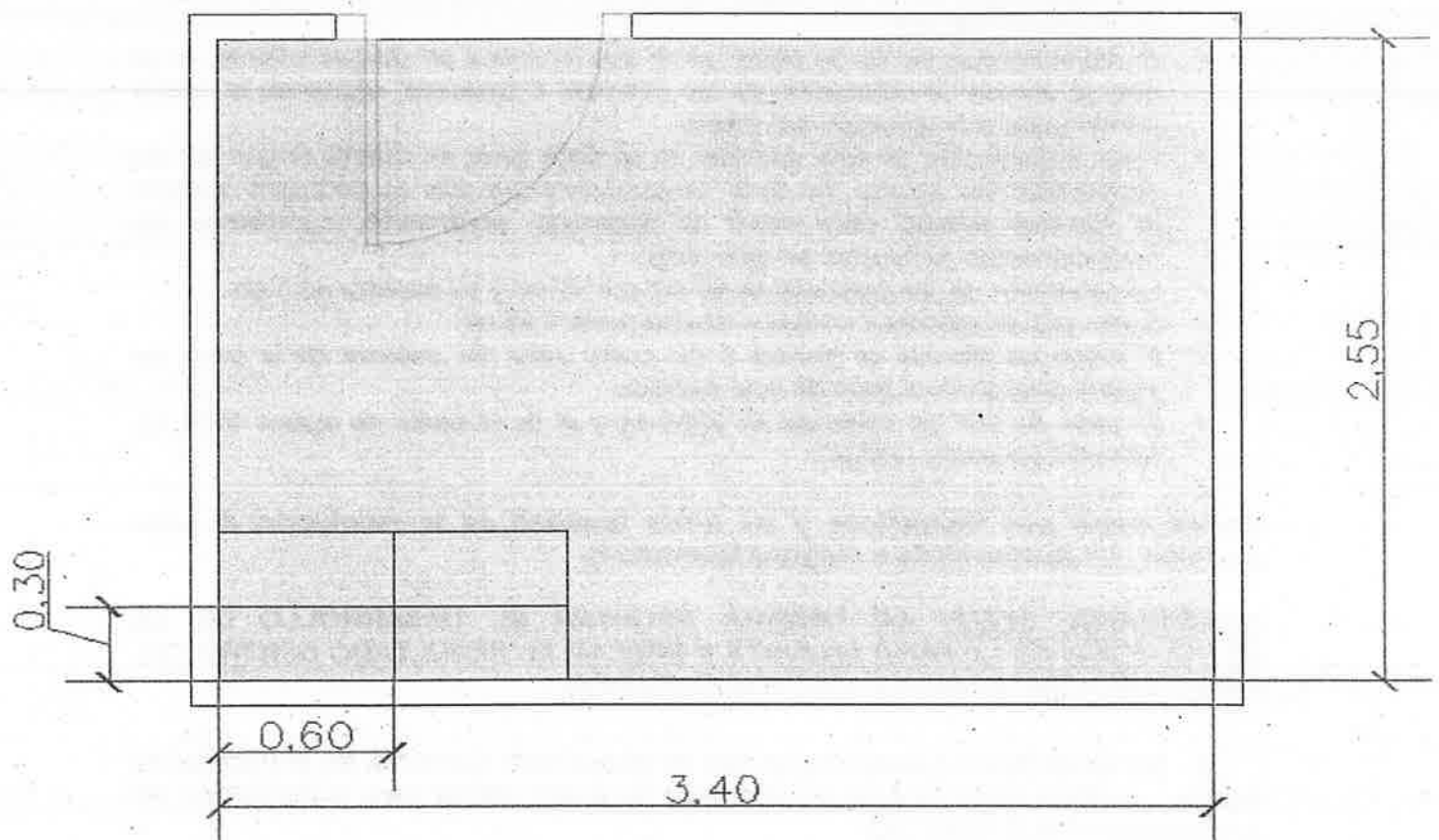
2.- ¿Cuánto valen las baldosas que es estrictamente necesario comprar, si el coste por metro cuadrado de las mismas es 30 €, teniendo en cuenta que es obligatorio comprar cajas enteras? (1 PUNTO)

RESULTADO

3.- Para la contratación del porte es necesario conocer el peso del material. Teniendo en cuenta únicamente los resultados de las cuestiones anteriores y los valores aportados en el apartado DATOS, calcular el peso del material, (baldosas más pasta de agarre). (1 PUNTO)

RESULTADO

ESTE CROQUIS NO TIENE ESCALA DEFINIDA Y LAS MEDIDAS SE INDICAN EN METROS



**OPERACIONES DEL DESARROLLO DEL EJERCICIO NUM. TRES
QUE DEBEN CONSTAR:**



SUPUESTO PRACTICO NUM 4

Puntuación total 2,5 puntos

En un equipamiento municipal se encuentra un recinto de planta rectangular y techo en forma de bóveda de medio punto, con dos accesos, uno en cada testero, que garanticen la ventilación.

El revestimiento interior de paredes y bóveda, se encuentra desconchado y agrietado, por el paso del tiempo, y necesita una reparación.

Para ello, una vez saneada y preparada la superficie y dada la ausencia de humedad, se va a enlucir de yeso en su totalidad.

Notas.

Las medidas que aparecen en el dibujo son interiores y no se tendrán en cuenta los gruesos de muros.

Los resultados se expresarán solo con dos decimales, que han de ser correctos. Igualmente el número (π) si se usa, se tomara con dos decimales.

Teniendo en cuenta el estado del paramento, se calcula un rendimiento de 18 Kg de yeso /m².

RESULTADOS

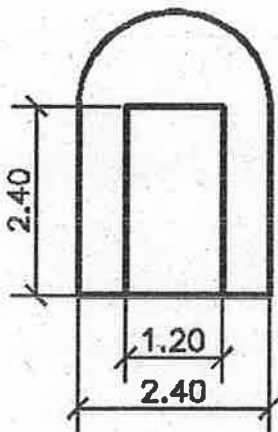
Calcular:

1.- Superficie a enlucir de yeso.(valoración 1,5 puntos)

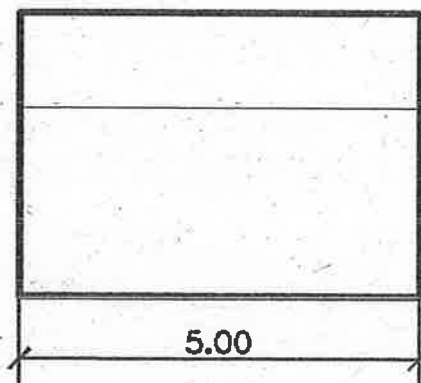
2.- Kgs, de yeso necesarios.(valoración 1 punto)

DEBERA RESEÑAR TODAS LAS OPERACIONES QUE REALIZA PARA LLEGAR AL RESULTADO FINAL

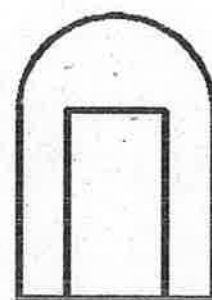
ALZADO A



ALZADO LATERAL



ALZADO B



**OPERACIONES DEL DESARROLLO DEL EJERCICIO NUM. CUATRO
QUE DEBEN CONSTAR:**

