

**AYUNTAMIENTO DE  
ZARAGOZA**

**PRIMERA PRUEBA**

**11 PLAZAS DIPLOMADA/O  
TRABAJO  
SOCIAL/ASISTENTE/E  
SOCIAL (EET)**

**27 de mayo de 2022**



## **PRIMERA PRUEBA DIPLOMADA/O TRABAJO SOCIAL/ASISTENTE SOCIAL (EET)**

- 1.- **Según la Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza, los órganos ejecutivos de dirección política y administrativa del Ayuntamiento de Zaragoza, son:**
  - a) El Alcalde, el Pleno y el Gobierno de Zaragoza.
  - b) El Alcalde, el Gobierno de Zaragoza, el Vicealcalde, los Tenientes de Alcalde, los Concejales , el Pleno y aquellos otros órganos que se determinen reglamentariamente.
  - c) El Alcalde, el Gobierno de Zaragoza, el Vicealcalde, los Tenientes de Alcalde, los Concejales con responsabilidades de gobierno y los que se determinen en el correspondiente Reglamento orgánico.
  - d) El Alcalde, el Gobierno de Zaragoza, el Vicealcalde, los Tenientes de Alcalde, los Concejales el Pleno y los demás órganos que se determinen en el Reglamento de Órganos desconcentrados.
  
- 2.- **Según la Disposición adicional primera de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, a los efectos de dicha Ley se entenderá por composición equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiera, las personas de cada sexo:**
  - a) No superen el cincuenta por ciento.
  - b) No superen el cincuenta y cinco por ciento ni sean menos del cuarenta y cinco por ciento.
  - c) No superen el sesenta por ciento ni sean menos del cuarenta por ciento.
  - d) No superen el sesenta y cinco por ciento ni sean menos del treinta y cinco por ciento.
  
- 3.- **En el Ayuntamiento de Zaragoza, el nombramiento y el cese de los titulares de los órganos directivos de la Administración municipal, se atribuye según la Ley Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza:**
  - a) Al Alcalde.
  - b) Al Gobierno de Zaragoza .
  - c) Al Pleno.
  - d) Al Alcalde, u órgano en quien éste delegue.
  
- 4.- **De acuerdo con el artículo 67.1 del Estatuto de Autonomía de Aragón corresponde a la Comunidad Autónoma la competencia sobre:**
  - a) Todo el personal al servicio de la Administración de Justicia.
  - b) Todo el personal al servicio de la Administración de Justicia que integre el Poder Judicial.
  - c) Todo el personal al servicio de la Administración de Justicia que no integre el Poder Judicial.
  - d) La Administración de Justicia y el Poder Judicial.
  
- 5.- **De acuerdo con el artículo 80.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
  - a) Los informes serán preceptivos y vinculantes.
  - b) Salvo disposición en contrario, los informes serán facultativos y no vinculantes.
  - c) Salvo disposición en contrario, los informes serán preceptivos y vinculantes.
  - d) Los informes serán facultativos y no vinculantes.

- 6.- De acuerdo con el artículo 83.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
- a) El órgano al que corresponda la resolución del procedimiento, cuando la naturaleza de éste lo requiera, podrá acordar un período de información pública.
  - b) El órgano que ha iniciado el procedimiento, cuando la naturaleza de éste lo aconseje, podrá acordar un período de información pública.
  - c) El órgano al que corresponda la resolución del procedimiento, cuando la naturaleza de éste lo requiera, acordará un período de información pública.
  - d) El órgano que ha iniciado el procedimiento, cuando la naturaleza de éste lo requiera, acordará un período de información pública.
- 7.- De acuerdo con el artículo 83.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
- a) La incomparecencia en el trámite de información pública impedirá a los interesados interponer los recursos procedentes contra la resolución definitiva del procedimiento.
  - b) La comparecencia en el trámite de información pública otorga la condición de interesado.
  - c) La incomparecencia en el trámite de información pública no impedirá a los interesados interponer los recursos procedentes contra la resolución definitiva del procedimiento.
  - d) La incomparecencia en el trámite de información pública priva de la condición de interesado.
- 8.- De acuerdo con el artículo 98.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando de una resolución administrativa, o de cualquier otra forma de finalización del procedimiento administrativo prevista en esta ley, nazca una obligación de pago derivada de una sanción pecuniaria, multa o cualquier otro derecho que haya de abonarse a la Hacienda pública, éste se efectuará preferentemente, salvo que se justifique la imposibilidad de hacerlo, utilizando alguno de los medios electrónicos siguientes:**
- a) Tarjeta de crédito y débito, transferencia bancaria y domiciliación bancaria.
  - b) Cualesquiera que se autoricen por el órgano competente en materia de Hacienda Pública.
  - c) Tarjeta de crédito y débito, transferencia bancaria, domiciliación bancaria y cualesquiera otros que se autoricen por el órgano competente en materia de Hacienda Pública.
  - d) Transferencia bancaria, domiciliación bancaria y cualesquiera otros que se autoricen por el órgano competente en materia de Hacienda Pública.
- 9.- De acuerdo con el artículo 101.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, no podrá imponerse a los administrados una obligación pecuniaria que no estuviese establecida con arreglo a:**
- a) Una Ley.
  - b) Una disposición legal o reglamentaria.
  - c) Una ley orgánica.
  - d) Una norma de rango legal.
- 10.- De acuerdo con el artículo 116. b) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, carecer de legitimación el recurrente es causa de:**
- a) Denegación del recurso.
  - b) Desestimación del recurso.
  - c) Inadmisión del recurso.
  - d) Caducidad del recurso.

- 11.- De acuerdo con el artículo 119.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
- a) La resolución del recurso estimará o desestimará las pretensiones formuladas en el mismo.
  - b) La resolución del recurso declarará su admisión o inadmisión antes de estimar o desestimar las pretensiones formuladas en el mismo.
  - c) La resolución del recurso estimará en todo o en parte o desestimará las pretensiones formuladas en el mismo o declarará su inadmisión.
  - d) La resolución del recurso estimará en todo o en parte o desestimará las pretensiones formuladas en el mismo.
- 12.- De acuerdo con el artículo 119.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿Puede la resolución de un recurso agravar la situación inicial del recurrente?:**
- a) Sí, cuando se le haya oído previamente.
  - b) No.
  - c) No, salvo que se le haya oído previamente.
  - d) Sí.
- 13.- De acuerdo con el artículo 3.3 del Decreto 347/2002, de 19 de noviembre, del Gobierno de Aragón, que aprueba el Reglamento de Bienes, Actividades, Servicios y Obras de las Entidades Locales de Aragón los cementerios son un ejemplo de:**
- a) Bien de dominio público destinado a un uso público local.
  - b) Bien de dominio público destinado a un servicio público.
  - c) Bien comunal.
  - d) Bien patrimonial.
- 14.- De acuerdo con el artículo 74 del Decreto 347/2002, de 19 de noviembre, del Gobierno de Aragón, que aprueba el Reglamento de Bienes, Actividades, Servicios y Obras de las Entidades Locales de Aragón la utilización de un bien de dominio o uso público cuando concurren circunstancias singulares de intensidad, peligrosidad u otras similares es la definición de:**
- a) Uso común general.
  - b) Uso común especial.
  - c) Uso privativo.
  - d) Uso anormal.
- 15.- De acuerdo con el artículo 80.3 del Decreto 347/2002, de 19 de noviembre, del Gobierno de Aragón, que aprueba el Reglamento de Bienes, Actividades, Servicios y Obras de las Entidades Locales de Aragón no podrán otorgarse licencias por plazo superior a:**
- a) Un año.
  - b) Cinco años.
  - c) Diez años.
  - d) Veinte años.

**16.- De acuerdo con el artículo 176.1 del Decreto 347/2002, de 19 de noviembre, del Gobierno de Aragón, que aprueba el Reglamento de Bienes, Actividades, Servicios y Obras de las Entidades Locales de Aragón, las Entidades locales y sus organismos autónomos podrán otorgar subvenciones a:**

- a) Particulares que realicen actividades de interés público.
- b) Entidades públicas o privadas y a los particulares que realicen actividades de interés público que complementen o suplan las de la Entidad local.
- c) Entidades privadas y particulares que realicen actividades de interés público que complementen o suplan las de la Entidad local.
- d) Entidades y particulares que realicen actividades de interés público.

**17.- De acuerdo con el artículo 220 del Decreto 347/2002, de 19 de noviembre, del Gobierno de Aragón, que aprueba el Reglamento de Bienes, Actividades, Servicios y Obras de las Entidades Locales de Aragón, un municipio puede solicitar la dispensa para establecer o prestar un servicio obligatorio:**

- a) Cuando resulte imposible su cumplimiento.
- b) Cuando resulte muy difícil su cumplimiento.
- c) Por innecesariedad de la prestación del servicio.
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

**18.- De acuerdo con el artículo 62.1. a) del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, los inmuebles del Estado afectos a la defensa nacional:**

- a) Están sujetos al Impuesto sobre Bienes Inmuebles.
- b) No están sujetos al Impuesto sobre Bienes Inmuebles.
- c) Están exentos del Impuesto sobre Bienes Inmuebles.
- d) Están exentos, previa solicitud, del Impuesto sobre Bienes Inmuebles.

**19.- Respecto a la Tarjeta Ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?**

- a) Es una tarjeta inteligente multiservicio.
- b) Funciona por proximidad.
- c) Su emisor es WebSIM.
- d) Es una tarjeta personal e intransferible.

**20.- Las formas de tramitación para la solicitud de la Tarjeta Ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza en la modalidad de Tarjeta Prepago son:**

- a) En Oficina de Relaciones con el Ciudadano (ORC) de la Plaza del Pilar o del Edificio Seminario.
- b) En las Juntas Municipales y Juntas Vecinales de cada Barrio.
- c) Solicitud en línea desde la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**21.- Según Brown no es una ventaja del trabajo social con grupos:**

- a) Que cada miembro del grupo es un facilitador de ayuda en potencia.
- b) Que en el grupo hay comportamientos personales que adquieren especial resonancia.
- c) Que el aprendizaje del grupo es transferible a contextos naturales.
- d) Que permite el cambio personal mediante la introducción al optimismo terapéutico.

**22.- Según Doyal y Gough las necesidades:**

- a) Se encuentran ordenadas dentro de una jerarquía, de manera que primero surgen las necesidades más básicas y, cuando éstas son satisfechas, surgen necesidades de orden superior, donde el motivo final es la autorrealización.
- b) Son objetivos y estrategias cuya consecución posibilita participar exitosamente en la sociedad. Existiendo dos necesidades básicas: la salud física y la autonomía.
- c) Son categorías existenciales (ser, tener, hacer y estar).
- d) Son categorías existenciales y axiológicas interrelacionadas.

**23.- ¿Qué Institución es la garante del derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de género según la Ley 7/2018, de 28 de junio, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón?**

- a) Sin perjuicio de la tutela jurisdiccional correspondiente a los órganos judiciales, la institución del Justicia de Aragón es garante del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres en las actuaciones de las Administraciones públicas aragonesas.
- b) Sin perjuicio de la tutela jurisdiccional correspondiente a los órganos judiciales, la institución del Instituto Aragonés de la Mujer es garante del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres en las actuaciones de las Administraciones públicas aragonesas.
- c) Sin perjuicio de la tutela jurisdiccional correspondiente a los órganos judiciales, la institución del Consejo Aragonés de Servicios Sociales es garante del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres en las actuaciones de las Administraciones públicas aragonesas.
- d) La tutela jurisdiccional correspondiente sólo a los órganos judiciales garantiza el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres en las actuaciones de las Administraciones públicas aragonesas.

**24.- ¿Cuál de estas prestaciones y servicios no se lleva a cabo desde la Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Zaragoza?:**

- a) Subvenciones nominativas.
- b) Campañas sobre comercio justo y consumo responsable.
- c) Convenios indirectos para la atención de emergencias humanitarias.
- d) Convocatoria de subvenciones en concurrencia.

**25.- Según Papell y Rothman existen 3 modelos básicos en el trabajo social con grupos, señala el incorrecto:**

- a) Modelo de objetivos sociales.
- b) Modelo paliativo o terapéutico.
- c) Modelo recíproco.
- d) Modelo ecléctico.

**26.- Para Kadushin los objetivos generales de la mayor parte de las entrevistas en Trabajo Social pueden describirse como:**

- a) Informativos y de valoración.
- b) Informativos, motivacionales y de valoración.
- c) Informativos y terapéuticos.
- d) Informativos, de diagnóstico y terapéuticos.

**27.- La ley 6/2018, de 28 de junio, del Voluntariado de Aragón regula en su artículo 27 las Competencias de las entidades locales. Señala la opción incorrecta.**

- a) Promover y sensibilizar la acción voluntaria en sus respectivos ámbitos territoriales.
- b) Facilitar a las entidades y personas que desarrollen actividades de acción voluntaria en su ámbito territorial, los adecuados mecanismos de asistencia técnica, formación e información, así como establecer las medidas de fomento que consideren adecuadas.
- c) Realizar y promover estudios e investigaciones sobre las actividades de acción voluntaria, así como elaborar estadísticas en materia de acción voluntaria.
- d) Fomentar la coordinación entre las diversas entidades con voluntariado, así como con el resto de administraciones públicas que concurran en su ámbito territorial.

**28.- Para Teresa Rosell una entrevista es:**

- a) Una relación.
- b) Una técnica.
- c) Un proceso.
- d) Las tres anteriores respuestas son ciertas.

**29.- La demanda es el discurso global y complejo que la persona usuaria trae a nuestras entrevistas. En la demanda podemos diferenciar tres niveles de lectura según Molleda:**

- a) El nivel literal, el nivel de contenidos explícitos y el nivel de contenidos relacionales.
- b) El nivel literal, el nivel de contenidos explícitos, el nivel de contenidos implícitos y el nivel de contenidos relacionales.
- c) El nivel de contenidos explícitos, el nivel de contenidos implícitos y el nivel de contenidos relacionales.
- d) El nivel literal, el nivel de contenidos implícitos y el nivel de contenidos relacionales.

**30.- Según Carrasco y Martínez Reina, cuando el/la trabajador/a social hace uso de la entrevista con objetivos terapéuticos, emplea una serie de herramientas. Entre las que están:**

- a) Escuchar, explorar, acompañar, informar y señalar.
- b) Tensionar, sostener, alojar, hacer silencio y establecer límites.
- c) Afirmar, interrogar, contrastar y proponer.
- d) Todas las opciones son correctas.

**31.- Señale la opción correcta. Dentro del Trabajo Social Comunitario, el Modelo de Acción Social:**

- a) Se basa en la abogacía social, principalmente en el trabajo con los grupos.
- b) Plantea objetivos de acción que incluyen la autoayuda y el aumento de la capacidad e integración comunitaria.
- c) Los clientes son vistos como víctimas de varias fuerzas e intereses de la sociedad.
- d) Todas las opciones son falsas.



**32.- Según la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón, el derecho subjetivo es:**

- a) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales reclamable en vía administrativa, independientemente de las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.
- b) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales , reclamable en vía administrativa y jurisdiccional, quedando su ejercicio sujeto a las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.
- c) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales unicamente reclamable en vía administrativa, quedando su ejercicio sujeto a las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.
- d) El acceso a las prestaciones esenciales del Sistema Público de Servicios Sociales unicamente reclamable en vía judicial, quedando su ejercicio sujeto a las condiciones y requisitos específicos que se establezcan en la normativa reguladora de cada una de las prestaciones.

**33.- Las notificaciones sobre posibles situaciones de riesgo de menores que pueden llegar a los CMSS pueden proceder:**

- a) Del propio CMSS y otros centros o servicios municipales (Centros de Tiempo Libre, educadores de calle, etc.).
- b) De profesionales del ámbito sanitario, educativo, policial o social.
- c) De cualquier ciudadano y de los servicios sociales.
- d) Todas las anteriores respuesta son correctas.

**34.- El modelo actual de los Centro Municipales de Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Zaragoza se centra en el desarrollo de los siguientes programas.**

- a) Prestaciones económicas, Prestaciones Domiciliarias y Dependencia.
- b) Primera atención, Prevención e Inclusión, Infancia y Autonomía y Cuidados.
- c) Información y orientación, ayuda a domicilio, alojamiento y convivencia, prevención e inserción social.
- d) Prestaciones económicas de urgente necesidad, ayuda a domicilio, teleasistencia y atención a la dependencia y rentas mínimas de inserción.

**35.- El ámbito de aplicación de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, va dirigido :**

- a) A las personas menores de edad que se encuentren en territorio español, con independencia de su nacionalidad y de su situación administrativa de residencia.
- b) A las personas menores de edad que se encuentren en territorio español, en situación administrativa de residencia.
- c) A las personas menores de edad que se encuentren en territorio español, con nacionalidad y situación administrativa de residencia.
- d) A las personas menores de edad que se encuentren en territorio español, empadronadas previamente en alguna localidad, independientemente de su nacionalidad y situación administrativa y de residencia.

**36.- Según la Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón, serán titulares de los derechos a los servicios sociales:**

- a) En todo caso, las personas que se encuentren en Aragón en una situación de urgencia personal, familiar o social, empadronadas previamente en cualquier localidad del territorio, podrán acceder a aquellas prestaciones del sistema de servicios sociales que permitan atender dicha situación. Esta situación será valorada por profesionales de los servicios sociales en función de su gravedad, precariedad y perentoriedad.
- b) Será requisito indispensable ser español, o nacional de los demás Estados miembros de la Unión Europea y los extranjeros residentes y con permiso de trabajo, siempre que se hallen empadronados en alguno de los municipios de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- c) En todo caso, las personas que se encuentren en Aragón en una situación de urgencia personal, familiar o social, podrán acceder a aquellas prestaciones del sistema de servicios sociales que permitan atender dicha situación. Esta situación será valorada por profesionales de los servicios sociales en función de su gravedad, precariedad y perentoriedad.
- d) Será requisito indispensable ser español, o nacional de los demás Estados miembros de la Unión Europea y los extranjeros residentes, siempre que se hallen empadronados en alguno de los municipios de la Comunidad Autónoma de Aragón.

**37.- En relación al derecho a ser escuchados de los menores, el art. 11 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia establece:**

- a) Los poderes públicos garantizarán que las niñas, niños y adolescentes sean oídos y escuchados con todas las garantías y a partir de los 12 años, asegurando, en todo caso, que este proceso sea universalmente accesible en todos los procedimientos administrativos, judiciales o de otra índole relacionados con la acreditación de la violencia y la reparación de las víctimas. El derecho a ser oídos de los niños, niñas y adolescentes solo podrá restringirse, de manera motivada, cuando sea contrario a su interés superior.
- b) Los poderes públicos garantizarán que las niñas, niños y adolescentes sean oídos y escuchados con todas las garantías y sin límite de edad, asegurando, en todo caso, que este proceso sea universalmente accesible en todos los procedimientos administrativos, judiciales o de otra índole relacionados con la acreditación de la violencia y la reparación de las víctimas. El derecho a ser oídos de los niños, niñas y adolescentes solo podrá restringirse, de manera motivada, cuando sea contrario a la decisión de sus progenitores.
- c) Los poderes públicos garantizarán que las niñas, niños y adolescentes sean oídos y escuchados con todas las garantías y sin límite de edad, asegurando, en todo caso, que este proceso sea universalmente accesible en todos los procedimientos administrativos, judiciales o de otra índole relacionados con la acreditación de la violencia y la reparación de las víctimas. El derecho a ser oídos de los niños, niñas y adolescentes solo podrá restringirse, de manera motivada, cuando sea contrario a su interés superior.
- d) Los poderes públicos garantizarán que las niñas, niños y adolescentes sean oídos y escuchados con todas las garantías y a partir de los doce años, asegurando, en todo caso, que este proceso sea universalmente accesible en todos los procedimientos administrativos, judiciales o de otra índole relacionados con la acreditación de la violencia y la reparación de las víctimas. El derecho a ser oídos de los niños, niñas y adolescentes solo podrá restringirse, de manera motivada, cuando sea contrario a la decisión de sus progenitores.

**38.- Según el Decreto 184/2016, de 20 de diciembre, del Gobierno de Aragón, cada Centro de Servicios Sociales contará con una estructura básica integrada por los siguientes perfiles profesionales:**

- a) Como mínimo estará constituida por trabajadores sociales.
- b) Trabajadores sociales, educador de calle, de infancia y psicólogo.
- c) Depende del programa que implante cada Centro de Servicios Sociales.
- d) Dirección técnica y profesionales de: Trabajo social, Educación Social, Psicología y Administración.

**39.- El objetivo del programa municipal de Apoyo Familiar es:**

- a) Intervenir en aquellas familias donde se ha podido comprobar que los progenitores presentan algún tipo de adicción a sustancias tóxicas para así, prevenir posibles consumos de dichas sustancias en sus hijos, promoviendo procesos de cambio.
- b) Ejecutar los plan de actuación que diseña el Servicio de Menores del Gobierno de Aragón, tras el estudio y valoración de las situaciones de riesgo de desprotección o maltrato en los menores, dotando a las familias de las competencias y recursos necesarios para un correcto ejercicio de las funciones familiares.
- c) Prevenir que se cronifiquen o intensifiquen las situaciones comprobadas de maltrato físico de los progenitores o tutores hacia los menores que tienen a su cargo, facilitando el acceso a los recursos propios para tratar estas situaciones y fortaleciendo los vínculos parentales.
- d) Detectar situaciones de dificultad social, promoviendo procesos de cambio, dotando a las familias de las competencias y recursos necesarios para un correcto ejercicio de las funciones familiares, facilitando procesos de autonomía, responsabilidad y participación social.

**40.- La ley que establece la obligación de prestar auxilio y comunicar una situación de riesgo y posible desamparo de un menor a la autoridad o a sus agentes más próximos es:**

- a) Ley Orgánica 5/2000 de 12 de Enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.
- b) El Código Civil.
- c) Ley 12/2001, de 2 de julio, de la Infancia y la Adolescencia en Aragón.
- d) La Constitución Española.

**41.- Las fases que constituyen el método básico en Trabajo Social, según Teresa Zamanillo son:**

- a) Estudio de la situación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.
- b) Estudio, diagnóstico y tratamiento.
- c) Individual, grupal y comunitario.
- d) Localización del problema, análisis de la situación, evaluación preliminar, elaboración del proyecto de intervención, puesta en práctica del proyecto, evaluación de los resultados, finalización de la acción.

**42.- Según la Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón, no es correcta la siguiente definición de los Centros de Servicios Sociales:**

- a) Los Centros de Servicios Sociales constituyen, dentro de cada ámbito de prestación que se determine, la estructura administrativa y técnica de los servicios sociales generales.
- b) Los Centros de Servicios sociales son servicios públicos de carácter polivalente y comunitario, cuya organización y personal están a servicio de todos los ciudadanos.
- c) Los Centros de Servicios Sociales constituyen el primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales.
- d) Los Centros de Servicios Sociales proporcionan una atención cuyo objetivo principal es favorecer el acceso de todos los ciudadanos a los recursos de otros sistemas de protección social.

**43.- Según el Reglamento Municipal de Viviendas Tuteladas BOPZ nº 290 19 de diciembre del 2001, para determinar el baremo socioeconómico, en el apartado A) SITUACIÓN SOCIOFAMILIAR ¿cuánto puntúa una situación de semiabandono?:**

- a) De 30 a 40 máximo.
- b) De 20 a 30 máximo.
- c) De 40 a 50 máximo.
- d) De 10 a 20 máximo.

**44.- ¿En qué artículo de la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989 se fundamenta la línea estratégica 3.6 que trata de la promoción de la participación de los niños, niñas y adolescentes incluida en el Plan Municipal de Lucha contra la Pobreza Infantil 2017-2021?**

- a) Art.16.
- b) Art 12.
- c) Art 24.
- d) Art 32.

**45.- Atendiendo a los indicadores y tasas que se utilizan para la medición de la población en situación de riesgo de pobreza y en exclusión social ¿cuál de las siguientes afirmaciones no es la correcta?**

- a) El indicador BITH (Baja Intensidad en el Trabajo por Hogar) pone en relación el número de personas que están en edad de trabajar y las que efectivamente trabajan, calculado a través del cociente entre el nº de meses trabajados por todos los miembros del hogar entre 18 a 59 años, excepto estudiantes de 18 y 24 años.
- b) La tasa de riesgo de pobreza mide el porcentaje de personas que viven en hogares por debajo del umbral de pobreza fijado en una renta inferior al 60% de la mediana de la renta nacional equivalente en unidades de consumo.
- c) La tasa AROPE a través del subindicador de privación material severa relaciona la renta de los hogares y las posibilidades de consumo.
- d) El índice Gini mide hasta qué punto la distribución de la renta entre los individuos u hogares dentro de una economía se acerca a una distribución perfectamente equitativa. Su valor puede estar entre cero y cien, cuanto más alejado este de cero, más equitativa es la distribución de renta de un país.

**46.- Siguiendo el Plan Municipal de Protección Civil 2006, la planificación, control y orden de cualquier catástrofe que suceda en el término municipal de Zaragoza corresponde al:**

- a) Alcalde de la ciudad.
- b) Director del Plan Municipal de Protección Civil de Zaragoza.
- c) Centro de Coordinación Operativo Local (CECOPAL).
- d) Jefe del Servicio contra Incendios, de Salvamento y Protección Civil.

**47.- Según el art 28 de la Ley 19/2021, de 20 de diciembre, por la que se establece el ingreso mínimo vital, la admisión de la solicitud no obstará a su desestimación:**

- a) Sí, transcurrido el plazo máximo de seis meses desde la fecha de entrada en registro, la solicitud no hay notificación de resolución expresa durante la instrucción del procedimiento, la entidad gestora efectuara nuevas comprobaciones que determinaran el cumplimiento del requisito de vulnerabilidad previsto en el artículo 10.1.b).
- b) Si, se hubiera notificado resolución expresa.
- c) Si, transcurrido el plazo de 10 días no hubiere presentado la documentación requerida, produciéndose la caducidad del procedimiento.
- d) Si, durante la instrucción del procedimiento, la entidad gestora efectuara nuevas comprobaciones que determinaran el incumplimiento del requisito de vulnerabilidad previsto en el artículo 10.1.b).

**48.- Según el art 12 Orden CDS/1560/2018 BOA de 30 de agosto, por la que se regula el Servicio de Información, Valoración, Diagnóstico y Orientación Social, la presencia directa y física de la Unidad de Trabajo Social en los municipios se ajustará, en lo posible, a la siguiente frecuencia:**

- a) En municipios de cinco a diez mil habitantes, atención de dos días por semana.
- b) En municipios de trescientos a mil quinientos habitantes, atención semanal.
- c) En municipios de mil quinientos a cinco mil habitantes, atención de un día por semana.
- d) En municipios de menos de trescientos habitantes, atención a quincenal y/o a demanda con cita previa.

- 49.- El diseño del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales SIUSS en origen trataba de dar respuesta a lo que se denomina en el Trabajo Social:**
- a) Historia Social.
  - b) Informe Social.
  - c) Ficha Social.
  - d) Diagnóstico Social.
- 50.- ¿Cuál de estas técnicas no sería la correcta para una investigación social con una metodología exclusivamente cualitativa?:**
- a) Grupo focal.
  - b) Observación.
  - c) Historias de vida.
  - d) Estudio de caso.
- 51.- La Escala GENCAT es un instrumento desarrollado para:**
- a) Evaluar de forma objetiva la calidad de vida de usuarios de servicios sociales.
  - b) Medir la capacidad de la persona para la realización de diez actividades básicas de la vida diaria, obteniéndose una estimación cuantitativa del grado de dependencia del sujeto.
  - c) Medir de manera fiable y objetiva el grado de riesgo social de la situación de una persona mayor en un momento temporal concreto.
  - d) Evaluar la carga del cuidador no profesional de una persona dependiente y/o con demencia.
- 52.- Según el art 10.6 ORDEN CDS/1560/2018, BOA de 30 de agosto, por la que se regula el Servicio de Información, Valoración, Diagnóstico y Orientación Social; el proceso de intervención grupal y comunitaria implica, al menos, las siguientes fases:**
- a) Investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.
  - b) Detección, diseño y aplicación de la intervención grupal o comunitaria, difusión, seguimiento y evaluación.
  - c) Diagnóstico, diseño y planificación de la intervención, ejecución e implementación, evaluación.
  - d) Diagnóstico participativo, planificación operativa, desarrollo de acciones, monitoreo, evaluación y seguimiento.
- 53.- La Comisión de Reclamaciones de la Prestación Aragonesa Complementaria está formada por:**
- a) Una Presidencia, una Vicepresidencia, dos interventores delegados a propuesta de la Intervención General, dos funcionarios con titulación en materia de servicios sociales y dos expertos en materia de servicios sociales y sus correspondientes suplentes.
  - b) Una Presidencia, una Vicepresidencia, dos vocales y sus correspondientes suplentes.
  - c) Una Presidencia, una Vicepresidencia, un interventor delegado a propuesta de la Intervención General, un funcionario con titulación en materia de servicios sociales y dos expertos en materia de servicios sociales.
  - d) Una Presidencia, una Vicepresidencia, tres vocales y sus correspondientes suplentes.
- 54.- De acuerdo a la ley 10/2017 de 30 de noviembre de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón ¿qué órgano municipal es el competente en la aprobación de los reglamentos municipales del ámbito de la Acción Social?:**
- a) El Gobierno de Zaragoza.
  - b) El Pleno.
  - c) La Comisión de Acción social y Familia.
  - d) El Consejero de Acción social y Familia.

**55.- En el art 33. sobre Servicios sociales de la Ley de 10/2017 de 30 de noviembre de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, se regula como el Ayuntamiento de Zaragoza podrá, mediante concierto y en las condiciones establecidas en la legislación autonómica de servicios sociales y en la normativa vigente en materia de contratos del sector público; encomendar mediante conciertos con entidades privadas la provisión de prestaciones previstas en el catálogo de servicios sociales. Según este art ¿qué requisitos deben cumplir tales entidades?:**

- a) Disponer de la oportuna acreditación administrativa y figurar inscrita en el Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales.
- b) Desarrollar su actividad en el ámbito en el que se celebra el concierto y estar inscrita en el registro municipal de entidades.
- c) Disponer de la licencia de apertura y estar acreditada por la administración competente.
- d) Estar inscrita en el Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales y cumplir con lo establecido en la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón.

**56.- ¿Cuáles son las competencias en materia de infancia y adolescencia recogidas en el art. 37 de la Ley de 10/2017 de 30 de noviembre de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón?:**

- a) La promoción, a través de su planificación urbanística, de un entorno adecuado a las necesidades de la infancia y adolescencia y el desarrollo de una red de equipamientos y servicios municipales dirigidos a la atención primaria y prevención del riesgo social de la infancia, la adolescencia y las familias.
- b) La promoción de acciones dirigidas a fomentar el conocimiento y el cumplimiento de los deberes y las responsabilidades de la infancia y la adolescencia en condiciones de igualdad, no discriminación y accesibilidad universal y el desarrollo y la implementación de políticas familiares de apoyo, para que las familias puedan asumir plenamente las responsabilidades de crianza.
- c) La promoción, la sensibilización, el fomento, el desarrollo, la defensa y la protección de los derechos individuales y colectivos reconocidos a la infancia y la adolescencia y la realización de la detección y valoración de las situaciones de riesgo y el desarrollo de servicios orientados a su prevención.
- d) Establecer y mantener un programa municipal de infancia y adolescencia que implemente medidas necesarias de prevención y la remoción de los obstáculos que impidan o dificulten su desarrollo holístico.

**57.- Según los datos demográficos del padrón municipal de habitantes publicados en la revista Cifras de Zaragoza 2021 elaborada por el Servicio de Organización y Servicios Generales Observatorio Municipal de Estadística del Ayuntamiento de Zaragoza ¿cuál de estas Juntas Municipales-Distritos tiene la mayor tasa de dependencia?:**

- a) Delicias.
- b) Casco Histórico.
- c) Centro.
- d) San José.

**58.- Según los datos demográficos del padrón municipal de habitantes publicados en la revista Cifras de Zaragoza 2021 elaborada por el Servicio de Organización y Servicios Generales Observatorio Municipal de Estadística del Ayuntamiento de Zaragoza ¿cuál de estas Juntas Municipales-Distritos tiene el menor índice de infancia?:**

- a) Casco Histórico.
- b) El Rabal.
- c) Almozara.
- d) Centro.

- 59.- Según el art 2 de la Ordenanza General Municipal y Bases Reguladoras de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza y su Sector Público (art 2 BOPZ n. 236 13 octubre 2016) ¿Las ayudas de urgencia de carácter social están incluidas en su ámbito subjetivo de aplicación?:**
- a) Todas están incluidas en lo dispuesto por la Ordenanza General Municipal y Bases Reguladoras de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza y su Sector Público.
  - b) Las abonadas con cargo al Capítulo 2 del Presupuesto General Municipal están incluidas en lo dispuesto por la Ordenanza General Municipal y Bases Reguladoras de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza y su Sector Público.
  - c) No están comprendidas en el ámbito de aplicación de la Ordenanza General Municipal y Bases Reguladoras de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza y su Sector Público.
  - d) Las que están recogidas en el Plan Municipal de Subvenciones están incluidas en lo dispuesto por la Ordenanza General Municipal y Bases Reguladoras de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza y su Sector Público.
- 60.- La referencia más directa sobre adicciones en el ámbito local zaragozano está constituida por el Plan de Drogodependencias y Otras Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza ¿En qué año fue aprobado el I Plan de Drogodependencias y Otras Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza?:**
- a) 2007.
  - b) 1986.
  - c) 2010.
  - d) 1983.
- 61.- El Sistema de Atención a las Personas en Situación de Dependencia establece un Catálogo de los posibles servicios y prestaciones económicas. ¿El Ayuntamiento de Zaragoza puede prestar el Servicio de Ayuda a Domicilio a una persona en situación de dependencia cuyo Plan Individualizado de Atención incluya este servicio?:**
- a) No, porque son incompatibles las prestaciones domiciliarias municipales con la percepción de prestaciones económicas o de servicios del Sistema Aragonés de la Dependencia.
  - b) Sí, por existir un convenio de encomienda de gestión entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza.
  - c) Sí, al existir un concierto de servicios entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza, en el marco del Sistema Aragonés de Atención a la Dependencia.
  - d) Sí, porque corresponde a las entidades locales aragonesas la gestión de los servicios sociales generales entre los que se incluye el Servicio de ayuda a domicilio de conformidad con lo dispuesto en la Ley 5/2009, de 30 de junio.
- 62.- En la ORDEN CDS/456/2019, de 17 de abril, por la que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia de las personas y el acceso a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad Autónoma de Aragón, ¿se establece alguna excepción para el municipio de Zaragoza?:**
- a) Sí, porque de acuerdo con la conocida como ley de Capitalidad, los Servicios Sociales Municipales indican que los Centros de Servicios Sociales asumen las funciones de información, valoración, elaboración de Planes individualizados de atención y Seguimiento de las prestaciones incluidas en esos planes.
  - b) En esta Orden no se incluye excepción alguna para el municipio de Zaragoza.
  - c) Sí, al indicar que en el municipio de Zaragoza los Centros de Servicios Sociales se limitarán a la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia para las personas que así lo tengan prescrito en su Plan Individualizado de Atención y residan en el término municipal.
  - d) Sí, al indicar que en el municipio de Zaragoza los Centros de Servicios Sociales realizarán las funciones de información y orientación social a las personas que deseen acceder al sistema. El ejercicio del resto de funciones previstas la Orden será objeto de un convenio de colaboración en el que se especifique su aplicación.

**63.- De acuerdo con el art 116.1 del Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza ¿qué relación tiene el Consejo Sectorial de Acción social con el Consejo de la Ciudad?:**

- a) El Consejo Sectorial de Acción Social elige a uno de entre sus miembros para representarlo en el Consejo de la Ciudad.
- b) El Consejo Sectorial de Acción Social debe presentar ante el Consejo de la Ciudad un informe o memoria anual.
- c) El Consejo Sectorial de Acción Social está bajo la dependencia del Consejo de la Ciudad, como el resto de los consejos sectoriales existentes en aras de una mayor eficacia y eficiencia en beneficio del ciudadano.
- d) El Consejo Sectorial de Acción Social funciona de forma independiente del Consejo de la Ciudad.

**64.- En el Ayuntamiento de Zaragoza la convocatoria de subvenciones municipales de Cooperación al Desarrollo ¿deben cumplir los mismos requisitos que las subvenciones en materia de Acción social?:**

- a) No, se excluyen de la aplicación de esta Ordenanza General Municipal y Bases Reguladoras de Subvenciones del Ayuntamiento de Zaragoza y su Sector Público, posponiendo su inclusión a la regulación a realizar por el Gobierno de Aragón, según se establece en la Ley de Subvenciones de Aragón.
- b) Si, ya que esta Ordenanza tiene por objeto la regulación del régimen jurídico general y las bases reguladoras de las subvenciones otorgadas por el Ayuntamiento de Zaragoza, así como por sus organismos y entidades dependientes del mismo.
- c) En los casos en que por razones humanitarias el Pleno del Ayuntamiento apruebe la excepción a esta obligación.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

#### **PREGUNTAS DE RESERVA**

**R1.- De acuerdo con el artículo 6 de la Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, ¿Cuál de los siguientes títulos honoríficos no ostenta la ciudad de Zaragoza?:**

- a) Siempre heroica.
- b) Muy benéfica.
- c) Invicta.
- d) Inmortal.

**R2.- De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, la alteración del término municipal de Zaragoza corresponde:**

- a) A las Cortes de Aragón.
- b) A las Cortes Generales.
- c) Al Gobierno de Aragón.
- d) A las Cortes de Aragón a iniciativa del Gobierno de Aragón.

**R3.- De acuerdo con el artículo 12.2 de la Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, ¿Cuál de las siguientes atribuciones del Alcalde puede ser delegada por éste?:**

- a) Ejercer la superior dirección del personal al servicio de la Administración municipal.
- b) La Jefatura de la Policía Local.
- c) Dictar bandos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.



**R4.- De acuerdo con el artículo 12.1.a) de la Ley 10/2017, de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, la representación del municipio de Zaragoza corresponde:**

- a) Al Alcalde o concejal en quien delegue.
- b) Al Pleno.
- c) Al Alcalde.
- d) Al Alcalde o Teniente de Alcalde en quien delegue.

**R5.- Según el punto 02 2.2 Ejes estratégicos, del Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025 del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital: con el fin de lograr los objetivos fijados, el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas se estructura en los siguientes ejes estratégicos:**

- a) Eje1:Transformación digital de la Administración General del Estado, Eje 2: Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Público, Eje 3: Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales.
- b) Eje1:Transformación digital, Eje 2: Proyectos de digitalización del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Eje 3: Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales.
- c) Eje1:Transformación digital de la Administración General del Estado, Eje 2: Proyectos de Ciberseguridad del Sector Público, Eje 3: Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales.
- d) Eje1:Transformación digital de la Administración General del Estado, Eje 2: Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Privado, Eje 3: Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales.

I.C. de Zaragoza a 27 de mayo de 2022

